

## OGÓLNE WARUNKI UMÓW SPRZEDAŻY I ŚWIADCZENIA USŁUG

### §1

Sprzedaż towarów i świadczenie usług przez Messer Eutectic Castolin Sp. z o.o. (dalej: MEC) z siedzibą w Gliwicach odbywa się na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów Sprzedaży i Świadczenia Usług (dalej „OWU”).

### §2

#### Definicje

1. Użyte w dalszej części niniejszych OWU określenia oznaczają:
  - a) **MEC** – Messer Eutectic Castolin Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Leonarda da Vinci 5, 44-109 Gliwice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000137485, posiadającą nr NIP 6311674749, REGON 273229857, kapitał zakładowy: 5 000 000,00 PLN.
  - b) **Kontrahent** – osoba fizyczna, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, która skierowała do MEC Zamówienie na Towary lub Usługi znajdujące się w ofercie MEC;
  - c) **Zamówienie** – oferta zakupu Towarów lub Usług złożona przez Kontrahenta pisemnie, faxem lub e-mailem. Zamówienie powinno zawierać co najmniej: określenie zamawianych Towarów lub Usług oraz ich ilość, dane Kontrahenta niezbędne do wystawienia faktury VAT, w szczególności numer identyfikacji podatkowej, dane teleadresowe do kontaktu, sposób, termin i miejsce odbioru zamawianych Towarów lub wykonania Usług oraz sposób płatności. Zamówienie złożone za pomocą e-mailowych skrzynek firmowych Kontrahenta uważa się za złożone przez osobę upoważnioną przez Kontrahenta do składania zamówień;
  - d) **Potwierdzenie Zamówienia** – oświadczenie MEC o przyjęciu Zamówienia, złożone Kontrahentowi pisemnie, faxem lub e-mailem - wraz z określeniem co najmniej: ceny Towaru lub Usługi, sumarycznej wartości Zamówienia oraz formy płatności i warunków dostawy Zamówienia.
  - e) **Towar** – produkty MEC oraz wszelkie artykuły i przedmioty oferowane przez MEC;
  - f) **Usługa** – usługa świadczona przez MEC zgodnie z niniejszym OWU;
  - g) **Przedmiot** – towar dostarczony przez Kontrahenta w celu realizacji Usługi;
  - h) **Protokół** – protokół odbioru przedmiotu Umowy, dokument WZ, faktura VAT lub inne potwierdzenie realizacji Umowy podpisane przez przedstawiciela Kontrahenta lub przyjęte przez Kontrahenta bez zastrzeżeń.
  - i) **Umowa** – każda umowa zawierana przez MEC z Kontrahentem, w szczególności umowa sprzedaży oraz umowa o świadczenie usług.
  - j) **Siła Wyższa** – niemożliwe do przewidzenia wszelkiego rodzaju wydarzenia w szczególności: wojna, zamieszki, zamach stanu, rozruchy społeczne, trzęsienie ziemi, pożar, powódź, strajk i wszelkie inne zdarzenia, które mogą utrudniać lub uniemożliwić regularne zaopatrzenie, proces produkcji, dostawę Towaru lub świadczenie Usług.

### §3

#### Przedmiot i zakres obowiązywania

1. Ogólne Warunki Umów Sprzedaży i Świadczenia Usług stosuje się odnośnie realizacji wszystkich składanych przez Kontrahentów Zamówień i innych oświadczeń woli Kontrahentów dotyczących zakupu Towarów lub Usług oferowanych przez MEC. Z chwilą złożenia Zamówienia przez Kontrahenta OWU stają się integralną częścią umowy i obowiązują przez cały okres trwania tej Umowy. Kontrahent

lub osoba pisemnie upoważniona do występowania w jego imieniu, składając Zamówienie tym samym potwierdza, iż zna i akceptuje OWU. Niezależnie od powyższego przyjęcie przez Kontrahenta dostawy Towarów lub rozpoczęcie świadczenia Usługi stanowi bezwarunkowe przyjęcie niniejszych OWU.

2. Ogólne Warunki Umów Sprzedaży i Świadczenia Usług doręczane są Kontrahentom na piśmie w szczególności z ofertą handlową, umową lub fakturą. OWU uważa się również za doręczone Kontrahentowi w przypadku powołania się w ofercie, umowie, potwierdzeniu zamówienia, fakturze na niniejsze OWU wraz ze wskazaniem strony internetowej MEC, na której dostępna jest pełna treść OWU.
3. Niniejsze OWU udostępnione są na stronie internetowej MEC (<https://www.castolin.com/pl-PL/>) – w taki sposób, aby Kontrahent mógł przechowywać i odtwarzać OWU w zwykłym toku czynności.
4. Wszelkie odstąpienia od postanowień zawartych w OWU wymagają formy pisemnej i nie powodują uchylecia pozostałych warunków OWU.
5. Odmienne od określonych w OWU warunki handlowe Kontrahenta są dla MEC niezobowiązujące także wtedy, gdy nie zostały wniesione do nich przez MEC wyraźne zastrzeżenia. Jeżeli Kontrahent doręczy MEC swoje ogólne warunki umów, to obowiązują one w części, w jakiej dają się pogodzić z OWU. W razie sprzeczności postanowień ogólnych warunków umów Kontrahenta i OWU klauzule wzajemnie się wykluczające uważa się za niewiążące.
6. Wszelkiego rodzaju ustalenia ustne i telefoniczne dokonane przez pracowników MEC są dla Kontrahenta zobowiązujące tylko wtedy, jeśli zostały potwierdzone pisemnie przez osoby upoważnione do występowania w jego imieniu i jeżeli zostały zawarte w przesłanym przez MEC Potwierdzeniu Zamówienia.
7. W razie rozbieżności między postanowieniami Umowy i OWU, postanowienia Umowy mają znaczenie rozstrzygające.
8. Ogólne Warunki Umów Sprzedaży i Świadczenia Usług obowiązują wobec wszystkich podmiotów będących przedsiębiorcami w rozumieniu z art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego oraz wobec osób fizycznych, dla których mają zastosowanie przepisy konsumenckie w zakresie nieuregulowanym przez te przepisy.

### §4

#### Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 922 t.j.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2017 r., poz. 1219 t.j.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom trzecim.
2. Administratorem danych osobowych jest MEC. Dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i realizacji Umowy i nie będą udostępniane innym odbiorcom,
3. Osoba, której dane dotyczą posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

### §5

#### Umowa i Ogólne Warunki

1. Zawarcie Umowy następuje w momencie Potwierdzenia Zamówienia przez MEC, bądź wydania Towaru lub rozpoczęcia świadczenia Usługi lub wystawienia faktury VAT związanej z Zamówieniem.
2. Brak Potwierdzenia Zamówienia nie jest jednoznaczne z przyjęciem lub odmową przyjęcia Zamówienia przez MEC (wyłącza się stosowanie art. 68<sup>2</sup> k.c.). Potwierdzenie Zamówienia jest wystawiane przez MEC:
  - a) na prośbę Kontrahenta;
  - b) w przypadku, gdy treść Zamówienia odbiega od aktualnej oferty MEC, bądź ustalonych warunków handlowych Kontrahenta, MEC zastrzega sobie prawo przystąpienia do realizacji Zamówienia po akceptacji przez Kontrahenta zmian przedstawionych w przesłanym Potwierdzeniu Zamówienia, o czym Kontrahent ma obowiązek poinformować MEC na piśmie, faxem lub e-mailem.
3. W przypadku Potwierdzenia Zamówienia przez MEC z istotnymi zmianami lub zastrzeżeniami (np. co do ceny, wydłużenia terminu

- realizacji Umowy), Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Kontrahenta, że akceptuje potwierdzenie (ofertę) złożone przez MEC ze zmianami lub zastrzeżeniami. W przypadku, kiedy w terminie do 3 dni roboczych MEC nie otrzyma informacji, że Kontrahent akceptuje potwierdzenie (ofertę) z istotnymi zmianami lub zastrzeżeniami uważa się, że Umowa nie zostaje zawarta, a MEC nie jest dłużej związany złożoną ofertą.
4. W przypadku Potwierdzenia Zamówienia przez MEC z nieistotnymi zmianami lub zastrzeżeniami (np. co do zmiany terminu realizacji jednego z etapów świadczonej Usługi, bez zmiany terminu zakończenia realizacji Umowy, czy powierzenia części Umowy podwykonawcy, jeśli w Zamówieniu nie określono zakazu posłużenia się podwykonawcami), Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez Kontrahenta, że akceptuje potwierdzenie (ofertę) złożone przez MEC ze zmianami lub zastrzeżeniami. W przypadku, kiedy w terminie do 3 dni roboczych MEC nie otrzyma informacji, że Kontrahent akceptuje potwierdzenie (ofertę) z nieistotnymi zmianami lub zastrzeżeniami uważa się, że Umowa została zawarta zgodnie z uwagami MEC.
  5. Zamówienia, których treść odbiega od oferty MEC, są traktowane jako kolejne zapytanie ofertowe Kontrahenta.
  6. MEC ma prawo odmowy przyjęcia Zamówienia z uzasadnionych przyczyn, o których informuje Kontrahenta.

## §6

### Warunki płatności oraz faktury

1. MEC zastrzega sobie prawo żądania uiszczenia przez Kontrahenta zaliczki lub zadatku na poczet zawieranej Umowy przed przystąpieniem do realizacji Zamówienia oraz prawo żądania zabezpieczenia wykonania Umowy, w szczególności w postaci weksli in blanco wraz z deklaracją wekslową, zastawu rejestrowego lub ustanowienia gwarancji bankowych.
2. MEC zastrzega sobie prawo zabezpieczenia wykonania Umowy przez Kontrahenta poprzez zażądanie częściowej lub całkowitej płatności z góry - przed dostawą Towaru - lub do wstrzymania świadczenia Usług, które nie zostały jeszcze wykonane, do momentu całkowitej zapłaty należnej ceny, jeżeli:
  - a) złożony został wniosek o ogłoszeniu upadłości bądź wszczęcie postępowania naprawczego w stosunku do Kontrahenta
  - b) Kontrahent zalega wobec MEC z płatnościami z wszelkich innych tytułów.
3. MEC może wstrzymać dostawę Towaru lub przesunąć rozpoczęcia świadczenia Usług do chwili spełnienia przez Kontrahenta dodatkowych warunków: wpłacenia zaliczki, zadatku lub udzielenia żadanego przez MEC zabezpieczenia. Wstrzymanie realizacji Zamówienia może nastąpić również w przypadku braku płatności ze strony Kontrahenta lub innych jego działań na szkodę MEC, do chwili usunięcia zaistniałej przeszkody mającej wpływ na realizację uzgodnionego świadczenia.
4. Należności za Towar/Usługi płatne są:
  - a) zgodnie z podanym przez MEC terminem płatności, przelewem na rachunek bankowy MEC w oparciu o wystawioną fakturę VAT;
  - b) przed odbiorem Towaru lub rozpoczęciem świadczenia Usługi przelewem bankowym na konto MEC.
5. W Zamówieniach należy określić uzgodniony sposób płatności.
6. W Potwierdzeniu zamówienia znajdują się obowiązujące ceny Towarów/Usług. Ceny wskazane są w walucie PLN lub EURO, w kwotach netto, bez podatku VAT, chyba że wyraźnie zaznaczono inaczej. Kontrahent zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia w wysokości powiększonej o podatek VAT, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Ceny Towarów MEC obejmują cenę opakowania w przypadku standardowych Towarów/Usług. W szczególnych przypadkach Kontrahent może zostać obciążony dodatkowymi kosztami, o czym zostanie poinformowany przed przystąpieniem do realizacji Zamówienia.
8. Rabaty, upusty, bonifikaty wymagają indywidualnego uzgodnienia

między upoważnionym pracownikiem MEC a Kontrahentem i są udzielane wyłącznie na piśmie.

9. Kontrahent poprzez zawarcie z MEC Umowy i akceptację niniejszych OWU upoważnia MEC do wystawiania faktur VAT bez podpisu Kontrahenta.
10. W razie niezachowania przez Kontrahenta ustalonego terminu płatności, MEC naliczy odsetki za opóźnienie w wysokości obowiązującej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (tzw. odsetki ustawowe).
11. W przypadku występowania nieregulowanych w terminie faktur, wpłaty dokonywane przez Kontrahenta mogą być zaliczane według uznania MEC, w pierwszej kolejności na poczet należności z faktur najdawniej wymagalnych. Kontrahent wyraża niniejszym zgodę na powyższy sposób zaliczania dokonywanych przez niego wpłat, a MEC w tym zakresie zostaje zwolniony z obowiązku składania odrębnego oświadczenia o sposobie zaliczenia poszczególnych wpłat dokonanych przez Kontrahenta.
12. Jeżeli po zawarciu Umowy, ale przed jej wykonaniem przez MEC wystąpią okoliczności niezależne od MEC, uzasadniające podwyższenie ceny Towaru lub Usługi takie jak np. nagła podwyżka ceny towaru przez producenta, podwyższenie cła, wprowadzenie dodatkowych opłat celnych lub innych obciążeń publicznoprawnych, MEC ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny Towaru lub Usługi, przy czym zobowiązany jest wskazać przyczynę podwyższenia ceny. Podwyższenie ceny Towaru lub Usługi nie może być wyższe niż faktyczny wzrost składników mających wpływ na wysokość ceny.
13. MEC zastrzega sobie prawo przekazywania informacji gospodarczych o zobowiązaniach Kontrahenta na warunkach określonych w ustawie z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2014 r. poz. 1015 t.j. z późn. zm.).
14. Wobec Kontrahenta podlegającego wpisowi do rejestru dłużników niewypłacalnych, prowadzonego przez właściwy Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego na podstawie ustawy z 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (Dz.U. z 2017 r., poz. 700 t.j. z późn. zm.), MEC zastrzega sobie prawo kierowania wniosków o wpis do tego rejestru, w przypadku nieregulowania należności, o których mowa w art.56 cytowanej ustawy.

## §7

### Dostawa Towarów

1. Dostawy Towarów MEC odbywają się na warunkach określonych w Incoterms 2010 lub zgodnie z przesłanym przez MEC Potwierdzeniem Zamówienia.
2. Wszelkie inne niestandardowe koszty, mogące wynikać z czasie realizacji Zamówienia obciążają Kontrahenta, o ile nie ustalono inaczej.
3. Towar może być dostarczony przez MEC na adres odbiorcy za pośrednictwem przewoźnika wybranego przez MEC lub wskazanego przez odbiorcę.
4. Kontrahent jest zobowiązany dokonać oględzin ilościowych i jakościowych Towarów oraz opakowań w chwili odbioru, potwierdzając podpisem na dokumencie WZ lub dokumencie transportowym zgodność przedmiotu odbioru ze specyfikacją zawartą w dokumencie WZ lub dokumencie transportowym. MEC odpowiada za Towar wyłącznie do chwili odbioru Towaru przez Kontrahenta, z zastrzeżeniem poniższych zapisów.
5. W przypadku, gdy Towar jest dostarczany przez MEC bezpośrednio do wskazanej przez Kontrahenta osoby trzeciej (odbiorcy), a transport jest organizowany przez MEC, MEC ponosi odpowiedzialność za Towar wyłącznie do momentu odebrania go i potwierdzenia tego faktu na dokumencie WZ lub dokumencie transportowym przez osobę trzecią. W przypadku odmowy odbioru Towaru przez osobę trzecią w związku z niespełnianiem przez Towar parametrów z przyczyn zależnych od Kontrahenta (np. wadliwe wskazanie parametrów w Zamówieniu), wszelkie koszty z tytułu dostawy, zwrotu Towaru ponosi Kontrahent.
6. Kontrahent ma obowiązek poinformowania osoby odpowiedzialnej za odbiór Towaru oraz wskazane przez siebie osoby trzecie odbierające

Towar o obowiązkach określonych powyżej oraz o przejęciu przez nich odpowiedzialności za dostarczony Towar po potwierdzeniu jego odbioru.

7. Niedopełnienie przez Kontrahenta obowiązku poinformowania o konieczności oględzin odbieranego Towaru, nie powoduje przedłużenia odpowiedzialności MEC ponad moment odbioru Towaru przez wskazane osoby trzecie.
8. Poprzez podpisanie dokumentów odbiorowych oraz odbiór Towarów Kontrahent lub wyznaczona osoba trzecia oświadcza, że nie wnosi uwag co do stanu produktów. Z chwilą odbioru Towaru przez Kontrahenta, lub wskazaną osobę trzecią, na Kontrahenta przechodzi wszelkie ryzyko związane z Towarem, w szczególności ryzyko jego utraty czy uszkodzenia.
9. W przypadku gdy w ustalonym terminie MEC nie ma możliwości przekazania Towaru z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta lub wskazanej osoby trzeciej, wszelkimi kosztami związanymi z dostawą nieodebranego Towaru, w tym kosztami transportu w obie strony zleconego przez MEC zostaje obciążony Kontrahent, na podstawie faktury VAT wystawionej przez MEC ze wskazanym terminem płatności. W sytuacjach wskazanych powyżej, zapisów dotyczących transportu na koszt MEC nie stosuje się.
10. W przypadku, gdy Towar jest dostarczany do Kontrahenta lub wskazanej osoby trzeciej na koszt Kontrahenta oraz środkami transportu zapewnionymi przez Kontrahenta, ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kontrahenta z chwilą przekazania Towaru przez MEC spedytorowi, przewoźnikowi czy Kontrahentowi z magazynu MEC.
11. Odpowiednio do rozłożonego ryzyka przewozu ustalonego według niniejszego paragrafu MEC i Kontrahent ubezpieczają Towar na własny koszt.

#### **§8**

##### **Termin dostawy**

1. Termin planowanej wysyłki Towaru lub realizacji Usługi ustalony jest w przesłanym przez MEC Potwierdzeniu Zamówienia. MEC zastrzega sobie prawo zmiany planowanego terminu realizacji Zamówienia w przypadkach niezależnych od MEC, o czym Kontrahent zostanie poinformowany na piśmie.
2. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, gdy Towar został przekazany kurierowi do wysyłki lub w momencie, gdy Kontrahent został poinformowany przez MEC o możliwości odbioru Towaru.
3. O ile nie ustalono inaczej, Kontrahent zobowiązany jest odebrać przedmiot Zamówienia niezwłocznie po powiadomieniu o jego gotowości do wydania. W przypadku zaistnienia opóźnienia w odbiorze, Kontrahent może zostać obciążony kosztami magazynowania, z zastrzeżeniem innych, przysługujących MEC praw.

#### **§9**

##### **Gwarancja jakości i rękojmia**

1. MEC zapewnia, że dostarczane Towary spełniają parametry techniczne określone w :
  - a) katalogach dotyczących Towarów,
  - b) DTR,
  - c) Kartach Produktu.
2. Na świadczone Usługi gwarancja ustalana jest indywidualnie w porozumieniu z Kontrahentem.
3. Kontrahent/odbiorca jest zobowiązany do zbadania dostarczonego Towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych, natychmiast po jego odbiorze.
4. Jeśli Kontrahent po zbadaniu Towaru stwierdza, że istnieją niezgodności z dokumentem wydania Towaru, powinien niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni, poinformować pisemnie o tym fakcie MEC, celem uzgodnienia dalszego toku postępowania.
5. Reklamacja wymaga zachowania formy pisemnej.
6. Kontrahent dostarcza reklamowany Towar do siedziby MEC na własny koszt i ryzyko. MEC zwróci Kontrahentowi powyższe koszty jedynie pod warunkiem uznania reklamacji za zasadną. W przypadku uznania

reklamacji za niezasadną Kontrahent ponosi koszty transportu zwrotnego, a także wszelkie dodatkowe koszty, które poniósł MEC w tym. min. koszty selekcji czy ewentualnych badań laboratoryjnych.

7. W uzasadnionych przypadkach MEC może wysłać swojego przedstawiciela do siedziby Kontrahenta lub miejsca faktycznego składowania reklamowanej partii Towaru, celem oceny zasadności reklamacji. Każdorazowo konieczność takiego postępowania jest uzgadniana wspólnie z Kontrahentem.
8. MEC rozpatruje zasadność reklamacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od chwili otrzymania reklamowanego Towaru lub zgłoszenia reklamacji Usługi. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących prawem norm technicznych oraz dobrej praktyki branżowej. W przypadku nie uznania reklamacji za zasadną MEC może obciążyć Kontrahenta kosztami obsługi reklamacji. W przypadku uznania reklamacji termin jej realizacji zostanie uzgodniony z Kontrahentem indywidualnie.
9. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną MEC może według swego uznania dokonać naprawy, wymienić przedmiot reklamacji na wolny od wad lub dokonać korekty wystawionej faktury VAT i dokonać zwrotu należności Kontrahentowi. Rozstrzygnięcie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych roszczeń przez Kontrahenta.
10. Jeżeli reklamowany Towar nie został odesłany do MEC, do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kontrahent obowiązany jest przechowywać go w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
11. Odpowiedzialność MEC z tytułu rękojmi, za szkody powstałe w wyniku istnienia wad, w przypadku zrealizowania powyższych uprawnień zostaje wyłączona na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego. MEC nie będzie również odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez produkty wytwarzane przez Kontrahenta z materiałów dostarczanych przez MEC. MEC nie będzie ponosić odpowiedzialności w stosunku do Kontrahenta jak i osób trzecich za straty produkcyjne, utratę zysku, stratę w korzystaniu, utratę umów lub jakiegokolwiek inną stratę wtórną lub niebezpośrednią jakiegokolwiek rodzaju.
12. Warunkiem przyjęcia zwrotów Towarów, które zostały zakwestionowane przez Kontrahenta i uznane przez MEC jest to, by były one nieuszkodzone, nieprzetworzone w procesach produkcyjnych Kontrahenta oraz identyfikowalne, co do parametrów zawartych w atestach, w oryginalnych opakowaniach.
13. Jakiegokolwiek reklamacje ilościowe lub jakościowe nie uprawniają Kontrahenta do wstrzymania płatności za zrealizowaną dostawę Towaru lub Usługi, jak również dokonywania jakiegokolwiek potrąceń z należności, które mają być zapłacone przez Kontrahenta za Towar lub Usługę.
14. MEC ma prawo wstrzymać się wobec Kontrahenta z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji, do czasu uregulowania przez Kontrahenta wszelkich zaległych należności.
15. MEC nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe wskutek nieprawidłowego lub niedbałego użytkowania, a w szczególności nieprawidłowego zainstalowania.

#### **§10**

##### **Zasady świadczenia Usług**

1. MEC będzie świadczyć usługi z należytą starannością, zgodnie z zaakceptowaną przez strony Umową.
2. Wykonanie Usługi dokumentowane jest Protokołem. W przypadku niewskazania przez Kontrahenta osoby upoważnionej do podpisania Protokołu (jeśli forma Protokołu tego wymaga) albo nieobecności tej osoby przedstawiciel MEC ma prawo podpisać Protokół jednostronnie.

#### **§11**

##### **Nienależyte wykonanie Umowy i prawo odstąpienia**

1. MEC przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku, gdy po stronie Kontrahenta powstaną trudności finansowe mogące skutkować jego niewypłacalnością, w szczególności gdy otwarte zostało postępowanie likwidacyjne Kontrahenta, wszczęto wobec Kontrahenta postępowanie egzekucyjne lub zaistniały przesłanki do

złożenia wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego. Powyższe uprawnienie przysługuje w terminie 30 dni od momentu dowiedzenia się o zaistnieniu ww. okoliczności.

2. W przypadku przekroczenia terminu płatności przez Kontrahenta, MEC ma prawo odstąpienia od Umowy z winy Kontrahenta po wyznaczeniu dodatkowego terminu do zapłaty zaległości z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu MEC będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.
3. W przypadku uzyskania przez MEC informacji o trudnościach finansowych Kontrahenta, MEC może wstrzymać się z realizacją Zamówienia/Umowy do czasu pełnej zapłaty przez Kontrahenta należności związanych z Zamówieniem/Umową.
4. Kontrahent nie ma prawa odstąpienia od zawartej Umowy z przyczyn nieleżących po stronie MEC, chyba że w Umowie lub pisemnym Potwierdzeniu Zamówienia zastrzeżono inaczej, albo MEC wyrazi zgodę na odstąpienie od Umowy za zapłatą ustalonego z Kontrahentem odstępnego.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez MEC, z winy Kontrahenta, Kontrahent jest zobowiązany pokryć wszelkie związane z tym koszty powstałe po stronie MEC.
6. MEC zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji Umowy w terminie 30 dni od dostarczenia Przedmiotu Klienta, w sytuacji gdy w ocenie MEC dostarczony Przedmiot posiada wady uniemożliwiające prawidłowe wykonanie Umowy. W przypadku, gdy powyższe wady Przedmiotu ujawnią się w trakcie realizacji Zamówienia, MEC zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji Umowy w terminie 30 dni roboczych od ujawnienia się wady i obciążenia Kontrahenta za dotychczas poniesione koszty.
7. W sytuacji, gdy ujawnione wady w ocenie MEC są usuwalne, MEC wstrzyma wykonanie Usługi i niezwłocznie poinformuje o powyższym fakcie Kontrahenta. W takim przypadku Strony wzajemnie uzgodnią dalsze czynności, w tym ewentualną możliwość naprawy wad przez MEC za odrębnym wynagrodzeniem lub przez podmiot trzeci albo rozwiążą zawartą Umowę. W razie braku porozumienia co do dalszych czynności MEC zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od poinformowania Kontrahenta o ujawnionych wadach. MEC zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany ceny za Usługę w przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć przy zawarciu Umowy, w tym w szczególności zwiększonej liczby roboczogodzin z uwagi na specyfikę przedmiotu Umowy, o czym MEC niezwłocznie poinformuje Kontrahenta w celu akceptacji.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy z przyczyn wskazanych w punkcie 7 i 8 niniejszego paragrafu Klientowi nie przysługują żadne roszczenia względem MEC, jak również Klient jest zobowiązany do niezwłocznego odebrania Przedmiotu na własny koszt i ryzyko.

## §12

### Zastrzeżenie własności

1. Do dnia uiszczenia należności przez Kontrahenta własność Towaru przysługuje wyłącznie MEC. Kontrahent nie ma prawa zbyć, darować ani obciążyć Towaru zastawem lub prawami osób trzecich dopóki Towar stanowi własność MEC, chyba że MEC wyrazi na to zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Do dnia uiszczenia należności Kontrahent jest zobowiązany do:
  - a) dołożenia najwyższej staranności podczas transportu, składowania i użytkowania zakupionych Towarów w celu uniknięcia jakichkolwiek uszkodzeń, pogorszenia lub utraty Towarów;
  - b) z chwilą wszczęcia postępowania upadłościowego oznaczenia Towarów jako własności MEC oraz niezwłocznego poinformowania o tym fakcie MEC.
3. W razie opóźnienia w zapłacie należności przez Kontrahenta MEC może żądać zwrotu Towarów we wskazanym przez siebie terminie.
4. W sytuacji wskazanej wyżej Kontrahent jest zobowiązany na swój koszt do zwrotu Towaru do MEC oraz do zapłaty na rzecz MEC wynagrodzenia za czas korzystania z Towaru według cen najmu stosowanych przez MEC. Wynagrodzenie to jest płatne w terminie, w którym Kontrahent jest zobowiązany do zwrotu Towaru. Kontrahent jest zobowiązany do pokrycia wszelkich kosztów spowodowanych zużyciem lub uszkodzeniem Towaru.

## §13

### Siła Wyższa

1. Strony nie ponoszą wobec siebie żadnej odpowiedzialności za szkody, naliczone kary lub inne zobowiązania, które mogą wyniknąć jako bezpośredni skutek tego, że dana Strona nie mogła wykonać lub wykonała z opóźnieniem swoje zobowiązania wynikające z Umowy z powodu zaistnienia Siły Wyższej.
2. Przypadki Siły Wyższej uprawniają MEC do przedłużenia terminu realizacji Zamówienia lub odstąpienia od realizacji Umowy, przy czym Kontrahentowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia względem MEC.
3. Odstąpienie od realizacji Umowy może nastąpić w terminie 30 dni od zaistnienia Siły Wyższej.

## §14

### Postanowienia końcowe

1. Każda umowa lub czynność prawna dokonana pomiędzy MEC a Kontrahentem w ramach niniejszych OWU podlega prawu polskiemu.
2. Spory wynikłe na tle wykonywania OWU rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby MEC.
3. W przypadku dokonywania sprzedaży Towarów lub świadczenia Usług w obrębie międzynarodowym, do których stosuje się przepisy prawa międzynarodowego MEC i Kontrahent wyrażają zgodę na wyłączenie ich stosowania wobec zawieranych przez siebie umów w takim zakresie w jakim przepisy te w ich brzmieniu wyłączają stosowanie lub pozostają w sprzeczności z niniejszymi OWU.
4. W przypadku dokonywania sprzedaży Towarów lub świadczenia Usług w obrębie międzynarodowym język angielski jest głównym językiem, w którym MEC komunikuje się z Kontrahentem w sposób pisemny i ustny. Komunikowanie się może następować w języku urzędowym właściwym dla siedziby MEC, Kontrahenta lub innym wspólnie ustalonym, jednak językiem podstawowym jest j. angielski.
5. Niniejszym wyklucza się zastosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
6. Nieważność lub nieskuteczność któregokolwiek z postanowień OWU nie wpływa na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. Strony będą dążyły do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia przez ważne i skuteczne postanowienie, które osiągnie w sposób najbardziej zbliżony taki sam lub podobny cel finansowy i gospodarczy, z zastrzeżeniem postanowień art. 58 § 3 Kodeksu cywilnego.