

# 1.Anwendung

Diese Bedingungen finden unter Ausschluss der allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Kunden und vorbehaltlich abweichender schriftlicher Vereinbarungen für sämtliche gegenwärtige und künftige Lieferungen und Leistungen von uns Anwendung.

Diese Bedingungen gelten auch, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Bedingungen abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferung oder Leistung an den Kunden vorbehaltlos durchführen. Auch in diesem Fall schließen diese Bedingungen die Bedingungen unserer Kunden aus.

## 2. Angebote und Bestellungen

Sämtliche Angebote sind für uns freibleibend. Bestellungen, Kostenvoranschläge sowie mündliche Vereinbarungen sind für uns nur dann verbindlich, wenn und soweit sie schriftlich bestätigt oder tatsächlich erfüllt Änderungen wurden. oder Ergänzungen Bestellungen durch uns gelten dann von Ihnen als genehmigt, wenn Sie nicht innerhalb von drei Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung widersprechen. Kostenvoranschläge schließen die Berechnung unvorhergesehener Kostenerhöhungen nicht aus; in diesem Fall ist Punkt 3 Absatz 1 analog anzuwenden.

# 3. Abrechnung und Zahlung

Sofern nicht ausdrücklich Festpreise vereinbart wurden, erfolgt die Abrechnung stets zu den am Tage der Lieferung oder Leistung gültigen Listen- bzw. Tagespreisen ab unserem Werk. Bei Änderung wesentlicher Faktoren der Preiskalkulation wie Personal-, Material-, Fracht- oder Kreditkosten, Gebühren und Abgaben usw. sind wir berechtigt, auch verbindlich vereinbarte Preise den geänderten Verhältnissen anzupassen. Im Falle einer derartigen Preisänderung über 10 % müssen wir Sie jedoch zumindest acht Tage vor Lieferung oder Leistung verständigen. Ihnen steht sodann ein binnen 48 Stunden auszuübendes Rücktrittsrecht zu.

Gegenüber unseren Forderungen kann nicht aufgerechnet werden, es sei denn die Gegenforderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

Bei Zahlungsverzug sowie begründetem Zweifel an Ihrer wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit sind wir unbeschadet weiterer Rechte befugt, für noch nicht durchgeführte Lieferungen und Leistungen Vorauszahlung zu verlangen und sämtliche Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung sofort fällig zu stellen.

Bei Bearbeitungen und Instandsetzungen sind 50 % des Kostenvoranschlages bei Auftragserteilung, der Rest bei Fertigstellung der Arbeiten und Rechnungslegung fällig. Ansonsten sind unsere Rechungen innerhalb von

## 1. Applicability

These Conditions shall apply to any and all actual and prospective deliveries and services of us. These Conditions exclude the general business conditions of our customers and unless otherwise provided in writing.

These Conditions shall also apply when we - knowing that the conditions of the customer conflict with or differ from these Conditions - execute the delivery or the service to the customer without expressly repudiating the purchaser's conditions. These Conditions exclude also in this case the general business conditions of our customers

## 2. Offers and orders

All offers shall not be binding for us. Orders, estimates of costs and oral agreements are for us only binding if and to the extent that they were confirmed in writing or effectively fulfilled by us. Changes or amendments to your order by us are deemed to be approved by you if you do not object or respond within three days of receiving our written order acknowledgement. Estimates of costs do not eliminate the charging of unexpected cost increases. In this case article 3 clause 1 shall be applied mutatis mutandis.

## 3. Invoicing and payment

Unless fixed prices were explicitly agreed, the billing always occurs at the scheduled or daily prices ex our works on the day of our deliveries or services. In the case of a change in material parameters of the pricing such as personnel-, material-, freight- or credit costs, fees, duties and taxes and so forth we are entitled to adjust also binding agreed prices to the changed circumstances. In the case that such a price adjustment exceeds more than 10 percent we have to inform you at least eight days before the delivery or service. You are then entitled to withdrawal within 48 hours.

It is not possible to offset against our receivables except the counterclaim is undisputed or has legal force.

In case of default of payment or reasonable doubts about your financial capacity, we shall be entitled, without waving any of our other rights, to demand payment in advance for non-realised deliveries or services and to make all our receivables out of the business relationship due for payment.

In case of mechanical processing or reconditioning 50 % of the estimates of costs are due at the time the



30 Tagen netto jeweils gerechnet vom Ausstellungstag der Rechnung, ohne weiteren Abzug zu zahlen. Wechsel und Schecks werden zahlungshalber nur dann angenommen, wenn sämtliche Spesen von Ihnen getragen werden. Zahlungen an unsere Vertreter sind nur dann schuldbefreiend, wenn sich diese mit einer schriftlichen Inkassovollmacht ausweisen.

Bei Verzug berechnen wir Verzugszinsen gemäß § 352 UGB sowie alle erforderlichen Kosten der Eintreibung.

#### 4. Lieferung und Abnahme

Lieferfristen gelten, wenn nichts Gegenteiliges schriftlich vereinbart wird, als unverbindlich und beginnen am Tage der Auftragsbestätigung. Wir sind auch zu Teillieferungen berechtigt.

Bei schuldhafter Überschreitung der Lieferfrist können Sie unter Ausschluss weiterer Rechte nach Ablauf einer von Ihnen schriftlich zu setzenden angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten oder Schadenersatz verlangen. Ihre Schadenersatzansprüche wegen Verzuges oder Nichterfüllung sind der Höhe nach auf den Rechnungsbetrag jener Warenmenge, die nicht rechtzeitig geliefert wird, beschränkt, soweit wir nicht darüber hinaus wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit haften.

Unvorhergesehene Betriebsstörungen, Lieferfrist-Lieferausfälle überschreitungen oder unserer Lieferanten, Arbeitskräfte-, Energieoder Rohstoffmangel, Streiks, Aussperrungen, Schwierigkeiten bei der Transportmittelbeschaffung, Verkehrsund Versandstörungen und andere Fälle höherer Gewalt befreien für die Dauer der Störung und dem Umfang ihrer Wirkung die davon betroffene Partei von der Verpflichtung zur Lieferung bzw. Abnahme und verlängern entsprechend ihrer Dauer die Lieferfrist.

Sämtliche von uns gelieferten Verpackungen sind über unsere Teilnahme an der "ARA" (Altstoff Recycling Austria) in Österreich entpflichtet und somit von der Rücknahmeverpflichtung nach der Verpackungsverordnung befreit.

Unsere Lieferpflicht ruht, solange Sie mit einer fälligen Zahlung in Verzug sind oder ein solcher aufgrund begründeten Zweifels an Ihrer wirtschaftlichen Leistungsfähigkeit befürchtet werden muss und Sie trotz Aufforderung nicht zur Vorauszahlung bereit sind.

## 5. Versand und Gefahrtragung

Versandart und Versandweg werden von uns gewählt, wobei wir uns im Rahmen unserer Möglichkeiten bemühen werden, Ihre Wünsche zu berücksichtigen. Dadurch bedingte Mehrkosten gehen zu Ihren Lasten. Soweit nichts anderes vereinbart wird, geht die Gefahr

order, the rest at the time of completion of our works and billing. Apart from that our receivables are due and payable within thirty days of the date of invoice without any deduction. Bills of exchange and cheques shall only be accepted for payment by taking all charges of collection and discount costs into account. Payment to our agents relieves from the obligation only if the agent can show a power to collect.

In case of default of payment we charge default interest pursuant to § 352 UGB (Austrian Commercial Code) and the costs of the enforcement.

## 4. Delivery and acceptance

Delivery dates are non-binding and begin on the day of our order acknowledgement, unless otherwise agreed in writing. We are entitled to make also partial deliveries. In the case of a culpably exceeding of the delivery-term you have the possibility under exclusion of any other right to withdraw from your contractual relationship or to ask for compensation for damages after setting a reasonable period of grace. Your claims for damages based on delay or in failure of performance are limited with the invoiced amount of the quantity of goods, which were not delivered in time insofar as we are not liable for intent or gross negligence.

Unforeseen disruption of business, exceed or shortfall of the time for delivery of our suppliers, manpower-, energy- or raw material shortages, strikes, lockouts, difficulties with the providing of means of transport, traffic and shipping disturbances and other force majeure events shall release the affected party from its obligations to deliver or accept goods for the duration of this disruption to the extend according to their duration for the time for delivery.

All packaging delivered by us are reported and licensed in Austria by the "ARA"-System (Altstoff Recycling Austria) and therefore released to return the packaging pursuant to the Austrian Packaging Waste Regulation.

Our duty for delivery is suspended as long as you are in default of payment or such a default is to be assumed based on reasonable doubts in your financial capacity and you are not willing in advanced payment although we ask for it.

## 5. Shipping and passing of risk

Mode of dispatch and route of shipping are chosen by us, but we use our best endeavours to consider your wishes. Additional cost based on this reason will be charged to you. Unless otherwise agreed the risk for the goods shall transfer to you at the shipping time from our



endgültig auf Sie über, wenn die Ware von unserem Lieferwerk versendet wird (Incoterm ExW), oder falls Sie sich in Annahmeverzug befinden, bei unserer Versandbereitschaft.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Erfüllung all Ihrer Verpflichtungen aus der Geschäftsverbindung bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum. Die Ware ist von Ihnen sorgfältig aufzubewahren und auch auf Ihre Kosten gegen Verlust und Beschädigung zu versichern.

Im Falle der Verarbeitung der Vorbehaltsware erlangen wir an den entsprechenden Erzeugnissen Miteigentum im Verhältnis des anteiligen Wertes der Vorbehaltsware zum Wert des hergestellten Produktes. Wir sind berechtigt, gegen Ersatz dieser Aufwendungen das Alleineigentum an den neuen Erzeugnissen zu erlangen.

Sollten Sie eine unter Eigentumsvorbehalt stehende Ware weiterveräußern, so treten Sie an uns im Vorhinein Ihre Ansprüche gegen den Dritten aus diesem Weiterverkauf ab. Wir nehmen diese Abtretung an.

Von Pfändungen oder anderen Maßnahmen zugunsten Dritter in Bezug auf unsere Vorbehaltsware sind wir unverzüglich schriftlich zu verständigen und umfassend zu informieren.

# 7. Zusatzbedingungen für Bearbeitung und Beschichtung

Zur Lieferfrist für Bearbeitung und Beschichtung wird davon ausgegangen, dass sich das Werkstück im Zeitpunkt von Anbot/Auftrag bereits in unserer Gewahrsame befindet bzw wir Zutritt zum bearbeitungsreifen Werkstück haben. Wenn Sie uns das Werkstück erst später zur Verfügung stellen, so beginnt die Lieferfrist zur Zeit der Erlangung der Gewahrsame bzw der Einräumung des Zutrittes.

Sollten wir bei der Instandsetzung die Ausführung zusätzlicher Arbeiten oder Maßnahmen als notwendig erachten, kann der Umfang der Arbeiten ohne Rückfrage bis zu 10 % überschritten und verrechnet werden. Zahlreiche unserer Bearbeitungen und Beschichtungen sind Experimental-arbeiten, bei denen wir den Erfolg unserer Leistung nicht gewährleisten können. Stellen wir im Verlauf unserer Arbeiten fest, dass das angestrebte Ergebnis nicht herstellbar ist, so haben wir Sie unverzüglich zu verständigen und sind berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die bis dahin ausgeführten Arbeiten und Lieferungen zu beenden sowie zu verrechnen. In diesem Fall sind Sie nicht berechtigt gegen uns Ansprüche jeglicher Art, insbesondere auf Erfüllung bzw Nichterfüllung oder Verspätung geltend zu können. Für unsere Empfehlungen oder Lösungsvorschläge von

works (Incoterm ExW), or, if you are in default of acceptance, at the time of our readiness for dispatch.

#### 6. Retention of title

Until you have fulfilled all your liabilities with respect to the business relationship the title of all items comprising the goods delivered shall be retained. You shall be obliged to provide diligent storage of the goods and to insure them at your own expense against losses and damage.

If goods, to which we retain title, are processed, we shall acquire co-ownership of the resulting products in the ratio of the value of the goods we retain title to the value to the processed goods. We are entitled to acquire wholly ownership on the processed goods if we pay the difference between the value of the goods we retain title to the value to the processed goods.

If you resale goods to which we retain title to third parties, you assign to us in advance any claims arising from this resale. We accept this assignment.

You shall inform us immediately and completely in writing in case of pledge or other interferences of third parties with respect to the goods to which we retain title.

# 7. Additional conditions for mechanical processing and coating

With respect to the delivery time in case of mechanical processing and coating we postulate that the work-piece is at the time of offer/order in our custody or we have at this point of time access to the work-piece ready for processing. If you make the work-piece later on available, the delivery period starts at the time of obtaining custody or access to the work-piece ready for processing.

If we consider in any cases of reconditioning that further works or measures are necessary, we are entitled to excess and to bill the scope of our works up to 10 percent without further inquiry.

A lot of our mechanical processings and coatings are experimental works, in which cases we are not able to ensure the success of our works. If we find out during our work that it is not possible to reach the aspired result, we are obliged to inform you immediately and we are also entitled to withdraw from the contract, to stop our works and our deliveries and to charge them to you. In this case you are not entitled to raise any claims against us, especially not concerning fulfilment respectively non-fulfilment or delay.



Bearbeitungs- und Beschichtungsproblemen, die wir nach bestem Wissen abgeben, wird grundsätzlich nicht gehaftet, weil Veränderungen des Werkstückes möglich sind.

Dieser Haftungsausschluss gilt auch für die Bearbeitung und Beschichtung von zur Verfügung gestellten Werkstücken, sofern der Mangel nicht auf die Durchführung der Bearbeitung und Beschichtung sondern auf eine nicht zu erwartende Konsistenz des Werkstückes zurückzuführen ist. Wir sind nicht verpflichtet, eine Materialprüfung der uns übergebenen Werkstücke durchzuführen und werden auftretende Zweifelsfällen mit Ihnen erörtern und gegebenenfalls die Werkstücke auf Ihr Risiko bearbeiten.

Im Falle der Bearbeitung oder Instandsetzung von Werkstücken steht uns das gesetzliche Zurückbehaltungsrecht zu. Sollten Sie Ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht vollständig erfüllen und unser Zurückbehaltungsrecht aufrecht sein, sind wir berechtigt, zurückbehaltenen Gegenstand von einem gerichtlich beeideten Sachverständigen unserer Wahl schätzen zu lassen, diesen Schätzwert Ihnen unter Einräumung einer 14-tägigen Nachfrist zur Zahlung bekannt zu geben und nach deren Ablauf den zurückbehaltenen Gegenstand freihändig zu dem vom Sachverständigen festgestellten Schätzwert für Rechnung zu verkaufen. Alle mit der Schätzung und dem Verkauf dieses Gegenstandes verbundenen Kosten gehen zu Ihren Lasten.

## 8. Gewährleistung

Gemäß § 377 UGB haben Sie die gelieferten Waren unverzüglich nach Erhalt zu prüfen und allfällige Mängel umgehend bekannt zu geben. Wenn Sie diese Prüfung unterlassen, sie nicht im gebotenen Umfange durchführen oder erkennbare Mängel nicht unverzüglich spätestens jedoch binnen vierzehn Tagen nach Erhalt der Ware anzeigen, gilt die Ware hinsichtlich solcher Mängel als genehmigt. Bei Übergabe der Ware nicht erkennbare Mängel sind ebenfalls unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen.

Bei ordnungsgemäß erhobenen und begründeten Mängelrügen sind wir nach unserer Wahl unter angemessener Berücksichtigung Ihrer Interessen zu Preisnachlass, Nachlieferung, Verbesserung, Umtausch oder Rückabwicklung des Vertrages.

Weitere Gewährleistungs- und/oder Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen, insbesondere für leichte Fahrlässigkeit. Dies gilt insbesondere für Ersatz von Schäden, die nicht unmittelbar an der Ware selbst entstanden sind (Mangelfolgeschäden), sofern dies nicht durch zwingendes Gesetz ausgeschlossen wird.

Unsere Gewährleistungsverpflichtung erlischt im Falle

Due to the possibility of unforeseen modifications of the work-piece we are in principle not liable for our advices or proposals for mechanical processing and coatings problems, which are based upon our best knowledge.

This exclusion of liability applies mutatis mutandis also for the mechanical processing or coating of work-pieces as far as the reason of the fault is not caused by the mechanical processing or coating but by an unforeseen consistency of the work-piece. We are not obligated to do a material control of the surrendered work-pieces and we will discuss with you any arising cases of doubt and - if required – we will process the work-pieces at your risk.

In cases of mechanical processing or reconditioning of work-pieces we have the statutory right or retention. If our statutory right or retention is in force and you do not fulfil all your obligations out of the contract, we are entitled to let estimate the retained item by a sworn expert - chosen by us - to inform you about the estimated value under granting of a 14 days period of grace for your payment and to sell the retained item after this period of time at the estimated value fixed by the sworn expert without further notice. All costs incurred in connection with the estimation and the sale of the item shall be chargeable to you.

## 8. Claims of warranty

Pursuant to § 377 UGB (Austrian Commercial Code) you are obliged to examine the goods for defects immediately after receipt and to notify immediately any apparent defects. If you refrain this examination, or if you do not carry out it in the necessary extent or if you do not notify apparent defects immediately - latest within 14 days after receipt of the goods - the goods are deemed approved. Latent defects have to be notified in writing immediately after discovery.

In case of correctly submitted and substantiated complaints we are obliged at our election but under reasonable consideration of your interests to grant a reduction of price, additional supply, betterment, replacement or withdrawal of the goods reversed transaction of the contract.

Further claims for warranty or damages are excluded, especially for slight negligence. This applies especially to the indemnity for damages which do not directly concern the goods (consequential damages caused by a defect) as far as obligatory law precludes this.

Our warranty obligation expires with the resale of the



der Weiterveräußerung der Ware.

Wir leisten keine Gewähr für Abnützung, Schäden aus unsachgemäßer oder ungeeigneter Verwendung, fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung (Lagerung) oder für Teile, die zwischenzeitlich von Dritten verändert oder Instand gesetzt wurden.

Alle Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüche verjähren ein Jahr ab Übergabe.

# 9. Haftung, Rücktritt

Sie können nur in den Fällen und in dem Umfang Schadenersatz verlangen oder vom Vertrag zurücktreten, in denen es in diesen Bedingungen ausdrücklich bestimmt ist. Eine darüber hinaus gehende Haftung unsererseits ist außer im Falle zwingender gesetzlicher Vorschriften, grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz ausgeschlossen.

Bei Verlust oder Beschädigung des Reparaturgegenstandes haften wir nur für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

#### 10. Marken. Schutzrechte

Die meisten der von uns gelieferten Produkte sind mit Marken von uns oder unserer Gruppe gekennzeichnet. Unsere Marken dürfen nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung benutzt werden. Verpackung und Packhilfsmittel dürfen nur nach Unkenntlichkeit unserer Marken und unser Firma wieder verwendet werden.

Bei der Nutzung unserer Produkte haben Sie alle bestehenden gewerblichen oder geistigen Schutzrechte zu berücksichtigen. An allen Informationen (z.B Abbildungen, Beschreibungen, Berechnungen), die wir Ihnen im Zusammenhang mit unserer technischen Information und Beratung oder Werkherstellung überlassen, behalten wir uns sämtliche gewerblichen Schutz- und Urheberrechte vor. Sie sind nicht berechtigte derartige Unterlagen an Dritte ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung weiterzugeben.

# 11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Zahlungs- und Erfüllungsort ist Wiener Neudorf. Gerichtsstand ist A-1010 Wien. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht mit Ausnahme der kollisionrechtlichen Normen. Die Anwendung des Uncitral-Kaufrechtes ist ausgeschlossen.

goods.

We do not warrant for wearing off (abrasion), improper or inappropriate use, faulty or neglectful care (storage) or for items that were modified or repaired in the meantime.

All claims for warranty and damages are subject to a period of limitation of twelve months after delivery.

# 9. Liability and withdrawal

Only if and as far as it is explicitly defined in these Conditions you are able to ask for damages or to withdraw from the contract. A liability on our part beyond this is excluded except in cases of obligatory law, gross negligence or intent.

In case of loss or damage of the work-piece we are only liable for gross negligence or intent.

## 10. Trademarks, Property rights

Most of goods delivered by us are labelled with trademarks from us or our group. These trademarks shall not be used without our explicit written permission. Packaging shall be only reused if our trademarks and our trade name have been made beyond recognition.

By using our products you have to respect all our industrial or intellectual property rights. We reserve the right of ownership and copyright on all information (e.g. illustrations, subscriptions, calculations) which you received from us in connection with our technical information, advice or processing. You are not entitled to make any of material given by us available to third parties without our prior written consent.

# 11. Choice of law and place of jurisdiction

Place of payment and of fulfilment is Wiener Neudorf. Exclusive Place of jurisdiction is A-1010 Vienna. Austrian Law is exclusively applicable without the principles of conflict of laws. The Convention on the International Sale of Goods (CISG) shall not be applicable.