



Nasz zespół, nasze zobowiązanie

Kodeks etyki i postępowania w biznesie
2025





Wiadomość od naszego CEO	3
Dlaczego robimy to, co robimy	4
Nasze wartości: nasze fundamenty	5
Nasz Kodeks: nasz przewodnik	6
Przegląd Kodeksu	7
Kto musi przestrzegać naszego Kodeksu	9
Nasze obowiązki	10
Podejmowanie właściwych decyzji	12
Zadawanie pytań i zgłaszanie wątpliwości	13
Nasze zobowiązanie do niepodjęcia działań odwetowych	14
Promowanie bezpieczeństwa i szacunku	15
Nasze zobowiązanie wobec zespołu	16
Jakość	17
Miejsce pracy wolne od nękania	18
BHP	19
Praca zdalna	21
Ochrona informacji i aktywów	22
Integralność finansowa	23
Aktywa spółki	24
Sztuczna inteligencja	25
Informacje poufne i własność intelektualna	26
Ochrona danych	28
Komunikacja w imieniu naszej firmy	30
Działalność polityczna i lobbying	31
Przestrzeganie prawa	32
Współpraca przy dochodzeniach	33
Obrót papierami wartościowymi	34
Przeciwdziałanie praktykom monopolistycznym i uczciwa konkurencja	35
Przeciwdziałanie korupcji i łapownictwu	37
Przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy	39
Import, eksport i globalny handel	40
Utrzymywanie pozytywnych relacji	41
Uczciwe i sprawiedliwe postępowanie	42
Odpowiedzialne zaopatrzenie	43
Kontrakty rządowe	43
Konflikty interesów	44
Prezenty biznesowe i zaproszenia	46
Tworzenie lepszego świata	47
Poszanowanie praw człowieka	48
Społecznie odpowiedzialny biznes	49
Zrównoważony rozwój i odpowiedzialność za środowisko	50
Gdzie szukać pomocy?	52
Deklaracja zaangażowania	53

Spis treści

Wiadomość od naszego CEO

Dla klientów na całym świecie nazwa Castolin Eutectic to synonim siły – mocniejszych sprzętów przemysłowych, zwiększonej produktywności i wymiernych wyników. Nasza nazwa reprezentuje również ponad wiek ciężkiej pracy, innowacji i członków zespołu, takich jak Ty, którzy pielęgnują nasze wartości we wszystkim, co robią.

Na przestrzeni lat nasza technologia i rozwiązania uległy zmianie, ale nasze zaangażowanie w integralność pozostaje niezmiennie. Jesteśmy zespołem, który szanuje zaufanie, jakim obdarzyli nas nasi klienci, dokonując etycznych wyborów i przekraczając oczekiwania każdego dnia.

Dlatego tak ważny jest nasz „Kodeks etyki i postępowania w biznesie”. To ramy tego, co reprezentujemy jako firma i sposobu, w jaki działamy – z naszym zespołem, naszym zobowiązaniem. Liczymy na to, że zapoznasz się z Kodeksem i będziesz stosować go w swoich działaniach i decyzjach. Kodeks pomoże Ci również żyć zgodnie z naszymi wartościami, przestrzegać praw i naszych zasad oraz reagować, gdy zauważysz potencjalne naruszenia. Umożliwia również wypełnienie zobowiązania naszej firmy, jakim jest bycie dobrą siłą w naszym świecie poprzez przestrzeganie zasad Global Compact ONZ i wytycznych OECD we wszystkich naszych obszarach działania.

Jak zawsze inspirowa mnie dumna postawa i zaangażowanie członków zespołu Castolin Eutectic w integralność. Dziękuję za wszystko, co robicie, aby zachować nasze dziedzictwo, budując lepszy, bardziej zrównoważony świat.

Pierre Fleck

Prezes & CEO



Dlaczego robimy to, co robimy

Kim jesteśmy.

Naszej marce zaufały miliony użytkowników z branż przemysłowych, które mierzą się z dużymi obciążeniami i intensywnym zużyciem. Na przestrzeni ponad 100 lat dostarczaliśmy i dostarczamy naszym klientom innowacyjne produkty i rozwiązania, stawiając sobie za cel wydłużenie okresu użytkowania, obniżenie kosztów konserwacji i zwiększenie wydajności przemysłowej dzięki technologiom spawania, lutowania twardego i powlekania.

Z firmy rodzinnej przekształciliśmy się w firmę globalną, zachowując jednocześnie naszą wiedzę branżową, skupienie na ludziach i głęboko zakorzenioną wiarę w zrównoważony rozwój.

Jest to nasz wkład w pionierski zrównoważony rozwój w przemyśle.



Mission & Vision

WHO WE ARE.
WHY WE DO WHAT WE DO.

Pioneering Industrial Sustainability



in wear-intensive industries



Nasze wartości: nasze fundamenty

Wartości firmy to podstawowe zasady, które kierują kulturą, decyzjami i postępowaniem organizacji. Odzwierciedlają to, co reprezentuje firma i pomagają stworzyć jednolitą tożsamość wśród pracowników, wspierając zaufanie i zaangażowanie, jednocześnie popychając ogólną misję do przodu.

Nasze podstawowe wartości to integralność, szacunek, zaufanie, zorientowanie na klienta i zespołowość.



Co te wartości dla nas znaczą:

Integralność – Zobowiązujemy się do integralności, przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i wytycznych naszej firmy oraz przestrzegania silnych zasad moralnych we wszystkich naszych działaniach, zapewniając odpowiedzialność i przejrzystość w naszej organizacji.

Szacunek – Ceniśmy różne perspektywy i traktujemy każdego z godnością. Pełne szacunku środowisko sprzyja współpracy i zachęca do otwartej komunikacji.

Zaufanie – Tworzymy i pielęgnujemy zaufanie poprzez niezawodność i transparentność. Zaufanie jest niezbędne dla efektywnej pracy zespołowej i pozytywnych relacji.

Zorientowanie na klienta – Priorytetowo traktujemy potrzeby i zadowolenie naszych klientów, starając się zrozumieć i przekroczyć ich oczekiwania, aby osiągnąć sukces.

Zespołowość – Promujemy współpracę i jedność wśród członków zespołu, wspierając poczucie przynależności i wspólną pracę na rzecz wspólnych celów.



Nasz Kodeks: nasz przewodnik



Przegląd Kodeksu

Kto musi przestrzegać naszego Kodeksu

Nasze obowiązki

Podejmowanie właściwych decyzji

Zadawanie pytań i zgłaszanie wątpliwości

Nasze zobowiązanie do niepodejmowania
działań odwetowych

Przegląd Kodeksu

Castolin Eutectic utrzymuje świat w ruchu. Każdy klient i każde wyzwanie to dla nas wyjątkowa okazja do poprawy sposobu wykonywania pracy. Dzięki naszym innowacyjnym rozwiązaniom

i specjalistycznej wiedzy pomagamy firmom pracować wydajniej, w sposób zrównoważony, a tym samym wspierać gospodarkę o obiegu zamkniętym.

Każdy i każda z nas odgrywa istotną rolę, wnosząc swoje unikalne talenty i punkty widzenia, aby sprostać każdemu wyzwaniu za sprawą ciężkiej pracy i integralności. Rozumiemy jednak, że czasami, bez względu na to, jak duże masz doświadczenie, właściwy kierunek działania może być niejasny, szczególnie w świetle wielu przepisów i zasad, które mają zastosowanie do naszej pracy.

Aby pomóc Ci w tej drodze, stworzyliśmy niniejszy „Kodeks etyki i postępowania w biznesie” („Kodeks”), który zawiera wskazówki dotyczące:

- Przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, regulacji i wytycznych firmy.
- Promowanie integralności i najwyższych standardów etycznego postępowania.
- Typowych sytuacji dotyczących kwestii etyki, które można napotkać w swojej pracy.
- Unikania nawet pozorów niestosowności w związku z działalnością biznesową naszej firmy.

Kodeks jest potężnym narzędziem, ale nie jest w stanie opisać każdej możliwej sytuacji. Nadal jest to najlepsze źródło, z którego można skorzystać, gdy potrzebna jest pomoc w podjęciu właściwej decyzji. Kodeks może również kierować do odpowiednich osób do kontaktu, gdy potrzebujesz dalszych wskazówek lub chcesz zadać pytania bądź podzielić się wątpliwościami.



Przegląd Kodeksu

Przestrzeganie przepisów prawa i regulacji

Castolin Eutectic zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich przepisów prawa, zasad i regulacji, które mają zastosowanie do naszej działalności. Niemożliwe jest przewidzenie każdego potencjalnego pytania lub sytuacji, w związku z czym Castolin Eutectic, oprócz Kodeksu, posiada również inne zasoby i osoby do kontaktu, które mogą być pomocne. Te dodatkowe zasoby i osoby do kontaktu są wymienione w różnych miejscach w Kodeksie. Jak zawsze, liczymy na to, że zdasz się na własny osąd i poszukasz pomocy, kiedy będziesz jej potrzebować.

Działamy w wielu krajach, dlatego ważne jest, aby zdawać sobie sprawę z różnych przepisów i zwyczajów, które mogą mieć zastosowanie. Szanujemy normy naszych klientów, partnerów biznesowych i współpracowników na całym świecie.

Dlatego wszyscy członkowie zespołu muszą przestrzegać standardów i zasad określonych w niniejszym Kodeksie. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie naszego Kodeksu stoi w sprzeczności z lokalnymi przepisami lub wymogami, należy zwrócić się o wskazówki do lokalnego menedżera ds. zgodności z przepisami.

Odpowiedzialność i dyscyplina

Naruszenie naszego Kodeksu, naszych zasad lub prawa bądź zachęcanie do tego innych naraża naszą firmę na odpowiedzialność i szkodzi naszej reputacji. Jeśli widzisz lub podejrzewasz naruszenie, [zgłoś to](#).

Każdy, kto naruszy nasz Kodeks, będzie podlegał postępowaniu dyscyplinarnemu, którego skutkiem może być nawet rozwiązanie stosunku pracy z Castolin Eutectic. Musisz również wiedzieć, że naruszenie przepisów prawa lub regulacji może również skutkować postępowaniem sądowym i karami, w tym, w niektórych okolicznościach, postępowaniem karnym.



Kto musi przestrzegać naszego Kodeksu

Wszyscy członkowie zespołu Castolin Eutectic i jej spółek zależnych, w tym kadra kierownicza, dyrektorzy korporacyjni i członkowie zarządu, są zobowiązani do przeczytania ze zrozumieniem i przestrzegania naszego Kodeksu.

Od konsultantów, wykonawców, przedstawicieli, dostawców, sprzedawców, pracowników tymczasowych i innych partnerów biznesowych, którzy stanowią przedłużenie działalności Castolin Eutectic, również oczekuje się przestrzegania ducha naszego Kodeksu, a także wszelkich obowiązujących postanowień umownych.

Jeśli nadzorujesz naszych partnerów biznesowych, odpowiadasz za poinformowanie ich o naszych standardach i upewnienie się, że są one zrozumiałe. Jeśli partner biznesowy nie spełni naszych oczekiwań w zakresie etyki i zgodności z przepisami lub odpowiednich zobowiązań umownych, może to doprowadzić do rozwiązania umowy z partnerem.



Nasze obowiązki

Castolin Eutectic jest członkiem inicjatywy ONZ Global Compact od 2021 roku. Świadczy to o naszym zaangażowaniu w przestrzeganie dziesięciu zasad inicjatywy ONZ Global Compact, koncentrujących się na prawach człowieka, pracy, ochronie środowiska i przeciwdziałaniu korupcji.

Istotne jest, aby wszyscy pracownicy zrozumieli znaczenie tych zasad i przyjęli do wiadomości, że są one integralną częścią naszych przyszłych celów. Przestrzeganie tych zasad nie tylko stanowi pozytywny przykład w ramach naszej organizacji, ale także w społeczności.

Każdy z nas musi wziąć na siebie odpowiedzialność za postępowanie w duchu integralności, nawet jeśli oznacza to dokonywanie trudnych wyborów. Spełnianie naszych obowiązków pozwala nam odnosić sukcesy i rozwijać się.

Obowiązki członków zespołu

Każdy członek zespołu ma obowiązek, aby:

- Prowadząc działalność w imieniu naszej firmy, zawsze postępować w sposób profesjonalny, uczciwy i etyczny.
- Zapoznać się z informacjami zawartymi w Kodeksie i wytycznych firmy i zwrócić szczególną uwagę na kwestie, które odnoszą się do konkretnych obowiązków zawodowych danej osoby.
- Ukończyć wszystkie wymagane szkolenia w odpowiednim czasie i być na bieżąco z aktualnymi standardami i oczekiwaniami.
- Zgłaszać obawy dotyczące możliwych naruszeń naszego Kodeksu, naszych wytycznych lub prawa swojemu liderowi zespołu, członkowi kadry wykonawczej lub którejkolwiek osobie do kontaktu wskazanej w tym Kodeksie.
- Współpracować i mówić prawdę w ramach dochodzenia lub audytu i nigdy nie modyfikować ani nie niszczyć dokumentacji w odpowiedzi na dochodzenie lub zapowiedź dochodzenia.



Nasze obowiązki

Od liderów zespołu Castolin Eutectic oczekuje się wypełniania następujących dodatkowych obowiązków:



Zwróć uwagę

- Dawaj dobry przykład. Od lidera oczekuje się, że będzie przykładem wysokich standardów etycznego postępowania w biznesie.
- Pomagaj w tworzeniu środowiska pracy, w którym ceni się wzajemny szacunek i otwartą komunikację.
- Bądź punktem kontaktu dla innych. Często komunikuj się z członkami zespołu, wykonawcami, dostawcami i innymi partnerami biznesowymi na temat tego, w jaki sposób Kodeks i inne zasady mają zastosowanie do ich codziennej pracy.
- Przyjmij proaktywną postawę. Szukaj okazji do omawiania i rozwiązywania dylematów etycznych i trudnych sytuacji z innymi.
- Odpowiedzialnie deleguj zadania. Nigdy nie deleguj uprawnień osobom, które Twoim zdaniem mogą angażować się w działania niezgodne z prawem lub nieetyczne.
- Reaguj szybko i skutecznie. Gdy ktoś zgłosi zastrzeżenie, upewnij się, że zostaną one potraktowane poważnie i z należyтым szacunkiem dla wszystkich zaangażowanych osób.
- Bądź świadomy granic swojej władzy. Nie podejmuj żadnych działań wykraczających poza Twoje uprawnienia. Jeśli w jakiegokolwiek sytuacji nie będziesz mieć pewności, jakie postępowanie jest odpowiednie (a jakie nie), przedyskutuj tę kwestię ze swoim liderem.

Pamiętaj: żaden powód, w tym chęć osiągnięcia celów biznesowych, nie powinien być usprawiedliwieniem dla naruszania naszego Kodeksu, naszych zasad lub prawa.

Jestem liderem i nie wiem, jakie są moje obowiązki, jeśli ktoś zwróci się do mnie z zastrzeżeniami – a co, jeśli będą one dotyczyły lidera wyższego szczebla?

Bez względu na to, kogo dotyczy zastrzeżenie, należy je zgłosić. Castolin Eutectic zapewnia kilka kanałów zgłaszania wątpliwości. Jeśli z jakiegokolwiek powodu nie czujesz się komfortowo zgłaszając się do konkretnej osoby, możesz porozmawiać z dowolną inną osobą do kontaktu wymienioną w Kodeksie.

Zaobserwowałem(-łam) niewłaściwe postępowanie w obszarze, który nie podlega mojemu nadzorowi. Czy mimo to muszę zgłosić ten problem?

Jesteś przede wszystkim odpowiedzialny(-na) za członków zespołu i partnerów biznesowych, których nadzorujesz, ale wszyscy członkowie zespołu Castolin Eutectic są zobowiązani do zgłaszania niewłaściwego postępowania. Jako lider jesteś szczególnie zobowiązany(-na) do proaktywnej postawy. Najlepszym podejściem byłoby porozmawianie najpierw z liderem, który nadzoruje obszar, w którym występuje problem. Jeśli jest to niemożliwe lub nie przyniosło żadnych skutków, należy skontaktować się z inną osobą do kontaktu wskazaną w naszym Kodeksie.

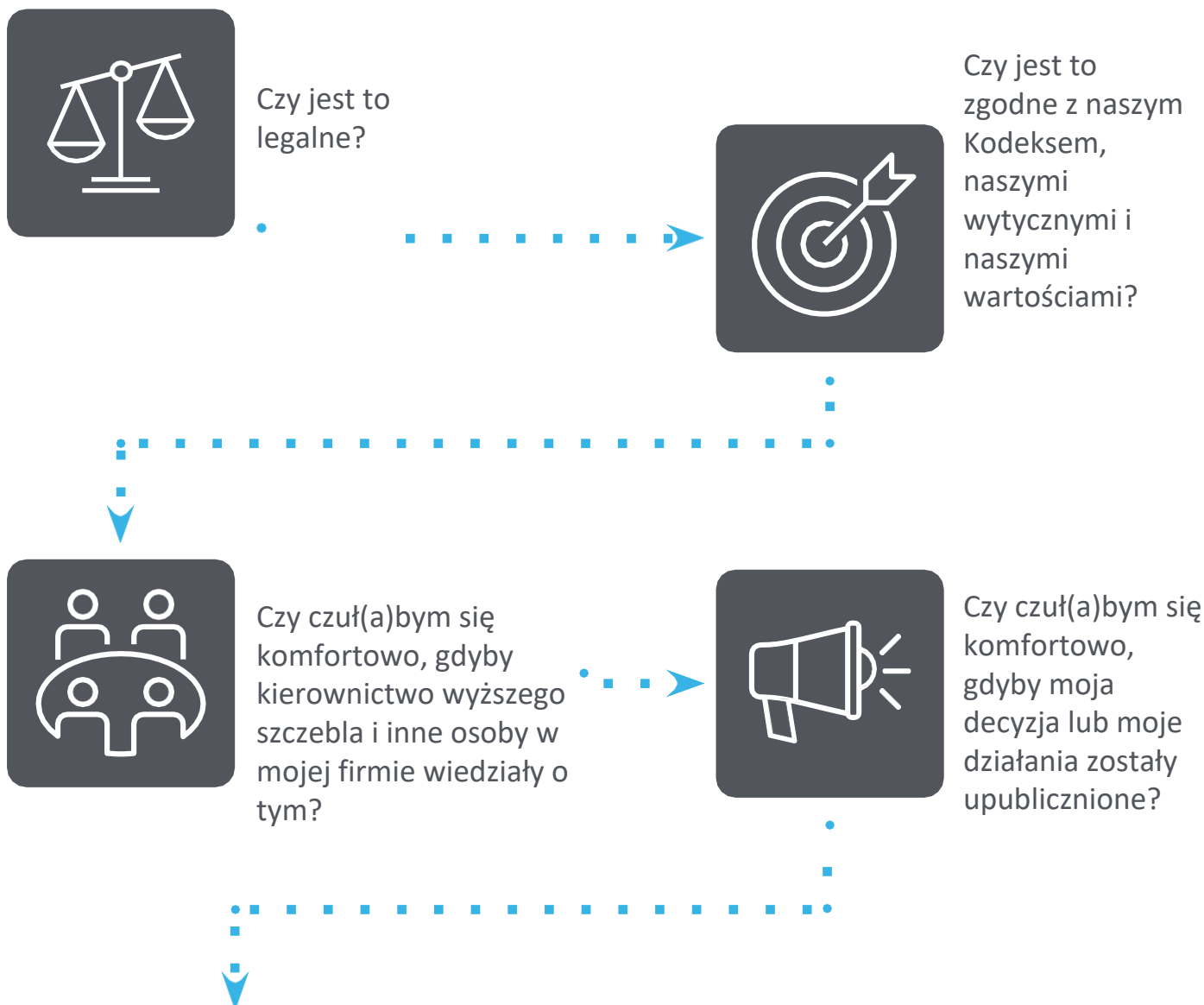


Podejmowanie właściwych decyzji

Podjęcie właściwej decyzji nie zawsze jest łatwe. Może się zdarzyć, że będziesz pod presją lub nie będziesz wiedzieć, co zrobić. Zawsze pamiętaj, że gdy musisz dokonać trudnego wyboru, nie jesteś sam(a). Dostępne są osoby do kontaktu, które mogą Ci pomóc.

Stoisz przed trudną decyzją?

Pomocne może być zadanie sobie pytań:



Jeśli odpowiedź na wszystkie te pytania brzmi „tak”, decyzja o podjęciu tych działań jest prawdopodobnie właściwa. Jednak jeśli odpowiedź na którekolwiek pytanie brzmi „nie” lub „nie mam pewności”, wstrzymaj się i poszukaj wskazówek.

Pamiętaj: w każdej sytuacji, w każdych okolicznościach, zawsze można poprosić o pomoc.

I jeszcze jedno...

Cenimy Twoją opinię. Jeśli masz sugestie dotyczące sposobów ulepszenia naszego Kodeksu, naszych zasad lub zestawienia osób do kontaktu w celu lepszego rozwiązania konkretnego problemu, z którym się spotkałeś(-łaś), zgłoś je. Promowanie etycznej działalności Castolin Eutectic jest naszym wspólnym obowiązkiem.

Zadawanie pytań i zgłaszanie wątpliwości

Jeśli zauważysz lub podejrzewasz jakiekolwiek naruszenie naszego

Kodeksu, naszych zasad lub przepisów, lub jeśli masz pytanie dotyczące tego, jak należy postąpić, porozmawiaj ze swoim liderem.

Jeśli nie czujesz się komfortowo rozmawiając ze swoim liderem, dostępne są inne osoby do kontaktu, które mogą Ci pomóc:

- Skontaktuj się z innym członkiem kadry kierowniczej.
- Skontaktuj się z lokalnym działem HR lub lokalnym managerem ds. zgodności z przepisami.
- Skontaktuj się z infolinią ds. integralności (<http://castolin.ethicspoint.com/>).

Castolin Eutectic podejmie wszelkie stosowne starania, aby zapewnić, że Twoje obawy zostaną odpowiednio przeanalizowane.



Zwróć uwagę

Ktoś nadużył infolinii ds. integralności, zadzwonił anonimowo i fałszywie oskarżył kogoś o niewłaściwe postępowanie.

Doświadczenie pokazuje, że infolinia ds. integralności rzadko jest wykorzystywana do niewłaściwych celów, ale ważne jest, aby wiedzieć, że będziemy śledzić zgłoszenia, a każdy, kto korzysta z infolinii w złej wierze, aby rozpowszechniać nieprawdziwe informacje lub grozić innym, lub z zamiarem nieuzasadnionego zniszczenia reputacji innej osoby, może podlegać postępowaniu dyscyplinarnemu.

Czego się spodziewać Kiedy korzystać z infolinii ds. integralności



Portal internetowy i telefon infolinii ds. integralności są dostępne 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu. Przeszkoleni specjaliści niezależnego zewnętrznego dostawcy ds. zgodności z przepisami odpowiedzą na Twój telefon, udokumentują Twoje zastrzeżenia i prześlą pisemny raport do Castolin Eutectic w celu dalszego zbadania.

Kontaktując się z infolinią ds. integralności, możesz zdecydować się na zachowanie anonimowości, jeśli zezwala na to lokalne prawo. Wszystkie otrzymane zgłoszenia będą traktowane jednakowo, niezależnie od tego, czy zostały przesłane anonimowo, czy nie.

Po dokonaniu zgłoszenia otrzymasz numer identyfikacyjny, dzięki któremu będzie możliwe sprawdzenie podjętych działań. Jest to szczególnie ważne w przypadku anonimowego zgłoszenia, ponieważ możemy potrzebować dodatkowych informacji w celu przeprowadzenia skutecznego dochodzenia. Ten numer identyfikacyjny umożliwi również śledzenie wyniku sprawy; należy jednak pamiętać, że ze względu na poszanowanie prywatności Castolin Eutectic nie będzie w stanie poinformować Cię o indywidualnych działaniach dyscyplinarnych.

Wszelkie zgłoszenia będą traktowane jako poufne przez wszystkie osoby zaangażowane w ich weryfikację i, w razie potrzeby, dochodzenie.

Pamiętaj: Nie można zająć się daną kwestią, jeśli nikt nie zwróci na nią uwagi.



Nasze zobowiązanie do niepodjęcia działań odwetowych

Nie będziemy tolerować żadnych działań odwetowych przeciwko

jakiemukolwiek członkowi zespołu, który w dobrej wierze zadaje pytania, dokonuje zgłoszenia działań, które mogą być niezgodne z naszym Kodeksem, naszymi zasadami lub prawem, lub który pomaga w dochodzeniu w sprawie potencjalnego naruszenia.

Zgłaszanie incydentów „w dobrej wierze” oznacza podjęcie szczerzej próby dostarczenia rzetelnych, kompletnych i dokładnych informacji, nawet jeśli później okażą się one bezpodstawne lub błędne.



Zwróć uwagę

Podejrzewam, że w mojej jednostce biznesowej może dochodzić do nieetycznych zachowań z udziałem mojego lidera. Wiem, że powinienem/powinnam zgłosić swoje podejrzenia i zastanawiam się nad skorzystaniem z infolinii ds. integralności, ale obawiam się działań odwetowych.

Zachęcamy do zgłaszania niewłaściwego postępowania, a w tej sytuacji dobrym rozwiązaniem jest skorzystanie z infolinii ds. integralności. Zbadamy Twoje podejrzenia i być może będziemy musieli z Tobą porozmawiać, aby zebrać dodatkowe informacje. Jeśli po złożeniu zawiadomienia w Twojej opinii będziesz doświadczać działań odwetowych, powinieneś/powinnaś je zgłosić. Poważnie traktujemy zawiadomienia dotyczące działań odwetowych. Zawiadomienia dotyczące działań odwetowych zostaną dokładnie zbadane, a jeśli okażą się prawdziwe, osoby dopuszczające się działań odwetowych zostaną ukarane dyscyplinarnie.





Promowanie bezpieczeństwa i szacunku



Nasze zobowiązanie wobec zespołu

Jakość

Miejsce pracy wolne od nękania

BHP

Praca zdalna

Nasze zobowiązanie wobec zespołu

Spółka Castolin Eutectic jest zaangażowana w zachęcanie do tworzenia wspierającej i integracyjnej kultury i kultywowanie jej. Naszym celem jest zapewnienie różnicowanej, sprawiedliwej i integracyjnej kultury pracy dla wszystkich członków zespołu Castolin Eutectic. Skupiamy się na ludziach, promując różnorodne umiejętności, pochodzenie i charaktery naszych pracowników. Jesteśmy świadomi, że tworzenie prawdziwie integracyjnego środowiska pracy to ciągłe starania polegające na słuchaniu, uczeniu się, budowaniu świadomości, otrzymywaniu informacji zwrotnych i wspólnym rozwoju.

Nasi współpracownicy, kandydaci do pracy i partnerzy biznesowi mają prawo do bycia traktowanymi z szacunkiem. Dokładamy wszelkich starań, aby czuli się mile widziani i doceniani oraz aby mieli możliwość rozwoju, wnoszenia wkładu i rozwijania się razem z nami. Aby zrealizować to zobowiązanie, wspieramy przepisy zakazujące dyskryminacji i zapewniamy równe szanse zatrudnienia, zarobków i awansu we wszystkich naszych działach, programach i na stanowiskach pracy.

Oznacza to, że decyzje o zatrudnieniu podejmujemy wyłącznie na podstawie kwalifikacji, wykazanych umiejętności i osiągnięć, a nigdy na podstawie rasy, koloru skóry, religii, płci (w tym ciąży, orientacji seksualnej lub tożsamości płciowej), pochodzenia, wieku, niepełnosprawności, statusu weterana, informacji genetycznych lub innych cech chronionych przez prawo.



Co robić

- Traktuj innych z szacunkiem i profesjonalizmem.
- Promuj różnorodność przy zatrudnianiu i podejmowaniu innych decyzji dotyczących zatrudnienia.
- Nie dyskryminuj innych osób ze względu na jakiekolwiek inne cechy chronione prawem lub polityką firmy.



Na co uważać

- Na komentarze, żarty lub materiały, w tym wiadomości e-mail, które inni mogą uznać za obraźliwe.
- Na nieuzasadnione uprzedzenia podczas oceniania innych. Jeśli nadzorujesz innych, oceniaj ich na podstawie wyników. Używaj obiektywnych, wymiernych standardów i unikaj opierania swoich decyzji na niepowiązanych czynnikach.



Zwróć uwagę

Jeden z moich współpracowników wysłał e-maile zawierające żarty i obraźliwe komentarze na temat niektórych narodowości. Sprawiają, że czuję się niekomfortowo, ale nikt inny o nich nie wspominał. Co powinienem/powinnam zrobić?

Powinieneś/powinnaś powiadomić o tym swojego przełożonego, lokalny dział HR lub lokalnego managera ds. zgodności z przepisami. Wysyłanie tego rodzaju wiadomości e-mail narusza nasze wartości, a także nasze zasady dotyczące korzystania z poczty elektronicznej oraz nasze standardy dotyczące różnorodności, nękania i dyskryminacji. Powinniśmy nie akceptować dyskryminacji i nie tolerować przekonań, które mogą poważnie osłabić zespół, nad którego stworzeniem wszyscy pracowaliśmy.

Jakość

Jakość w Castolin Eutectic oznacza dostarczanie najlepszej technologii i najwyższej wydajności w celu wydłużenia okresu użytkowania, zmniejszenia kosztów konserwacji i zwiększenia produktywności przemysłowej z myślą o naszych klientach. Od rozwoju produktu po wytwarzanie, każdy etap procesu produkcyjnego jest ukierunkowany na doskonałość.

Staramy się zagwarantować ten sam poziom jakości i te same wysokie standardy doskonałości przemysłowej naszym klientom na całym świecie. Aby to zapewnić, stosujemy najsurowsze standardy jakości we wszystkich naszych centrach dostaw i zakładach usługowych oraz na każdym etapie procesu dostarczania naszych produktów i usług do rąk naszych klientów.

Niezwykle ważne jest, abyśmy stale koncentrowali się na jakości – w końcu nasze produkty są używane w kluczowych zastosowaniach, w których wydajność i bezpieczeństwo są najważniejsze.



Co robić

- Postępuj zgodnie z ustalonymi procedurami jakości w swojej jednostce biznesowej.
- W codziennej pracy staraj się nie popełniać błędów.
- Porozmawiaj ze swoim przełożonym, jeśli masz powody do obaw dotyczących jakości naszych produktów i usług.
- Bądź ambasadorem jakości naszych produktów i usług w swojej organizacji.



Zwróć uwagę

Pracuję w dziale produkcji w jednym z naszych centrów zaopatrzeniowych. Zauważyłem(-łam), że gdy mamy dużo obowiązków, niektórzy z moich kolegów pozwalają, aby produkt niskiej jakości przedostał się do sprzedaży. Mówią, że nikt tego nie zauważy. Co zrobić? Nie chcę stwarzać problemów moim współpracownikom.

Porozmawiaj z lokalnym kierownikiem ds. jakości. Castolin Eutectic nie promuje „kultury obwiniania”, ale kiedy dostrzegamy niedostateczną jakość lub niedoskonałość procesów produkcyjnych, daje nam to możliwość poprawy, abyśmy mogli osiągnąć najwyższe standardy.



Na co uważać

- Na niską jakość produktów i usług, która może zaszkodzić naszej reputacji wśród klientów i partnerów biznesowych.
- Na brak dbałości o szczegóły lub brak koncentracji na wydajności w naszych codziennych działaniach.

Miejsce pracy wolne od nękania

Wszyscy mamy prawo do pracy w środowisku wolnym od zastraszania, nękania i obelżywych zachowań. Nie będzie tolerowane werbalne lub fizyczne zachowanie jakiegokolwiek członka zespołu, które jest nakierowane na nękanie innej osoby, zakłócanie wydajności pracy innej osoby lub tworzenie zastraszającego, obraźliwego, obelżywego lub wrogiego środowiska pracy.

Molestowanie seksualne

Powszechną formą nękania jest molestowanie seksualne, które ma miejsce, gdy:



- Niepożądane działania stanowią warunek zatrudnienia lub są wykorzystywane jako podstawa decyzji o zatrudnieniu, np. prośba o randkę, przysługę seksualna lub inne podobne zachowanie o charakterze seksualnym.
- W drodze niepożądanych zalotów seksualne, obraźliwych żartów lub inne obraźliwych werbalnych lub fizycznych zachowań o charakterze seksualnym powstaje zastraszające, onieśmielające lub wrogie środowisko pracy.



Na co uważać

- Groźby, nieprzyzwoite rozmowy telefoniczne, prześladowanie lub inne formy nękania.
- Molestowanie seksualne lub inne niepożądane zachowania werbalne bądź fizyczne o charakterze seksualnym.
- Pokazywanie zdjęć lub innych materiałów o charakterze jednoznacznie seksualnym lub obraźliwym.
- Żarty lub komentarze (wyraźne lub w formie insynuacji) oraz obelgi z podtekstem seksualnym lub obraźliwym.
- Przemoc słowna, groźby lub szyderstwa.

UWAGA: O tym, czy dane zachowanie jest niepożądane/niestosowne, decyduje percepcja osoby będącej przedmiotem niepożądanego molestowania seksualnego, a nie intencje osoby molestującej.



Co robić

- Promuj pozytywne nastawienie do zasad mających na celu stworzenie bezpiecznego, etycznego i profesjonalnego miejsca pracy.
- Pomagajmy sobie nawzajem, mówiąc głośno, gdy zachowanie współpracownika sprawia, że inni czują się niekomfortowo.
- Wykazuj się profesjonalizmem. Nie odwiedzaj nieodpowiednich stron internetowych ani nie wyświetlaj zdjęć o charakterze jednoznacznie seksualnym lub obraźliwym.
- Zgłaszaj wszystkie przypadki nękania i zastraszania, które mogą zagrozić naszej zdolności do współpracy i produktywności.



Zwróć uwagę

Często słyszę obraźliwe komentarze kolegów pod adresem innych współpracowników. Te komentarze sprawiają, że czuję się niekomfortowo, ale mam poczucie, że to nie moja sprawa, a osoba, do której są skierowane, odezwie się, jeśli poczuje się urażona.

Czy powinienem/powinnam to zignorować?

Nie, nie powinienś/powinnaś. Każdy z nas powinien dbać o utrzymanie środowiska pracy, w którym ludzie czują się mile widziani, doceniani i przynależni. Ponieważ jesteś świadomy(-ma) tej sytuacji, masz obowiązek zabrać głos w tej sprawie. Jeśli czujesz się na siłach, porozmawiaj ze swoim współpracownikiem i poproś o zaprzestanie takiego zachowania. Jeśli nie czujesz się na siłach lub jeśli komentarze nie ustają, porozmawiaj z liderem lub inną osobą do kontaktu.

BHP

Zapewnienie bezpieczeństwa jest integralną częścią wszystkich naszych działań. Spółka i każdy z nas jest odpowiedzialny za postępowanie w sposób, który chroni nas samych i innych. Bez względu na to, jaką pracę wykonujesz i gdzie ją wykonujesz, liczymy na to, że będziesz aktywnie promować bezpieczne miejsce pracy oraz zgłaszać wszelkie sytuacje, które mogą stanowić zagrożenie dla życia, zdrowia i bezpieczeństwa.

Zgłaszanie ryzyka i zagrożeń jest nie tylko właściwe, ale także wymagane, ponieważ niezgłoszenie incydentu lub nieuczestniczenie w dochodzeniu w sprawie incydentu może mieć poważne konsekwencje dla Ciebie, naszej firmy i każdego członka zespołu w pracy, każdego dnia. Przyczynić się do tego, aby wszyscy członkowie rodziny Castolin Eutectic każdego dnia wracali zdrowi do domu.

Alkohol i narkotyki

Podczas pracy lub wykonywania obowiązków służbowych związanych z Castolin Eutectic:



- Musisz zawsze być w pełni gotowy(-wa) do wykonywania obowiązków służbowych.
- Nie używaj, nie posiadaj ani nie bądź pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających, które mogłyby negatywnie wpłynąć na bezpieczne i efektywne środowisko pracy lub zaszkodzić reputacji naszej firmy. Castolin Eutectic stosuje politykę zerowej tolerancji dla narkotyków i alkoholu w miejscu pracy.

Przemoc w miejscu pracy

W Castolin Eutectic nie ma miejsca na jakąkolwiek przemoc. Nie będziemy tolerować:



- Zastraszania, grożenia lub wrogiego zachowania.
- Wywołania urazów u innej osoby.
- Aktów wandalizmu, podpaleń, sabotażu lub innych działań przestępczych.
- Wnoszenia broni palnej lub innej broni na teren firmy, chyba że masz odpowiednie uprawnienia.



Co robić

- Przestrzegaj zasad i praktyk dotyczących bezpieczeństwa, ochrony i zdrowia, które mają zastosowanie do Twojej pracy.
- Dbaj schludne, bezpieczne środowisko pracy poprzez utrzymywanie stanowisk pracy, przejść i innych miejsc pracy wolnych od przeszkód, przewodów i innych potencjalnych zagrożeń.
- Natychmiast powiadom właściwego lidera o jakimkolwiek niebezpiecznym sprzęcie lub sytuacji, która może stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa lub negatywnie wpłynąć na środowisko. Jako członek zespołu masz prawo i obowiązek przerwania pracy, jeśli uważasz, że Twoje bezpieczeństwo jest zagrożone.
- Współpracuj przy wszelkich dochodzeniach dotyczących incydentów.
- Niektóre leki wydawane na receptę / bez recepty mogą upośledzać zdolność prowadzenia pojazdów lub obsługiwanie urządzeń. Jeśli zażywasz leki, które mogą pogorszyć Twoją zdolność do pracy, porozmawiaj o tym ze swoim przełożonym.
- Konieczne jest stosowanie środków ochrony indywidualnej (ŚOI) zapewnionych przez firmę, przestrzeganie bezpiecznych praktyk pracy i bycie świadomym powszechnych zagrożeń w miejscu pracy.

BHP



Na co uważać

- Niebezpieczne praktyki lub warunki pracy.
- Niedbałość w egzekwowaniu standardów bezpieczeństwa, takich jak procedury wejścia do obiektu i protokoły hasań.



Zwróć uwagę

Zauważyłem(-łam) pewne praktyki w moim obszarze pracy, które nie wydają się bezpieczne. Z kim mogę porozmawiać? Jestem tu nowy(-wa) i nie chcę zostać uznany(-na) za wroga.

Omów swoje obawy z przełożonym, lokalnym działem HR lub lokalnym kierownikiem ds. zgodności z przepisami. Być może stosowanie takich praktyk jest uzasadnione. Pamiętaj jednak, że zgłaszanie obaw dotyczących bezpieczeństwa nie czyni z Ciebie wroga, ale odpowiedzialnego członka zespołu dbającego o bezpieczeństwo innych.

Podwykonawca narusza nasze standardy. Czy oczekuje się, że podwykonawcy będą przestrzegać tych samych zasad i procedur dotyczących BHP, co członkowie zespołu?

Zdecydowanie. Liderzy są odpowiedzialni za zapewnienie, że podwykonawcy i inni partnerzy biznesowi pracujący na terenie Castolin Eutectic rozumieją i przestrzegają wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji dotyczących danego obiektu, a także dodatkowych wymogów, które może nałożyć nasza firma.



Praca zdalna

Nasza polityka pracy zdalnej wymaga od wszystkich pracowników, niezależnie od ich lokalizacji, przestrzegania wytycznych dotyczących bezpieczeństwa IT, w tym korzystania z bezpiecznego połączenia wi-fi. Zapewnia to bezpieczeństwo i poufność informacji firmowych, a także danych osobowych, danych klientów i danych dostawców.

Ponadto ustalenia dotyczące pracy zdalnej zależą od zakładu i działu i muszą zostać wcześniej zatwierdzone przez przełożonego danego pracownika.

Jeśli pracujesz zdalnie, zawsze wykonuj swoje obowiązki. Postępuj zgodnie z tymi samymi praktykami i poświęcaj tyle samo czasu i siły, co w biurze. Chroń również wszelkie aktywa firmy, które znajdują się pod Twoją opieką, w tym technologię, sprzęt i informacje.



Co robić

- Znajdź środowisko sprzyjające pracy.
- Dotrzymuj wszystkich terminów.
- Nawet jeśli pracujesz w nieregularnych godzinach, bądź dostępny(-na) dla swoich współpracowników w godzinach pracy.
- Zawsze punktualnie przychodź na spotkania.
- Zachowaj profesjonalny wygląd podczas połączeń wideo.
- Rób to, co słuszne i wymagane, nawet bez bezpośredniego nadzoru.





Ochrona informacji i aktywów



Integralność finansowa

Aktywa spółki

Sztuczna inteligencja

Informacje poufne i
własność intelektualna

Ochrona danych

Komunikacja w imieniu
naszej firmy

Działalność polityczna i lobbying

Integralność finansowa

Dokładność i kompletność ujawnianych przez nas informacji i dokumentacji biznesowej ma zasadnicze znaczenie dla podejmowania świadomych decyzji oraz wspierania inwestorów, organów regulacyjnych i innych podmiotów. Nasze księgi i rejestry muszą dokładnie i rzetelnie odzwierciedlać nasze transakcje w sposób wystarczająco szczegółowy i zgodny z naszymi praktykami i zasadami rachunkowości.

Niektórzy członkowie zespołu mają szczególne obowiązki w tym obszarze, ale wszyscy przyczyniamy się do procesu rejestrowania wyników biznesowych lub prowadzenia dokumentacji. Należy zapewniać, że rejestrowane przez nas informacje będą rzetelne, aktualne, kompletne i przechowywane w sposób zgodny z naszymi wewnętrznymi mechanizmami kontroli, procedurami ujawniania informacji i naszymi zobowiązaniami prawnymi.

Zarządzanie dokumentacją

Dokumenty powinny być utylizowane wyłącznie zgodnie z polityką Castolin Eutectic i nigdy nie należy ich niszczyć ani ukrywać. Nigdy nie wolno ukrywać wykroczeń ani przyzwalać na nie innym. Nigdy nie należy niszczyć dokumentów w odpowiedzi – lub w oczekiwaniu – na dochodzenie lub audyt.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących przechowywania lub niszczenia dokumentacji firmowej prosimy o kontakt z [biurem globalnego menedżera ds. compliance](#).



Co robić

- Twórz dokumentację biznesową, która rzetelnie odzwierciedla prawdziwe zdarzenia lub transakcje. Kieruj się zasadami przejrzystości i prawdomówności.
- Pisząc jakąkolwiek korespondencję biznesową, zachowuj staranność i precyzję. Pisz tak, jakby pewnego dnia tworzone przez Ciebie zapisy mogły stać się dokumentami publicznymi.



Na co uważać

- Dokumenty, które nie są jasne i kompletne lub które zaciemniają prawdziwy charakter jakichkolwiek działań.
- Nieujawnione lub niezarejestrowane fundusze, aktywa lub zobowiązania.
- Niewłaściwe niszczenie dokumentów.



Zwróć uwagę

Pod koniec ostatniego kwartalnego okresu sprawozdawczego mój lider poprosił mnie o zaksięgowanie dodatkowych wydatków, mimo że nie otrzymałem(-łam) jeszcze faktur od dostawcy, a prace jeszcze się nie rozpoczęły. Zgodziłem(-łam) się to zrobić, ponieważ wszyscy byliśmy pewni, że prace zostaną ukończone w następnym kwartale. Teraz zastanawiam się, czy postąpiłem(-łam) słusznie.

Nie, nie postąpiłeś(-łaś) słusznie. Koszty muszą zostać udokumentowane w okresie, w którym zostały poniesione. W związku z tym jest to wprowadzenie w błąd i, w zależności od okoliczności, może stanowić oszustwo.

Aktywa spółki

Każdemu z nas powierzono aktywa firmy – są to zasoby, które posiadamy (zarówno materialne, jak i niematerialne), które umożliwiają nam wykonywanie naszych zadań. Jesteśmy osobiście odpowiedzialni za korzystanie z nich z należytą starannością i ochronę przed oszustwami, marnotrawstwem i nadużyciami. Odradzamy wykorzystywanie aktywów spółki do celów osobistych, ale jeśli jest dozwolone, powinno być ograniczone do minimum i nie powinno mieć negatywnego wpływu na produktywność i środowisko pracy.

Należy pamiętać, że wszelkie informacje tworzone, udostępniane lub pobierane do systemów firmy należą do Castolin Eutectic, a my mamy prawo do sprawdzania i monitorowania korzystania z systemu w dowolnym momencie, bez powiadamiania Cię o tym, w zakresie dozwolonym przez prawo.



Co robić

- Wykorzystuj zasoby firmy do wykonywania obowiązków służbowych, nigdy do działań, które są niewłaściwe lub nielegalne.
- Przestrzegaj dobrych praktyk w zakresie bezpieczeństwa fizycznego, zwłaszcza tych związanych z identyfikatorami przy wejściu i wyjściu z naszych obiektów.
- Dobrze zarządzaj naszymi zasobami i systemami elektronicznymi oraz stosuj dobre praktyki w zakresie cyberbezpieczeństwa:
 - *Nie udostępniaj haseł ani nie zezwalaj innym osobom, w tym znajomym i rodzinie, na korzystanie z zasobów Castolin Eutectic.*
 - *Nie używaj sprzętu lub systemów informatycznych Castolin Eutectic do tworzenia, przechowywania lub wysyłania treści, które inni mogą uznać za obraźliwe.*
 - *Używaj tylko oprogramowania, które ma odpowiednie licencje. Kopiowanie lub używanie nielicencjonowanego lub „pirackiego” oprogramowania na komputerach firmy lub innym sprzęcie w celu prowadzenia działalności firmy jest surowo zabronione. W przypadku pytań dotyczących tego, czy dane oprogramowanie podlega licencji, należy skontaktować się z lokalnym działem IT.*
 - *Blokuj komputer, gdy się od niego oddalasz i wyloguj się z naszych systemów po zakończeniu pracy w danym dniu.*
 - *Uważaj na próby phishingu – zachowaj ostrożność podczas otwierania załączników wiadomości e-mail od nieznanych nadawców lub klikania podejrzanych linków.*

Aktywa fizyczne i elektroniczne

Aktywa fizyczne obejmują obiekty Castolin Eutectic, materiały i wyposażenie. Aktywa elektroniczne obejmują systemy komputerowe i komunikacyjne, oprogramowanie i sprzęt. Pliki i rejestry są również aktywami firmy i mamy obowiązek zapewnić ich poufność, bezpieczeństwo i integralność.



Na co uważać

- Prośby o wypożyczenie lub użycie sprzętu Castolin Eutectic bez zgody.
- Nadmierne wykorzystywanie zasobów Castolin Eutectic do celów osobistych.
- Nieznane osoby bez odpowiednich uprawnień wchodzące do naszych obiektów.

Sztuczna inteligencja

Korzystamy z nowych technologii, w tym sztucznej inteligencji (AI), która szybko zmienia sposób, w jaki Castolin Eutectic gromadzi, wykorzystuje i analizuje dane. Sztuczna inteligencja umożliwia nam również zapewnienie klientom bardziej wydajnych i spersonalizowanych doświadczeń.

Ponieważ sztuczna inteligencja uczy się i działa w sposób podobny do człowieka, w związku z nią mogą pojawić się kwestie związane z dyskryminacją, równością i prywatnością. Dlatego tak ważne jest, abyśmy od samego początku używali, projektowali i rozwijali te narzędzia w sposób etyczny. Niepowodzenie na tym polu może narazić nas na ryzyko regulacyjne, prawne i reputacyjne. Jeśli Twoja praca wiąże się ze sztuczną inteligencją, analizą danych lub innymi technologiami cyfrowymi, pamiętaj o przestrzeganiu wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji oraz tworzeniu nowych technologii w sposób etyczny, uczciwy i przejrzysty.



Co robić

- Zapewnij nadzór człowieka na wszystkich etapach korzystania ze sztucznej inteligencji.
- Unikaj narzędzi i zastosowań sztucznej inteligencji, które mogą powodować lub rozpowszechniać uprzedzenia, dyskryminację lub niesprawiedliwe wyniki.
- Weryfikuj dokładność wyników sztucznej inteligencji i sprawdzaj materiały źródłowe w celu zminimalizowania nieaktualnych lub niewiarygodnych informacji.
- Chronь własność intelektualną i informacje poufne, dane klientów i bezpieczeństwo naszych systemów – nigdy nie wprowadzaj zastrzeżonych danych (informacji, które są własnością firmy lub są przez nią kontrolowane i nie są publicznie dostępne) do narzędzia AI bez uprzedniej zgody [biura globalnego menedżera ds. zgodności z przepisami](#).



Informacje poufne i własność intelektualna

Castolin Eutectic oczekuje, że każdy z nas będzie czujny i będzie chronić poufne informacje oraz własność intelektualną – jedne z naszych najważniejszych i najcenniejszych aktywów. Oznacza to zapewnienie bezpieczeństwa, ograniczenie dostępu do danych do osób, które muszą je znać, aby wykonywać swoją pracę i wykorzystywanie tych ich wyłącznie do uzasadnionych celów.

Należy pamiętać, że obowiązek ograniczonego korzystania z poufnych informacji i własności intelektualnej Castolin Eutectic trwa nawet po ustaniu zatrudnienia.

Własność intelektualna

Przykłady własności intelektualnej to:

- Plany biznesowe i marketingowe
- Inicjatywy firmy (istniejące, planowane, proponowane lub rozwijane)
- Listy klientów
- Tajemnice handlowe i odkrycia
- Metody, know-how i technologie
- Innowacje i projekty
- Systemy, oprogramowanie i technologia
- Patenty, znaki towarowe i prawa autorskie



Castolin Eutectic angażuje znaczne zasoby w rozwój technologii i innowacji, a tworzenie i ochrona naszych praw własności intelektualnej ma kluczowe znaczenie dla naszej działalności. Skontaktuj się z [biurem globalnego menedżera ds. compliance](#) w razie otrzymania pytań dotyczących:

- Zakresu praw własności intelektualnej
- Możliwości zastosowania praw Castolin Eutectic w produktach innej firmy
- Możliwości zastosowania praw własności intelektualnej strony trzeciej do praw własności intelektualnej lub produktów Castolin Eutectic

Każdy z nas odgrywa rolę w zabezpieczaniu informacji zastrzeżonych należących do Castolin Eutectic, jak również informacji poufnych powierzonych nam przez naszych klientów, dostawców i innych partnerów biznesowych.



Informacje poufne i własność intelektualna



Co robić

- Niezwłocznie zgłaszaj kierownictwu firmy wszelkie wynalazki lub inne prawa własności intelektualnej stworzone w ramach zatrudnienia w Castolin Eutectic.
- Prawidłowo oznaczaj informacje poufne w celu wskazania sposobu postępowania z nimi, ich dystrybucji i niszczenia.
- Wykorzystuj i ujawniaj informacje poufne wyłącznie w uzasadnionych celach biznesowych.
- Chroń naszą własność intelektualną i informacje poufne, udostępniając je wyłącznie upoważnionym stronom.
- Przechowuj i przekazuj informacje firmy wyłącznie przy użyciu systemów informatycznych należących do Castolin Eutectic.
- Chroń informacje poufne dotyczące innych osób:
 - *Zrozum oczekiwania klientów i partnerów biznesowych w zakresie ochrony, wykorzystywania i ujawniania informacji poufnych, które nam przekazują.*
 - *Ogranicz dostęp do poufnych informacji podmiotów trzecich do osób, które muszą je znać, aby wykonywać swoją pracę, i tylko do niezbędnych celów.*
 - *Niezwłocznie zgłaszaj liderowi wszelkie przypadki utraty lub kradzieży poufnych informacji.*



Na co uważać

- Omawianie poufnych informacji Castolin Eutectic w miejscach, w których inne osoby mogą je podsłuchać – na przykład w samolotach, windach i podczas korzystania z telefonów.
- Wysyłanie poufnych informacji na nienadzorowane przez nikogo faksy lub drukarki.
- Prośby partnerów biznesowych dotyczące poufnych informacji o naszych klientach lub innych partnerach biznesowych, jeśli nie ma ku temu uzasadnionej potrzeby biznesowej ani odpowiedniego upoważnienia.
- Niezamierzone ujawnienie poufnych informacji o naszych klientach lub partnerach biznesowych w miejscach publicznych lub za pośrednictwem niezabezpieczonych sieci.



Ochrona danych

W Castolin Eutectic chronimy dane osobowe. Przestrzegaj naszych zasad oraz wszystkich obowiązujących przepisów prawa i regulacji w zakresie gromadzenia, uzyskiwania dostępu, wykorzystywania, przechowywania, udostępniania i usuwania danych osobowych. Wykorzystuj je – i udostępniaj innym osobom spoza Castolin Eutectic – wyłącznie w uzasadnionych celach biznesowych.

Upewnij się, że wiesz, jaka jest definicja danych osobowych. Są to wszystkie dane, które mogą zostać wykorzystane do bezpośredniej lub pośredniej identyfikacji osoby, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu lub numer karty kredytowej. Nasze obowiązki w zakresie zgodności z przepisami dotyczą wszystkich osób przetwarzających dane osobowe i obejmują ochronę tych danych nie tylko w odniesieniu do pracowników, ale także wszystkich innych osób zaangażowanych w naszą codzienną działalność, takich jak kontrahenci, dostawcy, klienci, partnerzy biznesowi oraz kandydaci.

Grupa Castolin Eutectic wdrożyła politykę ochrony danych, aby zapewnić zgodność z przepisami o ochronie danych w ramach wszystkich swoich działań. Niniejsza polityka ma zastosowanie do wszystkich pracowników, wykonawców i przedstawicieli oraz obejmuje przetwarzanie różnych rodzajów danych osobowych.

Oto najistotniejsze kwestie:

ODPOWIEDZIALNOŚĆ: Nad zgodnością z przepisami czuwa główny specjalista ds. compliance, a każda ze spółek grupy działa jako administrator danych.

Lokalne kierownictwo jest prawnie odpowiedzialne za zgodność z przepisami.

KOORDYNATOR DS. OCHRONY DANYCH:

Każda spółka należąca do grupy musi wyznaczyć wykwalifikowanego koordynatora ds. ochrony danych w celu zapewnienia zgodności z przepisami dotyczącymi przetwarzania danych.

ZARZĄDZANIE: Polityka ta stanowi część struktury zarządzania korporacyjnego (ESG) i jest zatwierdzana przez prezesa oraz inspektora ochrony danych grupy.

W przypadku jakichkolwiek pytań pracownicy powinni skontaktować się z inspektorem ochrony danych grupy. Polityka ta jest obowiązkowa dla wszystkich spółek należących do grupy.



Ochrona danych



Na co uważać

- **Zgodność z prawem, uczciwość i transparentność.** Przetwarzaj dane osobowe w sposób zgodny z prawem, uczciwy i transparentny. Zawsze przekazuj osobom fizycznym jasne informacje na temat przetwarzania danych.
- **Ograniczenie celu.** Gromadź dane wyłącznie w określonych, wyraźnych celach, nigdy w innych, niedopuszczalnych celach. Jasno określaj cel przetwarzania danych.
- **Minimalizacja danych.** Gromadź i przetwarzaj tylko niezbędne dane. Unikaj gromadzenia nadmiernych lub nieistotnych danych.
- **Dokładność.** Upewnij się, że dane osobowe są rzetelne, aktualne i istotne.
- **Ograniczenie przechowywania.** Przechowuj dane tylko tak długo, jak to konieczne. Przestrzegaj określonych okresów przechowywania i bezpiecznie usuwaj dane, gdy nie są już potrzebne.
- **Integralność i poufność.** Chroń dane osobowe przed nieuprawnionym dostępem, modyfikacją lub ujawnieniem oraz stosuj wszelkie środki bezpieczeństwa w celu zachowania integralności i poufności danych.
- **Odpowiedzialność.** Zawsze przestrzegaj przepisów o ochronie danych, a także wszystkich polityk, procedur i odpowiedniej dokumentacji.

Więcej informacji na temat zgodności z zasadami ochrony danych w grupie: [T-Data Protection – Strona główna \(sharepoint.com\)](#).

Znaczenie zgody podczas tworzenia zdjęć / filmów:

Przed wykonaniem zdjęć lub nagrań wideo do celów marketingowych lub publikacji należy uzyskać pisemną zgodę osoby, którą one przedstawiają. Szablon można znaleźć tutaj: [Consent Form picture.docx](#)



Komunikacja w imieniu naszej firmy

Castolin Eutectic zobowiązuje się do prowadzenia szczerej, profesjonalnej i zgodnej z prawem komunikacji wewnętrznej i publicznej.

Musimy mówić jednym głosem podczas ujawniania lub przekazywania informacji opinii publicznej. Z tego powodu każdy z nas musi zapewniać, że tylko upoważnione osoby będą wypowiadać się w imieniu Castolin Eutectic. Powierzaj wszelką komunikację z mediami, inwestorami, analitykami giełdowymi i innymi członkami społeczności finansowej kierownictwu wykonawczemu.

Pełne, szczere i terminowe ujawnianie informacji

Castolin Eutectic zobowiązuje się do wypełniania swoich obowiązków w zakresie pełnego, szczerego i terminowego ujawniania informacji we wszystkich raportach i dokumentach opisujących naszą działalność i wyniki finansowe oraz w innych komunikatach publicznych.

Media społecznościowe

Zachowaj ostrożność podczas pisania wiadomości, które mogą zostać opublikowane w sieci. Jeśli uczestniczysz w internetowych grupach dyskusyjnych, czatach, tablicach ogłoszeń, blogach, portalach społecznościowych lub w innej komunikacji elektronicznej, nawet pod pseudonimem, nigdy nie sprawiaj wrażenia, że wypowiadasz się w imieniu Castolin Eutectic.

Jeśli uważasz, że opublikowano fałszywe oświadczenie na temat naszej firmy, nie dodawaj ani nie udostępniaj niepublicznych informacji, nawet jeśli Twoim zamiarem jest „wyprostowanie sytuacji”. Twój wpis może zostać źle zinterpretowany, wywołać plotki lub może okazać się nieprawdziwy bądź wprowadzający w błąd. Zamiast tego należy skontaktować się z [działem komunikacji korporacyjnej](#).

Publikując posty na osobistych portalach społecznościowych, pamiętaj o poufności własności intelektualnej, a także o prywatności poszczególnych osób fizycznych. Pracownicy nie mogą publikować poufnych informacji firmy w mediach społecznościowych i muszą poprosić o pozwolenie, jeśli publikują zdjęcia przedstawiające innych pracowników.



Na co uważać

- Wygłaszanie publicznych przemówień, pisanie artykułów do czasopism branżowych lub innych komunikatów publicznych związanych z Castolin Eutectic bez odpowiedniej zgody kierownictwa.
- Pokusa wykorzystania swojego tytułu lub przynależności poza wykonywaniem zadań dla Castolin Eutectic bez wyraźnego zaznaczenia, że wykorzystanie to służy wyłącznie identyfikacji.
- Zaproszenia do nieoficjalnych rozmów z dziennikarzami lub analitykami, którzy proszą o informacje na temat spółki Castolin Eutectic, jej klientów lub partnerów biznesowych.



Działalność polityczna i lobbing

Każdy z nas ma prawo do dobrowolnego uczestnictwa w życiu politycznym, w tym do dokonywania osobistych wpłat na cele polityczne. Należy jednak zawsze wyraźnie zaznaczać, że osobiste poglądy i działania nie są poglądami i działaniami Castolin Eutectic i nigdy nie wykorzystywać funduszy, czasu ani nazwy Castolin Eutectic do jakichkolwiek celów politycznych bez odpowiedniego upoważnienia.



Co robić

- Upewnij się, że Twoje osobiste poglądy polityczne i działania nie są postrzegane jako poglądy i działania firmy.
- Nie wykorzystuj naszych zasobów ani sprzętów czy obiektów do wspierania osobistej działalności politycznej.
- Przestrzegaj wszystkich federalnych, stanowych, lokalnych i zagranicznych przepisów wyborczych, zasad i regulacji odnoszących się do wpłat i wydatków firmy.



Na co uważać

- Lobbing. Interakcje z urzędnikami państwowymi lub organami regulacyjnymi, które mogą być postrzegane jako lobbing, muszą być omówione z wyprzedzeniem i skoordynowane z lokalnym działem HR lub lokalnym managerem ds. zgodności z przepisami.
- Nacisk. Nigdy nie wywieraj bezpośredniego lub pośredniego nacisku na innego członka zespołu, aby wspierał jakiegokolwiek kandydata lub partę polityczną albo sprzeciwiał się im.
- Wywieranie niewłaściwego wpływu. Unikaj nawet pozorów dokonywania wpłat na cele polityczne lub charytatywne w celu uzyskania przychylności lub próby wywarcia niewłaściwego wpływu.
- Konflikty interesów. Zajmowanie stanowiska politycznego lub ubieganie się o nie nie może powodować konfliktu interesów z obowiązkami w Castolin Eutectic ani sprawiać takiego wrażenia.



Zwróć uwagę

Chciał(a)bym zaprosić wybranego w wyborach urzędnika do wystąpienia na nadchodzącym wydarzeniu firmowym. Czy to mogłoby stanowić problem?

Przed zaproszeniem urzędnika lub innego przedstawiciela władz do udziału w wydarzeniu firmowym należy uzyskać zgodę lokalnego działu HR lub lokalnego managera ds. zgodności z przepisami. Jeśli osoba zaproszona ubiega się o reelekcję, wydarzenie firmowe może być postrzegane jako wyraz poparcia dla kandydata. W zależności od lokalnych przepisów wszelkie zapewnione zaproszonemu posiłki, napoje lub transport mogą zostać uznane za prezent. W większości przypadków w tej sytuacji zastosowanie miałyby ograniczenia i obowiązki sprawozdawcze.

Wezmę udział w zbiórce pieniędzy dla kandydata ubiegającego się o lokalny urząd. Czy mogę wspomnieć o moim stanowisku w Castolin Eutectic, o ile nie korzystam z żadnych funduszy ani zasobów firmy?

Nie. Byłoby niewłaściwe kojarzenie naszej nazwy w jakikolwiek sposób z osobistą działalnością polityczną.



Przestrzeganie prawa



Współpraca przy dochodzeniach

Obrót papierami wartościowymi

Przeciwdziałanie praktykom

monopolistycznym i uczciwa konkurencja

Przeciwdziałanie korupcji i łapownictwu

Przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy

Import, eksport i globalny handel



Współpraca przy dochodzeniach

Od czasu do czasu członkowie zespołu mogą być proszeni o udział w wewnętrznych i zewnętrznych dochodzeniach bądź audytach przeprowadzanych przez naszą firmę. Oczekujemy, że wszyscy członkowie zespołu będą w pełni współpracować przy wszystkich tego typu żądaniach, a wszystkie podawane przez nich informacje będą rzetelne, dokładne i kompletne.

Możesz również otrzymywać zapytania lub wezwania ze strony przedstawicieli władz. Jeśli dowiesz się o potencjalnym dochodzeniu lub śledztwie, nie zatrzymuj tej informacji dla siebie i natychmiast powiadom swojego lidera przed podjęciem jakichkolwiek działań lub złożeniem jakichkolwiek deklaracji działań. Jeśli nasza firma zobowiąże Cię do udzielenia odpowiedzi na zapytanie przedstawiciela władz, zadбай o pełną współpracę i upewnij się, że przekazywane informacje są rzetelne, dokładne i kompletne.



Na co uważać

- Zafałszowane informacje. Nigdy nie niszczyć, nie modyfikować ani nie ukrywać żadnych dokumentów w oczekiwaniu na wniosek na ich udostępnienie albo w odpowiedzi na taki wniosek.
- Niedopuszczalny wpływ. Nigdy nie składać ani nie nakłaniać innych do składania niepełnych, fałszywych lub wprowadzających w błąd oświadczeń wobec firmy lub organów rządowych prowadzących dochodzenie. Jeśli korporacyjne biuro ds. zgodności z przepisami zaprosi pracownika na wewnętrzne dochodzenie/rozmowę, zaproszenie to jest obowiązkowe i żaden kierownik nie jest uprawniony do uchylecia tego zaproszenia.



Obrót papierami wartościowymi

Szanujemy prawo każdej firmy do ochrony jej istotnych, niepublicznych („wewnętrznych”) informacji i przestrzegamy przepisów dotyczących wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi. W trakcie wykonywania swoich obowiązków możesz poznać poufne informacje na temat Castolin Eutectic lub innych spółek notowanych na giełdzie, które nie są dostępne publicznie. Obrót papierami wartościowymi ze świadomością posiadania istotnych, niepublicznych informacji lub ujawnianie ich innym osobom, które następnie dokonują transakcji („tipping”), jest zabroniony przez różne przepisy prawa.

Informacje o materiałach

Istotne informacje to takie informacje, które rozsądny inwestor wzięłby pod uwagę przy podejmowaniu decyzji o tym, czy kupić lub sprzedać papier wartościowy. Niektóre przykłady informacji o spółce, które mogą być istotne, to:



- Proponowane nabycie lub sprzedaż przedsiębiorstwa
- Znaczące rozszerzenie lub ograniczenie działalności
- Istotny rozwój produktu lub ważne informacje dotyczące produktu
- Nadzwyczajne zmiany w zarządzaniu lub biznesie
- Zmiany w kierunku strategicznym, takie jak wejście na nowe rynki



Co robić

- Nie kupuj ani nie sprzedawaj papierów wartościowych żadnej spółki, jeśli posiadasz istotne niepubliczne informacje na jej temat.
- Chroń istotne informacje niepubliczne przed opinią publiczną, w tym informacje w formie elektronicznej i papierowej.
- Wszelkie pytania lub wątpliwości dotyczące wykorzystywania informacji poufnych w obrocie papierami wartościowymi omawiaj z lokalnym działem HR lub managerem ds. zgodności z przepisami.



Na co uważać

- Prośby od znajomych lub rodziny o udzielenie informacji o spółkach, z którymi prowadzimy interesy lub o których posiadamy poufne informacje. Nawet przypadkowe rozmowy mogą być postrzegane jako nielegalne przekazywanie informacji wewnętrznych.
- Udostępnianie istotnych informacji niepublicznych komukolwiek, celowo lub przypadkowo, chyba że jest to niezbędne dla działalności związanej z Castolin Eutectic. Przekazywanie tych informacji komukolwiek innemu, kto może podjąć decyzję inwestycyjną w oparciu o informacje wewnętrzne, jest uważane za „tipping” i jest niezgodne z prawem, niezależnie od tego, czy czerpiesz korzyści z wyników ich transakcji.

Przeciwdziałanie praktykom monopolistycznym i uczciwa konkurencja

Wierzymy w wolną i otwartą konkurencję i nigdy nie angażujemy się w praktyki, które mogą ograniczać konkurencję lub pomóc nam uzyskać przewagę konkurencyjną poprzez nieetyczne lub nielegalne praktyki biznesowe. Przepisy antymonopolowe są złożone, a wymogi dot. zgodności z przepisami mogą się różnić w zależności od okoliczności, dlatego

w przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących tego, jakie postępowanie jest właściwe, a jakie nie, należy zwrócić się o pomoc.

Ogólnie rzecz biorąc, poniższe działania stanowią sygnały ostrzegawcze i należy ich unikać, a w przypadku ich wykrycia zgłaszać je do biura globalnego menedżera ds. compliance:

- Udostępnianie informacji wrażliwych z punktu widzenia konkurencji naszemu konkurentowi.
- Udostępnianie wrażliwych z punktu widzenia konkurencji informacji partnerów biznesowych lub innych stron trzecich ich konkurentom.
- Próby uzyskania niepublicznych informacji o konkurentach od nowych pracowników lub kandydatów do pracy.



Co robić

- Nie zawieraj żadnych porozumień z konkurentami lub innymi osobami w celu angażowania się w jakiekolwiek zachowania o charakterze antykonkurencyjnym, w tym ustalanie cen lub podział klientów, dostawców lub rynków.
- Nie angażuj się w rozmowy z konkurentami na temat informacji wrażliwych z punktu widzenia konkurencji.
- Zachowaj ostrożność podczas przyjmowania informacji od osób trzecich. Musisz znać ich źródła i ufać im oraz mieć pewność, że dostarczane przez nich informacje nie są chronione przepisami o tajemnicy handlowej, umowami o zachowaniu poufności lub umowami o nieujawnianiu informacji.
- Przestrzegaj zobowiązań innych osób do zachowania poufności informacji konkurencyjnych, w tym byłych pracowników konkurencji, którzy są zobowiązani do niewykorzystywania ani nieujawniania poufnych informacji swojego byłego pracodawcy.
- Podczas gdy Castolin Eutectic może zatrudniać byłych pracowników konkurencji, uznaje i szanuje zobowiązania tych pracowników do niewykorzystywania ani nieujawniania informacji poufnych swoich byłych pracodawców.





Przeciwdziałanie praktykom monopolistycznym i uczciwa konkurencja



Na co uważać

- Zmowa – gdy spółki potajemnie komunikują się lub uzgadniają sposób konkurowania. Może to obejmować porozumienia lub wymianę informacji na temat cen, warunków, wynagrodzeń lub podziału rynków.
- Zmowa przetargowa – sytuacja, gdy konkurenci lub dostawcy usług manipulują ofertami w taki sposób, aby ograniczyć uczciwą konkurencję. Może to obejmować porównywanie ofert, porozumienie o powstrzymaniu się od składania ofert lub świadome składanie ofert niekonkurencyjnych.
- Sprzedaż wiązana – sytuacja, w której spółka o silnej pozycji rynkowej zmusza klientów do wyrażenia zgody na usługi lub produkty, których nie chcą lub nie potrzebują.
- Strategia cen drapieżnych – sytuacja, gdy spółka posiadająca silną pozycję rynkową sprzedaje usługę poniżej kosztów, aby wyeliminować lub zaszkodzić konkurentowi, z zamiarem późniejszego odzyskania utraconych przychodów poprzez podniesienie cen po wyeliminowaniu konkurencji lub zaszkodzeniu jej.
- Niewłaściwe metody zbierania informacji o konkurencji:
 - Przechowywanie dokumentów lub danych komputerowych od poprzednich pracodawców z naruszeniem prawa lub umów.
 - Wykorzystywanie cudzych informacji poufnych bez odpowiednich zezwoleń.
 - Wykorzystywanie rozmów kwalifikacyjnych jako sposobu zbierania poufnych informacji o konkurentach lub innych osobach.
 - Otrzymywanie od osób trzecich sugestii dotyczących nowych produktów, funkcji produktów lub usług, gdy źródło pierwotnego pomysłu nie jest w pełni znane.

Pozyskiwanie informacji o konkurencji



Informacje o konkurentach są cennym zasobem w dzisiejszym konkurencyjnym środowisku biznesowym, ale podczas gromadzenia informacji biznesowych, zarówno Ty, jak i inne osoby pracujące w naszym imieniu, musicie zawsze przestrzegać najwyższych standardów etycznych.

Należy pozyskiwać informacje o konkurencji wyłącznie za pomocą legalnych i etycznych środków, nigdy poprzez oszustwa, wprowadzanie w błąd, oszukiwanie lub wykorzystywanie technologii do szpiegowania innych. Udostępnianie informacji wrażliwych z punktu widzenia konkurencji konkurentom (niezależnie od tego, czy informacje te należą do nas, czy do naszych partnerów biznesowych) jest zabronione w każdej sytuacji.

Zwróć uwagę

Otrzymałem poufne informacje o cenach od jednego z naszych konkurentów. Co zrobić?

Przed podjęciem jakichkolwiek dalszych działań niezwłocznie skontaktuj się z lokalnym działem HR lub managerem ds. zgodności z przepisami. Ważne jest, abyśmy od momentu otrzymania takich informacji wykazywali się poszanowaniem dla przepisów antymonopolowych i jasno dawali do zrozumienia, że oczekujemy tego samego od innych. Wymaga to podjęcia odpowiednich działań, które mogą być podjęte wyłącznie w indywidualnych przypadkach i mogą obejmować wysłanie pisma do konkurenta.

Przeciwdziałanie korupcji i łapownictwu

Uważamy, że wszelkie formy łapownictwa i inne praktyki korupcyjne są niewłaściwym sposobem prowadzenia działalności, niezależnie od lokalnych zwyczajów. Castolin Eutectic zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów antykorupcyjnych.

Nie oferujemy ani nie przyjmujemy łapówek ani nielegalnych prowizji, w żadnym momencie i z jakiegokolwiek powodu. Dotyczy to również każdej osoby lub firmy, która reprezentuje naszą spółkę.

Szczególnie ważne jest zachowanie należytej staranności i uważne nadzorowanie osób trzecich działających w naszym imieniu. Dokładnie sprawdzamy wszystkich partnerów biznesowych, którzy pracują w naszym imieniu, szczególnie w przypadku transakcji w krajach o wysokim wskaźniku korupcji oraz w sytuacjach, w których sygnały ostrzegawcze wskazywałyby na konieczność dalszej kontroli przed zatrudnieniem partnera biznesowego.

Nasi partnerzy muszą mieć świadomość, że są zobowiązani do działania w ścisłej zgodności z naszymi standardami i prowadzenia rzetelnej dokumentacji wszystkich transakcji. Nigdy nie prosimy ich o zrobienie czegoś, czego sami nie możemy zrobić.

Najważniejsze definicje

ŁAPOWNICTWO oznacza dawanie lub otrzymywanie (bądź oferowanie) czegokolwiek wartościowego w celu uzyskania korzyści biznesowej, finansowej lub komercyjnej.

KORUPCJA to nadużycie powierzonej władzy w celu osiągnięcia prywatnych korzyści.

PŁATNOŚCI PRZYSPIESZAJĄCE TOK SPRAW to zazwyczaj niewielkie płatności na rzecz urzędnika państwowego niskiego szczebla, które mają na celu zachęcenie go do wykonywania swoich obowiązków.

URZĘDNICY PAŃSTWOWI to pracownicy rządowi, partie polityczne, kandydaci na urzędy, pracownicy organizacji publicznych i podmioty będących własnością państwa.



Przeciwdziałanie korupcji i łapownictwu



Co robić

- Poznaj standardy określone w przepisach antykorupcyjnych, które mają zastosowanie do Twojej roli w Castolin Eutectic.
- Nigdy nie przekazuj urzędnikom państwowym żadnych korzyści, które byłyby niezgodne z lokalnymi przepisami i regulacjami. Jeśli nie masz pewności co do lokalnych przepisów, najbezpieczniej jest nie wręczać absolutnie żadnych korzyści.
- Rzetelnie i kompletnie rejestruj wszystkie płatności dokonane na rzecz osób trzecich.



Na co uważać

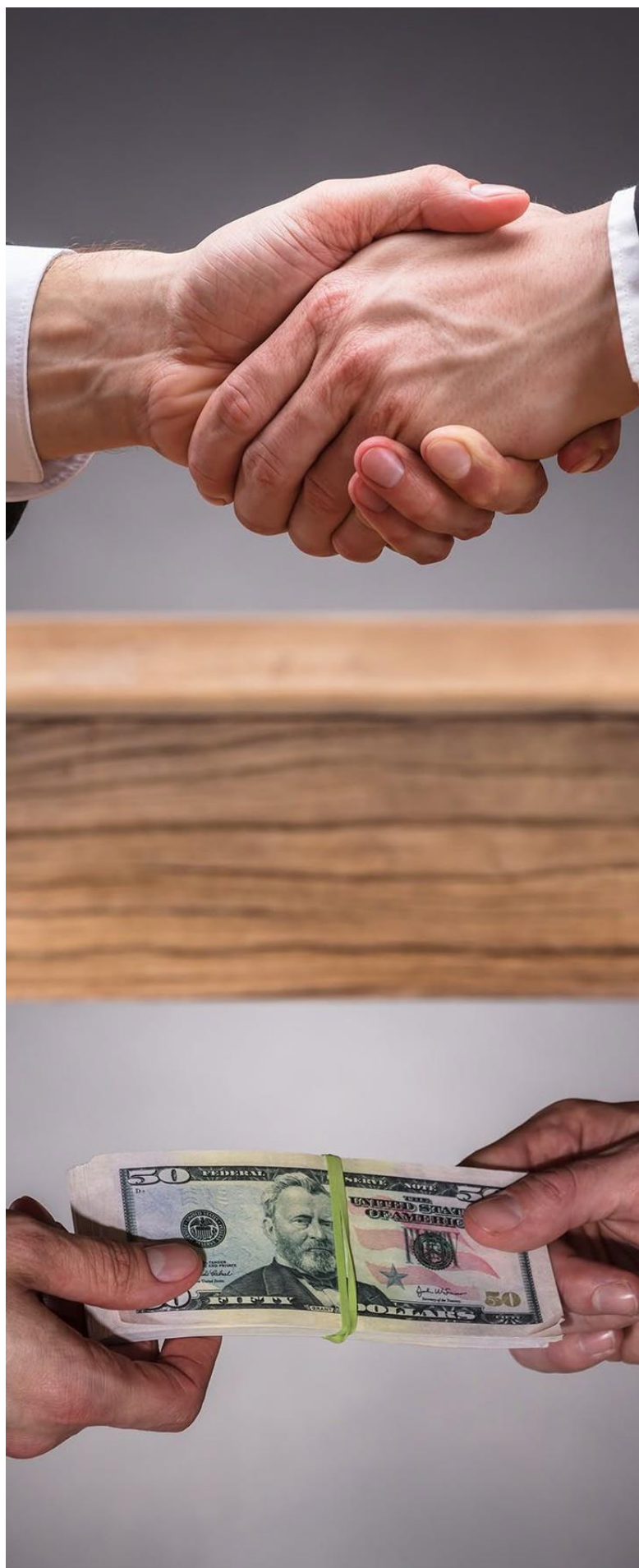
- Jawne naruszenia przepisów antykorupcyjnych przez naszych partnerów biznesowych.
- Przedstawiciele, którzy nie chcą, aby wszystkie warunki ich współpracy z Castolin Eutectic były jasno udokumentowane na piśmie.



Zwróć uwagę

Współpracuję z zagranicznym przedstawicielem w związku z naszą działalnością w innym kraju. Podejrzewam, że część pieniędzy, które płacimy temu przedstawicielowi, jest przeznaczana na płatności lub łapówki dla urzędników państwowych. Co zrobić?

Sprawę tę należy zgłosić do lokalnego działu HR lub lokalnego managera ds. zgodności z przepisami w celu jej zbadania. Jeśli dojdzie do łapownictwa, a my nie podejmiemy działań, zarówno Ty, jak i nasza spółka możecie zostać pociągnięci do odpowiedzialności. Chociaż badanie tego rodzaju spraw może być kulturowo trudne w niektórych krajach, każdy przedstawiciel prowadzący z nami interesy powinien rozumieć konieczność podjęcia takich działań. Ważne jest przypominanie naszym przedstawicielom o tej polityce.



Przeciwdziałanie praniu brudnych pieniędzy

Pranie brudnych pieniędzy jest globalnym problemem o daleko idących i poważnych konsekwencjach. Definiuje się to jako proces przenoszenia funduszy pochodzących z nielegalnych działań za pośrednictwem legalnej spółki, tak aby zyskały pozór legalności. Zaangażowanie w takie działania podważa naszą uczciwość, szkodzi naszej reputacji i może narazić naszą spółkę i zaangażowane osoby na surowe sankcje.

Zobowiązujemy się do prowadzenia działalności w sposób zapobiegający praniu brudnych pieniędzy i przestrzegania wszystkich przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu brudnych pieniędzy, przestępstwom finansowym i terroryzmowi wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność.

Należy zgłaszać wszelkie podejrzanые transakcje i działania finansowe do [biura globalnego menedżera ds. zgodności z przepisami](#) oraz, w razie potrzeby, do odpowiednich urzędów.



Na co uważać

- Próby zapłaty gotówką lub w innej walucie niż wskazana na fakturze.
- Żądania wysyłki do kraju innego niż kraj pochodzenia płatności.
- Unikanie wymogów dotyczących prowadzenia dokumentacji.
- Płatności dokonywane przez kogoś, kto nie jest stroną transakcji.
- Nietypowe zmiany w normalnym wzorcu transakcji klienta.



Import, eksport i globalny handel

Castolin Eutectic prowadzi globalną działalność, która wspiera rosnącą bazę klientów na całym świecie. Aby utrzymać i rozwijać naszą globalną pozycję, wszyscy członkowie zespołu, kierownicy i dyrektorzy muszą ściśle przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów, które regulują import, eksport i reeksport naszych produktów, a także przepisów krajów, w których nasze produkty są produkowane, naprawiane lub używane. Każde naruszenie tych przepisów, nawet wynikające z niewiedzy, może mieć szkodliwe i długotrwałe skutki dla naszej działalności.

Jeśli obowiązki pracownika obejmują eksport produktów lub odbiór produktów importowanych, jest on odpowiedzialny za weryfikację klientów, dostawców i transakcji w celu zapewnienia zgodności ze wszystkimi obowiązującymi wymogami eksportowymi i importowymi.

Przepisy antybojkotowe

Angażując się w handel międzynarodowy, należy pamiętać o przepisach antybojkotowych, obowiązujących zarówno w UE, jak i USA. Zapewnienie zgodności z tymi przepisami ma kluczowe znaczenie dla utrzymania etycznych praktyk biznesowych na rynku globalnym.



Co robić

- Uzyskaj wszystkie niezbędne licencje i zgody przed eksportem lub reeksportem produktów, usług lub technologii.
- Raportuj kompletne, rzetelne i szczegółowe informacje dotyczące każdego importowanego produktu, w tym jego miejsca (miejsc) produkcji i pełnego kosztu.
- Wszelkie pytania dotyczące importu lub eksportu naszych produktów, części lub technologii należy kierować do **specjalisty ds. zgodności eksportu z przepisami**.



Na co uważać

- Przekazywanie danych technicznych i technologii osobom w innym kraju, np. za pośrednictwem poczty elektronicznej, rozmów, spotkań, lub dostępu do bazy danych. To ograniczenie ma zastosowanie do udostępniania informacji współpracownikom, a także osobom spoza zespołu.
- Transportowanie aktywów spółki, które zawierają określone technologie (takie jak komputer zabierany przez współpracownika w podróż służbową) do innego kraju.



Zwróć uwagę

Moja praca wymaga regularnych kontaktów z urzędnikami celnymi. W ramach mojej pracy otrzymuję rutynowe prośby o dostarczenie Służbie Celnej informacji o naszym imporcie i eksporcie. Czy naprawdę muszę kontaktować się z biurem globalnego managera ds. zgodności z przepisami przed każdym przekazaniem informacji urzędowi?

Właściwym podejściem w tym przypadku byłoby omówienie z lokalnym kierownictwem rodzajów wniosków, które Twój dział standardowo otrzymuje od służb celnych. Te rutynowe prośby, po ustaleniu ich zakresu, mogą być realizowane bez jakiejkolwiek kontroli prawnej. Nadzwyczajne żądania urzędów nadal będą wymagać weryfikacji przez biuro globalnego managera ds. zgodności z przepisami, aby upewnić się, że udzielisz rzetelnych, pełnych i zgodnych z prawem odpowiedzi.



Utrzymanie pozytywnych relacji



Uczciwe i sprawiedliwe postępowanie

Odpowiedzialne zaopatrzenie

Kontrakty rządowe

Konflikty interesów

Prezenty biznesowe i zaproszenia

Uczciwe i sprawiedliwe postępowanie

Traktujemy naszych klientów i partnerów biznesowych z uczciwością. Staramy się zrozumieć i zaspokoić ich potrzeby oraz szukać przewagi konkurencyjnej poprzez najwyższą wydajność, nigdy poprzez nieetyczne lub nielegalne praktyki. Szczerze wypowiadamy się o naszych usługach i możliwościach i nigdy nie składamy nieprawdziwych oświadczeń. Krótko mówiąc, traktujemy naszych klientów i partnerów biznesowych tak, jak sami chcielibyśmy być traktowani.



Co robić

- Reaguj na prośby i pytania klientów. Obiecuj tylko to, co możesz zrobić i rób to, co obiecujesz.
- Nigdy nie wykorzystuj nikogo w nieuczciwy sposób poprzez manipulowanie, ukrywanie, fałszywe przedstawianie istotnych faktów, nadużywanie poufnych informacji lub inne nieuczciwe praktyki.
- Nigdy nie zgadzaj się na prośbę klienta o zrobienie czegoś, co uważasz za nieetyczne lub niezgodne z prawem.
- Jeśli masz obawy dotyczące jakiegokolwiek błędu, pominięcia, nieuzasadnionego opóźnienia lub wady w jakości lub obsłudze klienta, porozmawiaj o tym ze swoim liderem.



Na co uważać

- Presja ze strony współpracowników lub liderów, aby iść na skróty w zakresie jakości lub standardów dostaw.
- Pokusa mówienia klientom tego, co myślisz, że chcą usłyszeć, a nie prawdy; jeśli sytuacja jest niejasna, zacznij od przedstawienia uczciwego i rzetelnego obrazu jako podstawy do podejmowania decyzji.



Odpowiedzialne zaopatrzenie

Castolin stara się starannie dobierać swoich dostawców i rozwijać długoterminową współpracę opartą na wspólnych wartościach etyki biznesowej w celu osiągnięcia wspólnego sukcesu. Celem Castolin jest promowanie i ułatwianie zrównoważonego rozwoju i odpowiedzialnych praktyk biznesowych, takich jak ochrona praw człowieka w naszych łańcuchach dostaw.

Castolin Eutectic ocenia wykwalifikowanych partnerów biznesowych i podejmuje z nimi współpracę w oparciu o obiektywne podstawy oparte na uczciwości. Wybierając partnerów, oceniamy ich zdolność do zaspokojenia naszych biznesowych i technicznych potrzeb oraz wymagań.

Wszystkie umowy są negocjowane w dobrej wierze i muszą być uczciwe i racjonalne dla obu stron. Staraj się, aby nasi partnerzy biznesowi przestrzegali naszych wysokich standardów i zapewnij, że będą działać etycznie, zgodnie z prawem i w sposób zgodny z naszym Kodeksem, naszymi zasadami i naszymi wartościami.

Minerały konfliktowe

Dochody z minerałów konfliktowych są powiązane z finansowaniem grup zaangażowanych w ekstremalną przemoc i okrucieństwa wobec praw człowieka. Ściśle współpracujemy z dostawcami surowców, części i komponentów oraz informujemy o naszym oczekiwaniu, że dostawcy i sprzedawcy będą przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów, w tym przepisów mających na celu unikanie minerałów konfliktowych.

Kontrakty rządowe

Jesteśmy zaangażowani w spełnianie wielu specjalnych wymogów prawnych, regulacyjnych i umownych, które mają zastosowanie do naszych kontraktów rządowych. Wymogi te mogą mieć zastosowanie do przetargów, księgowości, fakturowania, podwykonawstwa, praktyk dot. zatrudnienia, realizacji umów, prezentów i zaproszeń, zakupów i innych kwestii. Wymagania te mogą również odnosić się do osób i firm pracujących w naszym imieniu. Upewnij się, że znasz Kodeks i zasady Castolin Eutectic, a także akty prawa i przepisy mające zastosowanie do pracy związanej z rządem oraz że ich przestrzegasz.



Konflikty interesów

Konflikt interesów może wystąpić w każdym przypadku, gdy prowadzisz działalność, która może kolidować z Twoją zdolnością do podejmowania obiektywnych decyzji w imieniu Castolin Eutectic. Od każdego z nas oczekuje się właściwego osądu i unikania sytuacji, które mogą prowadzić nawet do pozorów konfliktu interesów, ponieważ może to podważyć zaufanie, jakim obdarzają nas inni i zaszkodzić naszej reputacji.

Konflikty interesów mogą być rzeczywiste, potencjalne lub jedynie pozorne. Ponieważ tego typu sytuacje nie zawsze są jednoznaczne, należy je w pełni opisać swojemu przełożonemu, aby można je było odpowiednio ocenić, monitorować i nimi zarządzać.



Co robić

- W miarę możliwości unikaj konfliktu interesów.
- Zawsze podejmuj decyzje biznesowe w najlepszym interesie Castolin Eutectic.
- Myśl z wyprzedzeniem i proaktywnie reaguj na sytuacje, które mogą narazić Twoje interesy lub interesy członka rodziny na potencjalny konflikt z interesami Castolin Eutectic.
- Omów z liderem wszystkie szczegóły dotyczące sytuacji, które mogą być postrzegane jako potencjalny konflikt interesów.

Konflikty interesów

Należy zwracać uwagę na sytuacje (także opisane poniżej), które są typowymi przykładami potencjalnych konfliktów interesów:



Możliwości biznesowe

Jeśli dowiedziałeś się o możliwości biznesowej ze względu na swoją pracę, w pierwszej kolejności ta możliwość należy do Castolin Eutectic. Oznacza to, że nie powinienesz/powinnaś korzystać z tej możliwości dla siebie, chyba że uzyskasz zgodę od biura globalnego menedżera ds. zgodności z przepisami.



Przyjaciele i krewni

Czasami może się zdarzyć, że znajdziesz się w sytuacji, w której będziesz pracować z bliskim przyjacielem lub krewnym, który pracuje dla klienta, partnera biznesowego, konkurenta, a nawet naszej spółki. Ponieważ niemożliwe jest przewidzenie każdego scenariusza, który może spowodować potencjalny konflikt, należy ujawnić swoją sytuację liderowi, aby ustalić, czy należy podjąć jakieś środki ostrożności.



Zatrudnienie poza naszą spółką

Aby upewnić się, że nie występują konflikty interesów i że potencjalne problemy zostaną rozpatrzone, zachęcamy do ujawnienia i omówienia zatrudnienia zewnętrznego ze swoim liderem.

Należy upewnić się, że aktywność poza naszą spółką nie wpływa negatywnie na pracę w Castolin Eutectic. Praca dla konkurencji, partnera biznesowego lub klienta może wywołać konflikty, które trzeba będzie rozwiązać. Ponadto żadna zatwierdzona działalność dodatkowa lub osobista nie powinna konkurować z Castolin Eutectic.



Inwestycje osobiste

Konflikt może wystąpić w przypadku posiadania znaczącego udziału własnościowego lub innego udziału finansowego w podmiocie konkurencyjnym do nas, u partnera biznesowego lub u klienta. Upewnij się, że wiesz, co jest dozwolone – a co nie – zgodnie z naszymi zasadami i zwróć się o pomoc w przypadku jakichkolwiek pytań.



Działalność obywatelska

Jeśli uczestniczysz w działalności charytatywnej lub obywatelskiej, Twoje zaangażowanie nie może ograniczać Twoich obowiązków w Castolin Eutectic, a Twoja przynależność nie może być wiązana z naszą spółką, chyba że otrzymasz specjalną zgodę.



Działalność zawodowa

O ile kierownictwo spółki wyraźnie Cię o to nie poprosi, nie powinienesz/powinnaś akceptować nominacji do zarządu lub rady doradczej któregośkolwiek z naszych konkurentów, partnerów biznesowych bądź klientów, zwłaszcza jeśli Twoja obecna praca daje ci możliwość wpływania na nasze relacje z nimi.

Prezenty biznesowe i zaproszenia

Skromny prezent może być przemyślanym podziękowaniem, a posiłek może być dobrą okazją do omówienia interesów. Jeśli jednak nie będziesz postępować ostrożnie, wymiana prezentów i zaproszeń może być niewłaściwa lub powodować konflikt interesów. Na to zastosowanie zwłaszcza w sytuacji, gdy oferta jest często przedłużana lub jeśli wartość jest na tyle duża, że ktoś może pomyśleć, że jest oferowana w celu wpłynięcia na decyzję biznesową.

Oferuj i przyjmuj wyłącznie prezenty i zaproszenia zgodne z naszymi zasadami.



Co robić

- Przekazuj i przyjmuj tylko takie prezenty i zaproszenia, które stanowią racjonalne uzupełnienie relacji biznesowych.
- Nigdy nie oferuj prezentów partnerowi biznesowemu, z którym współpracujesz, ani nie przyjmuj ich od niego, jeśli jesteś zaangażowany(-na) w negocjacje umowne.
- Przed zaoferowaniem lub przekazaniem prezentów czy zaproszeń upewnij się, że jest to zgodne nie tylko z naszymi zasadami, ale także z zasadami organizacji odbiorcy prezentu.
- Nigdy nie przekazuj ani nie przyjmuj gotówki lub jej ekwiwalentów.
- Nie żądaj ani nie zabiegaj o osobiste prezenty, przysługi, zaproszenia lub usługi.
- Zgłaszaj wątpliwości, gdy podejrzewasz, że współpracownik lub partner biznesowy może w niewłaściwy sposób próbować wywierać wpływ na decyzję klienta lub urzędnika państwowego.



Na co uważać

- Sytuacje, które mogłyby by przynieść wstyd Tobie lub spółce (np. zaproszenie do lokalu o charakterze seksualnym).
- Prezenty, przysługi lub zaproszenia, które mogą być uzasadnione w przypadku prywatnej firmy, ale nie w przypadku urzędnika państwowego lub urzędu.

Pamiętaj, że zasady dotyczące tego, co możemy przyjąć od urzędników państwowych lub im przekazać, są znacznie bardziej rygorystyczne. Nie wolno oferować niczego wartościowego urzędnikowi państwowemu bez uprzedniego uzyskania zgody od **biura globalnego menedżera ds. compliance**.

I pamiętaj: Nie przyjmujemy ani nie wręczamy nikomu prezentów, przysług ani zaproszeń – nawet jeśli są one zgodne z naszymi zasadami – jeśli ich celem jest wywarcie niewłaściwego wpływu na decyzję.



Zwróć uwagę

Podczas podróży otrzymałem(-łam) od partnera biznesowego prezent, który moim zdaniem był przesadny. Co powinienem/powinnam zrobić?

Musisz jak najszybciej powiadomić o tym swojego lidera. Być może będziemy musieli zwrócić prezent wraz z pismem wyjaśniającym naszą politykę. Jeśli prezent jest nietrwały lub jego zwrot wiąże się z nadmiernymi trudnościami, inną opcją może być rozdanie go członkom zespołu lub przekazanie go na cele charytatywne, wraz z wysłaniem do darczyńcy dokumentu wyjaśniającego.



Tworzenie lepszego świata

Poszanowanie praw człowieka

Społecznie odpowiedzialny biznes

Zrównoważony rozwój i odpowiedzialność za
środowisko

**Make every day
Earth Day.**

**Sustainability is
our DNA.**



www.castolin.com

Poszanowanie praw człowieka

Prowadzimy naszą działalność z poszanowaniem praw człowieka i godności wszystkich osób, a także wspieramy międzynarodowe wysiłki na rzecz promowania i ochrony praw człowieka, w tym wyrażamy bezwzględny sprzeciw wobec niewolnictwa i handlu ludźmi.

Każdy z nas może wesprzeć wysiłki na rzecz wyeliminowania nadużyć, takich jak praca dzieci, niewolnictwo, handel ludźmi i praca przymusowa.



Co robić

- Zgłaszaj wszelkie podejrzenia lub dowody naruszeń praw człowieka w naszej działalności lub w działalności naszych dostawców.
- Pamiętaj, że poszanowanie godności ludzkiej zaczyna się od naszych codziennych interakcji ze sobą nawzajem, z naszymi partnerami biznesowymi i klientami. Obejmuje to promowanie różnorodności i przyczynianie się do ochrony praw i godności każdego, z kim prowadzimy interesy.



Zwróć uwagę

Będąc w odwiedzinach u nowego dostawcy, zauważyłem(-łam) pracujących tam pracowników, którzy wyglądali na niepełnoletnich. Kiedy o to zapytałem(-łam), nie otrzymałem jasnej odpowiedzi. Co zrobić?

Po pierwsze, postąpiłeś(-łaś) słusznie, zwracając uwagę na przypadki łamania praw człowieka, a po drugie, poruszając tę kwestię z naszym dostawcą. Następnym krokiem jest zgłoszenie incydentu globalnemu dyrektorowi ds. zaopatrzenia. Jesteśmy zaangażowani w przestrzeganie praw człowieka i eliminowanie przypadków ich łamania, w tym pracy dzieci.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Spółecznie odpowiedzialny biznes

Spółeczna odpowiedzialność jest integralną częścią kultury Castolin Eutectic. Uważamy, że odpowiedzialne angażowanie się w działania charytatywne ma pozytywny wpływ na społeczności, w których żyjemy i pracujemy. Jako spółka przekazujemy fundusze, czas i zasoby ludzkie, aby wspierać programy ogólnofirmowe i lokalne cele. Zachęcamy do uczestnictwa (ale nie wymagamy go) w dowolnej formie, która jest dla Ciebie odpowiednia.

Castolin Eutectic zachęca również do wspierania celów charytatywnych i obywatelskich, które są dla osobiście ważne dla poszczególnych pracowników. Jeśli uczestniczysz w inicjatywach jako osoba fizyczna, zaoferuj swoje wsparcie niezależnie – nie w imieniu Castolin Eutectic. Nigdy nie wywieraj nacisków na współpracowników, aby uczestniczyli w inicjatywach lub wykorzystywali fundusze, czas, zasoby lub nazwę Castolin Eutectic do wspierania Twoich działań bez uprzedniej zgody.



Zrównoważony rozwój i odpowiedzialność za środowisko

Zdajemy sobie sprawę z naszej odpowiedzialności za sprawy środowiskowe i społeczne. Jesteśmy zaangażowani w zrównoważony rozwój i minimalizowanie szkód dla środowiska, a także wszelkich potencjalnych szkód dla zdrowia i bezpieczeństwa członków zespołu, klientów i społeczeństwa.

Przyczyniamy się do zrównoważonego rozwoju w ścisłej współpracy z naszymi klientami, pracownikami, akcjonariuszami, organami regulacyjnymi, dostawcami i społecznościami. Staramy się zrozumieć i uwzględnić ich oczekiwania wobec Castolin Eutectic i tego, w jaki sposób powinniśmy przyczynić się do bardziej zrównoważonej przyszłości. Ich oczekiwania służą jako podstawa do opracowania naszej strategii zrównoważonego rozwoju 2030 i jej wdrażania w przyszłości.

Z dumą zapewniamy zgodność z następującymi wymogami:

Dziesięć zasad inicjatywy UN Global Compact

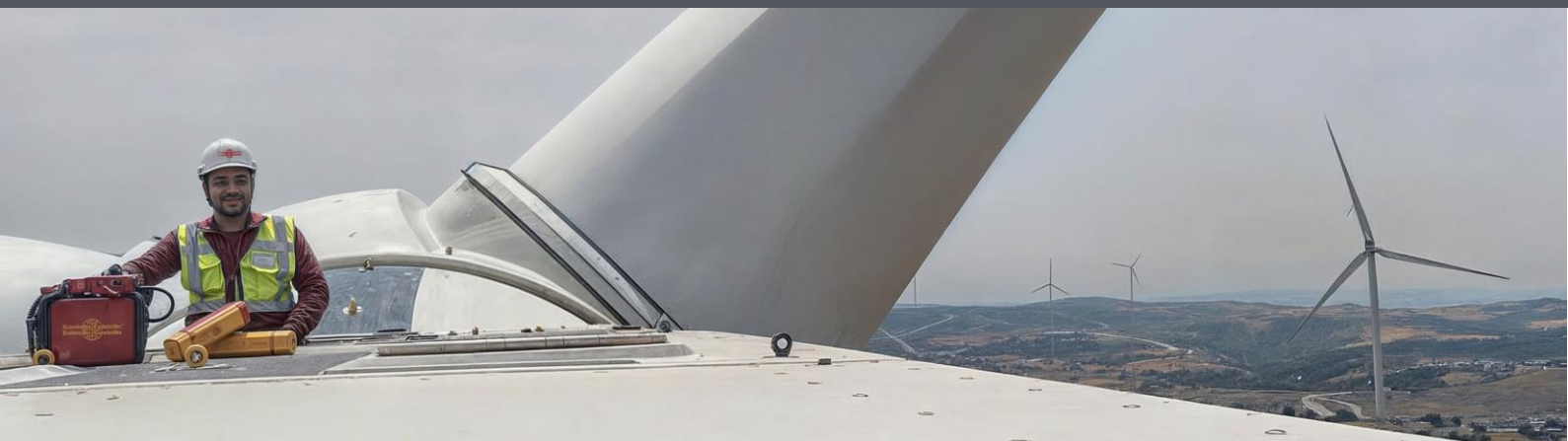
Oznacza to, że Castolin Eutectic działa w sposób, który spełnia (a nawet wykracza poza) nasze podstawowe obowiązki na rzecz ludzi i planety w zakresie praw człowieka, pracy, środowiska i przeciwdziałania korupcji wszędzie tam, gdzie prowadzimy działalność.

Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych

Zobowiązujemy się do przestrzegania tych wytycznych ustanowionych przez Organizację Współpracy Gospodarczej i Rozwoju (OECD) w celu zapewnienia, że nasza spółka działa w sposób odpowiedzialny i przyczynia się do postępu gospodarczego, środowiskowego i społecznego na całym świecie.

Europejskie standardy sprawozdawczości w zakresie zrównoważonego rozwoju (ESRS) i Dyrektywa w sprawie sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju (CSRD)

Castolin Eutectic przestrzega pionierskich wymogów Unii Europejskiej dotyczących sprawozdawczości w zakresie zrównoważonego rozwoju – Europejskich standardów sprawozdawczości w zakresie zrównoważonego rozwoju (ESRS) i Dyrektywy w sprawie sprawozdawczości przedsiębiorstw w zakresie zrównoważonego rozwoju (CSRD). Sprawozdawczość Castolin w zakresie zrównoważonego rozwoju ma na celu zapewnienie wszystkim interesariuszom przejrzystego obrazu naszej wizji, misji i postępów w przyczynianiu się do zrównoważonej gospodarki o obiegu zamkniętym, poczynając od naszej wizji zrównoważonego rozwoju 2030 i deklaracji misji.





Zrównoważony rozwój i odpowiedzialność za środowisko



Co robić

- Chronić bezpieczeństwo członków zespołu i środowiska. Działać w pełnej zgodności z przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Przeczytaj ze zrozumieniem wszystkie informacje dostarczone przez naszą spółkę, które są istotne dla wykonywanej przez Ciebie pracy oraz wpływu naszych działań na zdrowie, bezpieczeństwo i środowisko.
- W pełni współpracuj przy szkoleniach z zakresu ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przy okresowych przeglądach zgodności naszych produktów i działań przeprowadzanych przez naszą firmę.
- Przerwij pracę i zgłoś każdą sytuację, która Twoim zdaniem może skutkować niebezpiecznymi warunkami pracy lub szkodami dla środowiska.
- Dostarczaj kompletnych i rzetelnych informacji w odpowiedzi na przepisy, regulacje i zezwolenia dotyczące ochrony środowiska oraz zdrowia i bezpieczeństwa.
- Zachowaj proaktywną postawę i szukaj sposobów na zminimalizowanie ilości odpadów, energii i wykorzystania zasobów naturalnych.

Skontaktuj się z dyrektorem ds. globalnej jakości i bezpieczeństwa w miejscu pracy, jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące zgodności z przepisami i zasadami dotyczącymi ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa i higieny pracy.

