

Castolin Gesellschaft mbH
Juli 2024

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten der Geschäftspartner der Castolin Gesellschaft mbH

Mit den folgenden Informationen möchten wir Sie als Geschäftspartner, Interessent oder als Ansprechpartner eines Geschäftspartners oder Interessenten über unseren Umgang mit der Erhebung, Nutzung und Weitergabe von personenbezogenen Daten informieren.

1. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Verantwortlich für die Datenerfassung und -verarbeitung ist die:

Castolin Gesellschaft mbH

IZ NÖ-Süd Straße 14 M73, 2355 Wiener Neudorf, Austria

2. Welche Datenkategorien hat die Castolin Gesellschaft mbH im Zuge der Abwicklung von Geschäftsbeziehungen?

Zu den verarbeiteten personenbezogenen Daten unserer Geschäftspartner, zu denen sowohl Lieferanten als auch Kunden im engeren Sinne gehören, gehören insbesondere Stammdaten (Vorname, Nachname, Funktion, Identität des Unternehmens) und Kontaktdaten (Geschäftsadresse, Telefonnummern, Faxnummer und E-Mail-Adresse) des für uns zuständigen Ansprechpartners usw.

Darüber hinaus verarbeiten wir die im Rahmen des Vertragsverhältnisses getroffenen Vereinbarungen (Kommunikationshistorie, vertragliche Vereinbarungen, Preise, verhandelte Waren, Dienstleistungen, Bestellhistorie und damit verbundene Angebote und Bestellungen).

Die personenbezogenen Daten von Ihnen oder Ihren Mitarbeitern werden in der Regel direkt von Ihnen persönlich während der Angebots- oder Vertragsabschlussphase oder während der laufenden Geschäftsbeziehung oder von Ihrem Arbeitgeber (der in Kontakt mit Castolin Gesellschaft mbH) im Rahmen der Geschäftsbeziehung zum Zwecke ihrer Durchführung.

Die Daten zur Historie der Geschäftsbeziehung (Kommunikation, Vertragsdetails, Ansprechpartner, etc.) fallen im Rahmen der gemeinsamen Geschäftsbeziehung an und werden dabei in unserem Kundenmanagementsystem (CRM) gespeichert.

In bestimmten Konstellationen werden diese personenbezogenen Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder eines berechtigten Interesses auch bei anderen Stellen erhoben. Dazu gehören insbesondere anlassbezogene Abfragen von Auskunftsteilen zur wirtschaftlichen Zuverlässigkeit. In der überwiegenden Zahl der Fälle beziehen sich diese Informationen jedoch nur auf das Unternehmen, mit dem Castolin Gesellschaft mbH ein Vertragsverhältnis unterhält, und nicht auf natürliche Personen, es sei denn, Sie selbst sind

unser direkter Geschäftspartner und handeln und handeln im eigenen Namen (z.B. als eingetragener Kaufmann oder als natürliche Person auf eigene Rechnung).

3. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Die Castolin Gesellschaft mbH verarbeitet Ihre Daten nur dann, wenn ein Vertrag mit Ihnen oder ein Gesetz dies erlaubt oder uns sogar dazu verpflichtet, oder wenn Sie freiwillig Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Datenverarbeitung gegeben haben.

Datenverarbeitung für die Erfüllung von Verträgen:

Wenn Sie als natürliche Person unser Auftraggeber (Kunde) oder Auftragnehmer (z.B. Subunternehmer, Dienstleister oder Lieferant) sind, erheben und verarbeiten wir Ihre vorgenannten Daten ausschließlich zum Zwecke der Vertragsanbahnung (z.B. im Rahmen der Angebotserstellung) und Vertragserfüllung (z.B. zur Leistungserbringung oder Abrechnung von Leistungen). Rechtsgrundlage ist in diesem Fall jeweils Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen:

Es kann verschiedene rechtliche Verpflichtungen geben, die eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich machen. Diese rechtlichen Verpflichtungen können sich z.B. aus dem Steuerrecht, dem Handels- und Außenwirtschaftsrecht oder aus sanktionsrechtlichen Vorschriften ergeben. Die Rechtsgrundlage ist in diesem Fall jeweils Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

Datenverarbeitung auf der Grundlage eines berechtigten Interesses:

Wenn Sie Mitarbeiter eines unserer Kundenunternehmen oder Auftragnehmer (Dienstleister, Subunternehmer oder Lieferanten) sind, erheben und verarbeiten wir Ihre Geschäftsdaten wie oben beschrieben ausschließlich zum Zweck der Vertragsanbahnung und -erfüllung mit Ihrem Arbeitgeber. Wir verarbeiten Ihre Daten auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, mit Ihnen als Vertreter Ihres Arbeitgebers in Kontakt zu treten und den Vertrag mit Ihnen zu erfüllen. Die Rechtsgrundlage ist in diesem Fall jeweils Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Darüber hinaus können wir Ihre Kontaktdaten als aktueller Geschäftspartner oder Mitarbeiter eines Geschäftspartners für eine postalische, elektronische oder telefonische Werbeansprache nutzen.

Wir gehen davon aus, dass Sie Ihre Einwilligung erteilt haben. Die Nutzung Ihrer Kontaktdaten unterliegt einer Einzelfallprüfung Ihrer Interessen durch die Castolin Gesellschaft mbH statt. Rechtsgrundlage ist in diesem Fall das berechnigte Interesse der Castolin Eutectic GmbH. an der werblichen Ansprache ihrer Geschäftspartner gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Wenn Sie uns eine Einwilligungserklärung erteilen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um nachweisen zu können, dass Sie in die betreffende Datenverarbeitung im Rahmen der uns obliegenden Rechenschaftspflicht nach Art. 5 (2) DSGVO.

Soweit Sie Ihre Betroffenenrechte nach der DSGVO uns gegenüber geltend machen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch, um im Rahmen der

Rechenschaftspflicht nach Art. 5 Abs. 2 DSGVO nachweisen zu können, dass wir bei der Bearbeitung Ihres Anliegens die DSGVO beachtet haben.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage an unseren externen betrieblichen Datenschutzbeauftragten weitergeben, der uns in allen Fragen des Datenschutzes berät und uns insbesondere bei der Bearbeitung von Anfragen betroffener Personen im Zusammenhang mit der Geltendmachung von Rechten nach der DSGVO unterstützt.

Die Rechtsgrundlage ist in diesem Fall jeweils Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Datenverarbeitung auf der Grundlage Ihrer Zustimmung:

Darüber hinaus kann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer freiwilligen Einwilligung im Sinne von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO erfolgen.

So werden beispielsweise E-Mail-Newsletter mit Informationen über unsere Dienstleistungen und unser Unternehmen nur dann an Sie verschickt, wenn Sie uns zuvor Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben.

Unter keinen Umständen werden wir Ihre Daten an unberechtigte Dritte weitergeben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gem. 7 Abs. 3 DSGVO.

Wenden Sie sich dazu bitte via Email an unsere [Datenschutzbeauftragte](#) oder per Post an die o.g. Adresse der Castolin Gesellschaft mbH.

4. Sind Sie verpflichtet, Ihre Daten zur Verfügung zu stellen?

Im Rahmen der Erfüllung eines Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO mit Ihnen direkt als Vertragspartner oder einer Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO aufgrund Ihrer Funktion als Ansprechpartner bei einem unserer Kunden oder unseren Dienstleistern und Lieferanten verarbeiten wir von Ihnen ausschließlich zwingend erforderliche Geschäftsdaten, um die zugrunde liegenden Auftrags- und Kundenbeziehungen erfüllen zu können.

Ohne diese Daten ist es nicht möglich, einen Kontakt oder gar ein Vertragsverhältnis herzustellen. Ausgenommen hiervon sind natürlich diejenigen Datenverarbeitungen, die ausschließlich auf werblichen Ansätzen oder auf Ihrer Einwilligung beruhen. Letztere sind immer freiwillig. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenn Sie keine postalische oder telefonische Kontaktaufnahme wünschen, können Sie dieser selbstverständlich widersprechen.

5. Wer erhält Ihre Daten?

Innerhalb der Castolin Gesellschaft mbH erhalten nur diejenigen Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen benötigen. Dazu gehören z. B. Unternehmen der Castolin Eutectic Unternehmensgruppe.

Außerhalb unserer Unternehmensgruppe erhalten nur diejenigen Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die wir zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen einschalten (z.B. Behörden,

Unterauftragnehmer). Soweit erforderlich, werden selbstverständlich entsprechende vertragliche Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO.

Wir setzen Subunternehmer zu logistischen Zwecken ein und übermitteln diesen personenbezogene Daten¹ von Ihrer Kontaktperson, um Sie über den Transport von Waren zu und von unserem Lager² zu informieren.

6. Werden Ihre Daten in ein Drittland übermittelt?

Wenn wir personenbezogene Daten an Datenempfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, wenn dem Drittland von der EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde, mit dem Datenempfänger ein angemessenes Datenschutzniveau vereinbart wurde (z.B. durch EU-Standardvertragsklauseln) oder Sie uns Ihre Einwilligung dazu gegeben haben.

7. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung des zugrundeliegenden Vertrages erforderlich ist und die Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung des Verantwortlichen einer Löschung nicht entgegensteht (z.B. gesetzliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung). In Einzelfällen können Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus gespeichert werden (z.B. bei gerichtlichen/behördlichen Verfahren). Wenn die Geschäftsbeziehung mit Ihnen nicht mehr besteht oder zu erwarten ist, werden Ihre Daten innerhalb der zulässigen Frist gelöscht.

8. Welche Datenschutzrechte können Sie als betroffene Person geltend machen?

Gemäß Art. 15 (1) DSGVO haben Sie das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die Daten, die von Castolin Gesellschaft mbH über die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten. Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e oder f DSGVO, haben Sie ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO.

Wenn Sie der Datenverarbeitung widersprechen, wird diese künftig nicht mehr durchgeführt, es sei denn, der Verantwortliche kann zwingende schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen, die das Interesse der betroffenen Person am Widerspruch überwiegen. Wenn Sie selbst die verarbeiteten Daten bereitgestellt haben, haben Sie ein Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO. Soweit die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DS-GVO beruht, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung berührt wird. In den vorgenannten Fällen, bei

¹ Personenbezogene Daten, die an unsere Subunternehmer übermittelt werden, können Vorname, Nachname, Adresse (Firma), Telefonnummer und E-Mail-Adresse enthalten.

² Dazu gehören z. B. Abmessungen und Gewichte der Sendungen, Referenzen, Öffnungszeiten des Lagers, Benachrichtigung des Fahrers, voraussichtliche Verspätungen, geplante Be- und Entladezeiten, Dokumente zu einer bestimmten Fracht.

offenen Fragen oder im Falle von Beschwerden wenden Sie sich bitte schriftlich oder per E-Mail an den oben genannten "Verantwortlichen".

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde einzureichen (77 DSGVO). Zuständig ist die [österreichische Datenschutzaufsichtsbehörde](#).

9. Kontaktinformationen des Datenschutzbeauftragten

Unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter steht Ihnen für Auskünfte und Anregungen zum Thema Datenschutz gerne zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie uns zu diesem Zweck:

Datenschutzbeauftragter der Unternehmensgruppe Castolin Eutectic:

E-Mail: dataprotection@castolin.com

10. Änderung dieser Geschäftspartnerinformationen

Diese Datenschutzrichtlinie wurde zuletzt aktualisiert am 02.07.2024 .