

Castolin Sp. z o.o.
July 2nd 2024

Information about personal data processing for business partners of the Castolin Eutectic Group

Za pomocą poniższych informacji chcielibyśmy poinformować użytkownika jako partnera biznesowego, zainteresowaną stronę lub osobę kontaktową partnera biznesowego lub zainteresowanej strony o naszym postępowaniu w zakresie gromadzenia, wykorzystywania i ujawniania danych osobowych.

1. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych?

Odpowiedzialny za gromadzenie i przetwarzanie danych jest

Castolin Sp. z o.o.

Leonarda da Vinci 5, 44-109 Gliwice, Polska

2. Jakie kategorie danych Castolin Sp. z o.o. w trakcie prowadzenia relacji biznesowych?

Rodzaje przetwarzanych danych osobowych naszych partnerów biznesowych, które obejmują zarówno dostawców, jak i klientów w ścisłym znaczeniu, obejmują w szczególności dane podstawowe (imię, nazwisko, funkcja, tożsamość firmy) oraz dane kontaktowe (adres służbowy, numery telefonów, numer faksu i adres e-mail) osoby kontaktowej odpowiedzialnej za nas itp.

Ponadto przetwarzamy porozumienia zawarte w ramach stosunku umownego (historia komunikacji, porozumienia umowne, ceny, wynegocjowane towary, usługi, historia zamówień oraz powiązane oferty i zamówienia).

Dane osobowe użytkownika lub jego pracowników są zazwyczaj zbierane bezpośrednio od użytkownika podczas fazy składania oferty lub zawierania umowy lub podczas trwających relacji biznesowych, lub od pracodawcy (który jest w kontakcie z Castolin Sp. z o.o.). Castolin Sp. z o.o.) w ramach relacji biznesowej w celu jej realizacji.

Dane dotyczące historii relacji biznesowych (komunikacja, szczegóły umowy, osoby kontaktowe itp.) powstają w ramach wspólnych relacji biznesowych i są przechowywane w naszym systemie zarządzania klientami (CRM).

W niektórych konstelacjach te dane osobowe są również gromadzone od innych organów ze względu na przepisy prawa lub uzasadniony interes. Obejmuje to w szczególności związane ze zdarzeniami zapytania agencji kredytowych dotyczące wiarygodności ekonomicznej. Jednak w zdecydowanej większości przypadków informacje te odnoszą się wyłącznie do spółki, z którą Castolin Sp. z o.o. utrzymuje stosunek umowny, a nie do osób fizycznych, chyba że użytkownik jest naszym bezpośrednim partnerem biznesowym i działa i handluje we własnym imieniu (np. jako zarejestrowany sprzedawca lub jako osoba fizyczna na własny rachunek).

3. W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane osobowe?

The Castolin Sp. z o.o. przetwarza Twoje dane tylko wtedy, gdy zezwala na to umowa z Tobą lub prawo, a nawet zobowiązuje nas do tego, lub gdy dobrowolnie wyraziłeś wyraźną zgodę na przetwarzanie danych.

Przetwarzanie danych w celu realizacji umów:

Jeśli użytkownik, jako osoba fizyczna, jest naszym klientem (zleceniodawcą) lub kontrahentem (np. podwykonawcą, usługodawcą lub dostawcą), będziemy gromadzić i przetwarzać wyżej wymienione dane wyłącznie w celu zainicjowania umowy (np. w kontekście przygotowywania ofert) i realizacji umowy (np. w celu świadczenia usług lub fakturowania usług). W takim przypadku podstawą prawną jest w każdym przypadku art. 6 ust. 1 ust. 1 lit. b RODO.

Przetwarzanie danych ze względu na zobowiązania prawne:

Mogą istnieć różne zobowiązania prawne, które powodują konieczność przetwarzania danych osobowych użytkownika. Te obowiązki prawne mogą wynikać na przykład z prawa podatkowego, prawa handlowego i handlu zagranicznego lub przepisów dotyczących sankcji. Podstawą prawną w tym przypadku jest w każdym przypadku Art. 6 ust. 1 ust. 1 lit. c RODO.

Przetwarzanie danych na podstawie uzasadnionego interesu:

Jeśli użytkownik jest pracownikiem jednej z firm będących naszymi klientami lub kontrahentami (usługodawcą, podwykonawcą lub dostawcą), gromadzimy i przetwarzamy jego dane biznesowe, jak określono powyżej, wyłącznie w celu zainicjowania i wykonania umowy z pracodawcą użytkownika. Przetwarzamy dane użytkownika na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na kontaktowaniu się z użytkownikiem i realizacji umowy z użytkownikiem jako przedstawicielem pracodawcy użytkownika. Podstawą prawną w tym przypadku jest w każdym przypadku Art. 6 par. 1 ust. 1 lit. f RODO.

Ponadto możemy wykorzystywać dane kontaktowe użytkownika jako aktualnego partnera biznesowego lub pracownika partnera biznesowego w celach promocyjnych drogą pocztową, elektroniczną lub telefoniczną.

Zakładamy, że użytkownik wyraził na to zgodę. Wykorzystanie danych kontaktowych użytkownika podlega indywidualnej ocenie interesów użytkownika przez Castolin Sp. z o.o. ma miejsce. Podstawą prawną w tym przypadku jest uzasadniony interes Castolin Sp. z o.o. w kierowaniu reklam do swoich partnerów biznesowych. Castolin Sp. z o.o. zgodnie z Art. 6 ust. 1 ust. 1 lit. f RODO.

Jeśli użytkownik przekaze nam oświadczenie o wyrażeniu zgody, przetwarzamy jego dane osobowe, aby móc udowodnić, że użytkownik wyraził zgodę na przedmiotowe przetwarzanie danych w ramach spoczywającego na nas obowiązku rozliczalności zgodnie z art. 5 ust. 2 RODO. 5 (2) RODO.

W zakresie, w jakim użytkownik korzysta wobec nas z praw przysługujących mu na mocy RODO, przetwarzamy również jego dane osobowe w celu wykazania, w ramach rozliczalności zgodnie z art. 5 ust. 2 RODO, że przy przetwarzaniu jego żądania przestrzegaliśmy przepisów RODO. 5 (2) RODO, że podczas przetwarzania żądania użytkownika przestrzegaliśmy RODO.

Ponadto możemy przekazać dane osobowe użytkownika w związku z jego zapytaniem naszemu zewnętrznemu inspektorowi ochrony danych, który doradza nam we wszystkich kwestiach związanych z ochroną danych i wspiera nas w szczególności w przetwarzaniu zapytań od osób, których dane dotyczą, w związku z dochodzeniem praw na mocy RODO.

Podstawą prawną w tym przypadku jest w każdym przypadku art. 6 ust. 1 ust. 1 lit. f RODO.

Przetwarzanie danych na podstawie zgody użytkownika:

Ponadto przetwarzanie danych osobowych użytkownika może opierać się na jego dobrowolnej zgodzie w rozumieniu art. 6 ust. 1 zd. 1 lit. a RODO. 6 (1) zdanie 1 lit. a RODO.

Na przykład biuletyny e-mail z informacjami o naszych usługach i naszej firmie będą wysyłane do użytkownika wyłącznie po uprzednim wyrażeniu przez niego wyrażnej zgody.

W żadnym wypadku nie będziemy przekazywać danych użytkownika nieupoważnionym stronom trzecim. Użytkownik może w dowolnym momencie odwołać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość zgodnie z art. 7 ust. 1 lit. a) RODO. 7 par. 3 RODO.

W tym celu należy skontaktować się z adresem e-mail podanym powyżej w sekcji "Osoba odpowiedzialna".

4. Czy jesteś zobowiązany do podania swoich danych?

W kontekście wykonania umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO z użytkownikiem bezpośrednio jako partnerem umowy lub przetwarzania danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO. 6 (1) zdanie 1 lit. b RODO bezpośrednio z użytkownikiem jako partnerem umownym lub przetwarzania danych zgodnie z art. 6 (1) zdanie 1 lit. f RODO w związku z pełnieniem przez użytkownika funkcji osoby kontaktowej u jednego z naszych klientów lub usługodawców i dostawców. 6 (1) zdanie 1 lit. f RODO w związku z pełnieniem przez użytkownika funkcji osoby kontaktowej u jednego z naszych klientów lub naszych usługodawców i dostawców, przetwarzamy wyłącznie obowiązkowe dane biznesowe użytkownika, aby móc realizować podstawowe zamówienia i relacje z klientami.

Bez tych danych nie jest możliwe nawiązanie kontaktu ani nawet stosunku umownego. Wyłączone z tego są oczywiście te operacje przetwarzania danych, które opierają się wyłącznie na działaniach promocyjnych lub na zgodzie użytkownika. Te ostatnie są zawsze dobrowolne. Użytkownik może w każdej chwili odwołać swoją zgodę ze skutkiem na przyszłość. Jeśli użytkownik nie życzy sobie kontaktu pocztowego lub telefonicznego, może oczywiście wyrazić sprzeciw.

5. Kto otrzymuje dane użytkownika?

W ramach Castolin Sp. z o.o. Twoje dane osobowe otrzymują tylko te osoby i organy, które potrzebują ich do wypełnienia naszych zobowiązań umownych i prawnych lub do ochrony naszych uzasadnionych interesów. Obejmuje to na przykład spółki z grupy Castolin Eutectic.

Spoza naszej grupy spółek dane osobowe użytkownika otrzymują wyłącznie te osoby i organy, które angażujemy w celu wypełnienia naszych zobowiązań umownych i prawnych lub zabezpieczenia naszych uzasadnionych interesów (np. urzędy, podwykonawcy). W

niezbędnym zakresie odpowiednie umowy dotyczące przetwarzania danych na zlecenie są oczywiście zawierane zgodnie z art. 28 RODO. 28 RODO.

Korzystamy z usług podwykonawców w celach logistycznych i przekazujemy im dane osobowe¹ od osoby kontaktowej w celu informowania o transporcie towarów do i z naszego Magazynu².

6. Czy dane użytkownika zostaną przekazane do kraju trzeciego?

Jeśli przekazujemy dane osobowe odbiorcom danych spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), przekazanie nastąpi tylko wtedy, gdy kraj trzeci został potwierdzony przez Komisję Europejską jako posiadający odpowiedni poziom ochrony danych, odpowiedni poziom ochrony danych został uzgodniony z odbiorcą danych (np. za pomocą standardowych klauzul umownych UE) lub użytkownik wyraził na to zgodę.

7. Jak długo dane będą przechowywane?

Dane osobowe użytkownika będą przechowywane tak długo, jak jest to konieczne do wykonania umowy, a spełnienie obowiązku prawnego strony odpowiedzialnej nie uniemożliwia ich usunięcia (np. prawne obowiązki dostarczenia dowodu i obowiązki przechowywania wynikające z niemieckiego kodeksu handlowego i niemieckiego kodeksu podatkowego). W indywidualnych przypadkach dane osobowe użytkownika mogą być przechowywane dłużej (np. w przypadku postępowania sądowego/władz). Jeśli relacje biznesowe z użytkownikiem już nie istnieją lub nie są spodziewane, dane użytkownika zostaną usunięte w dopuszczalnym terminie.

8. Jakich praw do ochrony danych możesz dochodzić jako osoba, której dane dotyczą?

Zgodnie z art. 15 (1) RODO, użytkownik ma prawo zażądać bezpłatnych informacji na temat danych przechowywanych przez Castolin Sp. z o.o. o przechowywanych danych osobowych. Ponadto użytkownik ma prawo do sprostowania (art. 16 RODO), usunięcia (art. 17 RODO) i ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO) swoich danych osobowych, jeśli spełnione są wymogi prawne. Jeśli przetwarzanie danych opiera się na art. 6 (1) zdanie 1 lit. e lub f RODO, użytkownik ma prawo do wniesienia sprzeciwu zgodnie z Art. 21 RODO.

Jeśli użytkownik sprzeciwi się przetwarzaniu danych, nie będzie ono realizowane w przyszłości, chyba że administrator danych będzie w stanie wykazać ważne i uzasadnione podstawy dalszego przetwarzania, które przeważają nad interesem osoby, której dane dotyczą, wyrażającej sprzeciw. Jeśli użytkownik sam dostarczył przetwarzane dane, ma prawo do przenoszenia danych zgodnie z art. 20 RODO. 20 RODO. W zakresie, w jakim przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt 1 lit. a) RODO. 6 (1) ust. 1 lit. a RODO, użytkownik może cofnąć swoją zgodę w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania. W wyżej wymienionych przypadkach, w przypadku otwartych pytań lub w

¹ Dane osobowe przekazywane naszym Podwykonawcom mogą zawierać imię, nazwisko, adres (firmę), numer telefonu, adres e-mail.

² Należą do nich np. wymiary i waga przesyłek, referencje, godziny otwarcia magazynu, powiadomienia kierowców, przewidywane opóźnienia, planowany czas załadunku/rozładunku, dokumenty związane z danym ładunkiem.

przypadku skarg, prosimy o kontakt z wyżej wymienioną "osobą odpowiedzialną" na piśmie lub pocztą elektroniczną.

Użytkownik ma również prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych (77 RODO). Odpowiedzialny jest organ nadzorczy ds. ochrony danych w kraju związkowym, w którym użytkownik mieszka lub w którym administrator ma swoją siedzibę.

9. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych Grupy

Nasz inspektor ochrony danych chętnie udzieli informacji lub sugestii na temat ochrony danych. W tym celu prosimy o kontakt:

Inspektor ochrony danych grupy spółek Castolin Eutectic

E-mail: dataprotection@castolin.com

10. Zmiana niniejszej strony Informacje o partnerach biznesowych

Niniejsza polityka prywatności została ostatnio zaktualizowana w dniu 02.07.2024.