

## Smluvní obchodní podmínky pro dodávky služeb

obchodní společnosti Castolin s. r. o.

se sídlem Za Tratí 235, PSČ 252 19 Chrášťany,

identifikační číslo 457 91 899,

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 13866.

### I.

#### Úvodní ustanovení

1. Tyto smluvní obchodní podmínky pro prodej dodávky služeb ( dále jen „obchodní podmínky“ nebo „OP“) obchodní společnosti Castolin s. r. o. se sídlem Za Tratí 235, PSČ 252 19 Chrášťany, identifikační číslo 457 91 899, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 13866 (dále jen „zhotovitel“) upravují v souladu s ust. § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen občanský zákoník) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smlouvy uzavírané mezi zhotovitelem a jinou právnickou osobou či osobou ( dále jen „objednatel), jež jedná při **nákupu služeb opravárenského charakteru, rekonstrukce, modernizace, uvedených blíže ve smlouvě o dílo, objednavce k smlouvě o dílo nebo jiné příslušné smlouvě s obsahem smlouvy o dílo. (dále jen „smlouva o dílo“)**

2. Zhotovitel se zavazuje v souladu s těmito OP provést pro objednatele na svůj náklad a nebezpečí dílo a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za dílo dohodnutou kupní cenu.

3. Ustanovení OP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo. Ustanovení odchylná od OP je možné sjednat ve smlouvě o dílo. Odchylná ujednání v smlouvě o dílo mají přednost před ustanoveními OP. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

4. Smlouva o dílo je uzavírána v české jazyce. Pokud vznikne pro potřebu objednatele překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.

5. Veškerá prezentace díla zhotoveného zhotovitelem umístěná v katalogích, reklamách nebo na webovém rozhraní zhotovitele je informativního charakteru a zhotovitel není povinen uzavřít smlouvu o dílo ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.<sup>1</sup>

6. Vzájemné vztahy neupravené smlouvou o dílo nebo těmito podmínkami se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Případné spory účastníků budou řešeny v soudním řízení před obecnými soudy České republiky.

### II.

#### Uzavření smlouvy

1. Nabídky zhotovitele jsou nezávazné a podléhají změnám, pokud v nabídce nebude výslovně uvedena doba platnosti. Dokumenty přiložené k nabídce dodavatele ( výkresy, ilustrace, vzorky, data o rozměrech, hmotnosti, výkonu a spotřebě) obsahují, nebo samy tvoří pouze přibližná data a nejsou, pokud nebude stanoveno jinak, považována za speciálně schválené charakteristiky. Zhotovitel si ponechává právo změny z technických důvodů.

2. „Objednávkou“ se rozumí objednávka učiněná písemnou formou (e-mail bez ohledu na to, zda je opatřen elektronickým podpisem, faxem, dopisem) objednatelem zhotoviteli a v níž je přesně specifikován druh díla, rozsah díla a požadovaný termín provedení díla, které je objednatelem objednáno, tzn., o jehož zhotovení od zhotovitele má objednatel zájem, případně další skutečnosti, které objednatel považuje za vhodné zhotoviteli blíže specifikovat.

3. „Smlouvou o dílo, ceně za dílo a termínu provedení díla“ se rozumí písemné potvrzení zhotovitele objednateli o tom, že zhotovitel akceptuje objednávku, a to za cenu díla, která je uvedena v nabídce zhotovitele.

4. Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem, kdy je objednateli doručena akceptace objednávky bez výhrad zhotovitele.

### III.

#### Cena a platební podmínky

1. Cena za dílo je stanovována nabídkou zhotovitele, která bude vyhotovena na základě poptávky učiněné objednatelem. Jednotlivé návrhy cenové nabídky zhotovitele k poptávkám objednatele ze strany zhotovitele se považují za nezávazné návrhy. **Za konečně a úplně sjednanou cenu se považuje cena uvedená na objednávce objednatele, kdy tato objednávka musí být potvrzena ze strany zhotovitele bez výhrad jak do ceny díla, rozsahu díla, jeho jakosti, provedení a dodací lhůty (Smlouva o dílo).** Potvrzení objednávky objednatele ze strany zhotovitele může být na listině objednávky nebo na listině zvláštní, přičemž musí být z potvrzení zřejmé, že je spojeno s předmětnou objednávkou nebo Smlouvou o dílo.
2. Zhotovitel je oprávněn požadovat po objednateli uhrazení zálohy na cenu objednaného díla až do výše 100% z ceny díla, vždy specifikováno v nabídce zhotovitele. Za tímto účelem vystaví zhotovitel objednateli zálohovou fakturu.
3. Zhotovitel vystaví fakturu s náležitostmi daňového a účetního dokladu ve lhůtě do 14 dnů ode dne předání díla objednateli. Základní splatnost faktury se sjednává na 14 dnů ode dne doručení řádné faktury objednateli. V případě bezhotovostních plateb se dnem zaplacení rozumí den, kdy budou peněžní prostředky připsány na bankovní účet zhotovitele.
4. V případě, že objednatel bude v prodlení s úhradou faktury zálohy na cenu díla nebo doplatku na cenu díla na základě zálohové a konečné faktury, zavazuje se zhotoviteli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny zboží za každý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 15 dnů ode dne, kdy strana, jíž vznikl na smluvní pokutu nárok, vyrozumí písemně druhou smluvní stranu, že nárokuje zaplacení této smluvní pokuty a sdělí jí platební podmínky. Tím není dotčen nárok zhotovitele na náhradu škody v plné výši.
5. Společně s kupní cenou je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli také náklady spojené s balením a dodáním díla ve smlouvené výši. Není-li uvedeno ve smlouvě o dílo výslovně jinak, nejsou součástí ceny za dílo i náklady spojené s dodáním díla.

### IV.

#### Provedení díla, přechod vlastnického práva

1. Zhotovitel je povinen provést dílo řádně a včas ve lhůtě sjednané v smlouvě o dílo a dílo je dodáno okamžikem, kdy je dílo objednatelem řádně převzato. Za řádné převzetí se považuje především potvrzení dodacího listu nebo protokolu o předání provedeného díla a je předvedena způsobilost díla sloužit svému účelu. Nebude-li zhotovitelem a objednatelem ujednáno jinak, má se za to, že dohodnutým místem dodání díla je sídlo nebo místo podnikání nebo provozovna objednatele. Bude-li dílo objednateli dodáno odesláním díla prostřednictvím přepravce, považuje se za okamžik předání díla prvnímu přepravci k přepravě pro objednatele. Závazek zhotovitele k dodání díla je splněn řádně a včas, bylo - li prvnímu dopravci umožněno převzít dodané dílo, ale k převzetí díla bez zavinění zhotovitele nedošlo. Zhotovitel rovněž poskytne objednateli součinnost pro uplatnění práv z přepravní smlouvy vůči dopravci pro objednatele.
2. Nebezpečí škody na zboží přechází na objednatele okamžikem řádného předání. Vlastnické právo ke dílu dodanému zhotovitelem na základě smlouvy o dílo nabude objednatel okamžikem přechodu nebezpečí škody na zboží, ( tj. řádným předáním dle odst. 1 tohoto článku).
3. V případech, kdy je nutno včasné dodání zboží vázat pro potřeby objednatele na lhůtu zhotovení díla, je možno individuálně sjednat sankce spojené se specifikovanou smlouvou o dílo. Není - li takováto sankce zvlášť sjednána, má se zato, že zhotovitel neodpovídá za opožděné nebo neuskutečněné dodání díla.
4. Odmítne-li objednatel bez vážného důvodu plynoucí z vady díla, převzít dílo, má zhotovitel nárok na smluvní pokutu ve výši 5% z ceny díla, nebude-li sjednáno jinak.

## V.

### Záruka na jakost, odpovědnost za vady díla

1. Zhotovitel poskytuje na dodané dílo záruku. Zhotovitel ručí za kvalitu jím provedeného díla po dobu 6 ( šesti ) měsíců od data předání díla na základě potvrzeného předávacího protokolu objednateli, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Záruka se výslovně nevztahuje na opotřebení ( úbytky za provozu).
2. V případě zjištění vady díla zašle objednatel zhotoviteli oznámení vad bez zbytečného odkladu po jejich zjištění písemně spolu s uvedením podrobného popisu reklamovaných vad díla.
3. Vady zboží je prodávající povinen odstranit vždy v přiměřené lhůtě, na které se s kupujícím dohodnou, jinak ve lhůtě 30 dnů ode dne jejich uplatnění. Jakékoliv jiné nároky z titulu vad zboží objednateli nepřísluší.
4. Objednatel je povinen uskutečnit prohlídku díla za účelem zjištění případných vad co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na díle. V případě dopravy díla dopravcem je objednatel povinen učinit prohlídku zboží okamžitě po dopravení díla do místa určení. Uplynutím lhůty 14 dnů ode dne předání díla je vyloučeno uplatňovat nároky z odpovědnosti za zjevné vady. Taktéž není možno uplatňovat nároky z odpovědnosti za zjevné vady v případě, kdy v předávacím protokolu o předání díla je konstatováno, že dílo žádné zjevné vady nemá. Jiné vady zboží musí být oznámeny písemně zhotoviteli ihned po jejich zjištění, nejpozději však do konce záruční doby. Uplynutím záruční doby od okamžiku, kdy měl objednatel možnost si zboží prohlédnout, je vyloučeno uplatňování nároků z odpovědnosti za vady.
5. V případě, kdy bude Smlouva o dílo nebo jiná obdobná smlouva obsahovat doložku „ **Oprava na zkoušku** “ nebo „ **Dílo na zkoušku** “ má se za to, že zhotovitel ve smyslu ustanovení § 2594 z. 89/2012 Sb. ( dále jen Nový občanský zákoník nebo NOZ) upozornil objednatele předem na nevhodnou povahu věci určenou k provedení díla, případně na nevhodnost příkazu, který mu objednatel ve věci provádění díla dal. V takovém případě vylučují smluvní strany ve smyslu § 2594 odst. 4 odpovědnost zhotovitele za vady díla vzniklé pro nevhodnost věci nebo příkazu.

## VI.

### Povinnost mlčenlivosti, důvěrnost informací

1. Důvěrné informace a technologické postupy (důvěrné informace) jsou veškeré písemné nebo ústní informace jakéhokoliv druhu ( náčrty, dokumenty, data, informace o provádění zkoušek, vzorky, know - how, fakta, obchodní tajemství, zkušenosti a další nejmenované) v jakémkoliv oboru ( vědecký, technický, provozní, komerční, ekonomický a další nejmenované), které zhotovitel získal a/nebo vyvinul v průběhu své profesní činnosti a které se přímo nebo nepřímo týkají designu, plánů, projektování, výroby, montáže, instalace, uvádění do provozu, údržby a oprav zařízení a technologických celků. Důvěrné informace rovněž zahrnují veškeré písemné nebo ústní informace týkající se zhotovitele, zejména informací vztahujících se k jejich výrobkům a službám, stejně jako obchodních a finančních aktivit.
2. Objednatel se zejména zavazuje :
  - a) důsledně dodržovat mlčenlivost a diskrétnost týkající se veškerých důvěrných informací, které obdrží nebo mu budou sděleny zhotovitelem, ať už přímo nebo nepřímo,
  - b) podniknout veškeré kroky nezbytné k tomu, aby se zabránilo úniku nebo zveřejnění jakýkoliv důvěrných informací, ať už je získá nebo mu budou sděleny přímo nebo nepřímo od druhé strany, třetí straně, přičemž za třetí stranu se pro potřeby této smlouvy považuje jakákoliv fyzická nebo právnická osoba mimo účastníků smlouvy o dílo,
  - c) žádným způsobem nesdělovat třetí straně jakékoliv důvěrné informace, ať už je získá nebo mu budou sděleny přímo nebo nepřímo zhotovitelem, bez předchozího písemného souhlasu druhé strany této smlouvy,

- d) důsledně zamezit přístupu svých zaměstnancům ke všem důvěrným informacím, které obdrží nebo mu budou sděleny ať už přímo nebo nepřímo zhotovitelem, kromě těch zaměstnanců a odborníků, kteří budou zmíněné důvěrné informace potřebovat k provádění aplikace důvěrných informací do technologií a zařízení stran této smlouvy,

## VII.

### **Ochrana osobních údajů**

1. Zhotovitel svou informační povinnost vůči objednateli ve smyslu č. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a v souladu se zněním z. č. 18/2018 Sb. o Ochrance osobních údajů ve znění pozdějších předpisů („nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů objednatele pro účely jednání o smlouvě o dílo a pro účely plnění veřejnoprávních povinností zhotovitele plní prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## VIII.

### **Závěrečná ustanovení**

1. Každá ze smluvních stran je oprávněna činit písemná jednání prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků, a to faxem či elektronickou poštou, pokud je jím zachycen obsah právního jednání a určení osoby, která právní jednání učinila. Smluvní strany se zavazují, že nebudou jednání učiněné v elektronické podobě jakkoliv zpochybňovat nebo prohlašovat za neplatné pouze proto, že jednání bylo učiněno v elektronické podobě.
2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení smlouvy o dílo nebo těchto Smluvních obch. podmínek neplatné nebo neúčinné, nedotýká se platnosti a účinnosti ostatních ustanovení smlouvy o dílo nebo těchto obch. podmínek. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné a/ nebo neúčinné ustanovením novým, které by nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému účelu původního ustanovení.
3. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo a nabyly platnosti a účinnosti dnem 1. 6. 2021.

---

<sup>i</sup> § 1732 odst. 2 NOZ - Má se za to, že návrh dodat zboží nebo poskytnout službu za určenou cenu učiněný při podnikatelské činnosti reklamou, v katalogu nebo vystavením zboží je nabídkou s výhradou vyčerpání zásob nebo ztráty schopnosti podnikatele plnit.