



# 우리 팀, 우리의 약속

윤리 및 비즈니스 행동 강령



<b>CEO 메시지</b>	<b>3</b>
<b>우리가 하는 일의 이유</b>	<b>4</b>
<b>우리의 가치: 우리의 기반</b>	<b>5</b>
<b>우리의 강령: 우리의 가이드</b>	<b>6</b>
강령 개요	7
강령 준수 대상	9
우리의 책임	10
올바른 의사 결정	12
질문 및 우려 사항 보고	13
보복 금지에 대한 우리의 약속	14
<b>안전 및 존중 증진</b>	<b>15</b>
팀에 대한 우리의 약속	16
품질	17
직장 내 괴롭힘 근절	18
건강 및 안전	19
원격 근무	21
<b>정보 및 자산 보호</b>	<b>22</b>
재무 무결성	23
회사 자산	24
인공지능	25
기밀 정보 및 지적 재산	26
데이터 보호	28
회사를 대신하여 커뮤니케이션	30
정치 활동 및 로비	31
<b>법률 준수</b>	<b>32</b>
조사 협조	33
내부자 거래	34
독점 금지 및 공정 경쟁	35
부패 방지 및 뇌물 수수 방지	37
자금 세탁 방지	39
수입, 수출 및 국제 무역	40
<b>긍정적인 관계 유지</b>	<b>41</b>
정직하고 공정한 거래	42
책임 있는 소싱	43
정부 계약	43
이해 상충	44
비즈니스 선물 및 접대	46
<b>더 나은 세상 만들기</b>	<b>47</b>
인권 존중	48
기업 시민 의식	49
지속 가능성 및 환경 보호	50
<b>도움을 받을 수 있는 곳</b>	<b>52</b>
<b>약속 확인</b>	<b>53</b>

## 목차

# CEO 메시지

Castolin Eutectic은 전 세계 고객들에게 더 강력한 산업 자산, 생산성 향상, 측정 가능한 결과와 같은 강점을 상징하는 이름입니다. 또한 한 세기가 넘는 노력과 혁신, 그리고 모든 일에서 우리의 가치를 몸소 실천해 주시는 여러분과 같은 팀원들을 상징하기도 합니다.

Castolin Eutectic의 기술과 솔루션은 시간에 따라 변화해 왔지만 무결성에 대한 약속은 변함없이 지켜지고 있습니다. 우리는 매일 윤리적인 선택을 하고 기대치를 뛰어넘는 서비스를 제공하여 고객의 신뢰에 응답합니다.

따라서 우리의 윤리 및 비즈니스 행동 강령은 매우 중요합니다. 이는 우리 팀, 우리의 약속을 통해 당사가 추구하는 가치와 운영 방식의 기본 틀이 됩니다. 우리는 여러분이 이 강령을 읽고 여러분의 행동과 결정에 지침으로 삼을 수 있기를 기대합니다. 또한 이 강령은 여러분이 우리의 가치를 실천하고, 법과 정책을 준수하며, 이를 위반할 수 있는 사안에 대해 목소리를 내는 데 도움이 될 것입니다. 동시에 우리가 사업을 운영하는 모든 곳에서 UN 글로벌 콤팩트와 OECD 가이드라인을 준수함으로써 세상에 선한 영향력을 행사하겠다는 당사의 약속을 이행할 수 있도록 지원합니다.

언제나 그렇듯이 저는 Castolin Eutectic 팀원들이 보여준 무결성에 대한 자부심과 헌신에 영감을 받고 있습니다. 더 나은 지속 가능한 세상을 만들기 위해 우리의 유산을 보존하고자 노력해주시는 모든 분들께 감사드립니다.

*Pierre Fleck*  
회장 겸 CEO



# 우리가 하는 일의 이유

## 우린 누구일까요?

우리의 브랜드는 중장비 및 마모  
 집약적인 산업 분야의 수많은 산업  
 사용자들로부터 신뢰를 받고 있습니다.  
 100년이 넘는 기간 동안 우리는 용접,  
 브레이징, 코팅 기술을 통해 제품 수명  
 연장, 유지보수 비용 절감, 산업 생산성  
 향상에 도전하며 고객에게 혁신적인  
 제품과 솔루션을 제공해  
 왔습니다. Castolin Eutectic은 가족 소유  
 기업에서 글로벌 기업으로 변모하면서  
 업계 전문성, 사람 중심, 지속 가능성에  
 대한 뿌리 깊은 신념을 유지해 왔습니다.  
 우리는 이를 통해 산업의 지속 가능성을  
 개척하는 데 기여하고 있습니다.





**Mission & Vision**

WHO WE ARE.  
WHY WE DO WHAT WE DO.

**Pioneering Industrial Sustainability**















**in wear-intensive industries**



# 우리의 가치: 우리의 기반

기업 가치는 조직의 문화, 의사 결정 및 행동을 안내하는 핵심 원칙입니다. 이는 회사의 의의를



반영하고 직원들 사이에 통일된 정체성을 형성하여 신뢰와 헌신을 고취하는 동시에 전반적인 임무를 추진하는 데 도움이 됩니다. 우리의 핵심 가치는 무결성, 존중, 신뢰, 고객 지향, 팀 정신입니다.

이러한 가치는 우리에게 어떤 의미일까요?

**무결성** - 우리는 정직하고, 관련 법률과 회사 정책을 준수하며, 모든 행동에서 엄격한 도덕적 원칙을 지키고, 조직 내에서 책임감과 투명성을 보장할 것을 약속합니다.

**존중** - 다양한 관점을 소중히 여기며 모든 사람을 존엄하게 대합니다. 서로 존중하는 환경은 협업을 촉진하고 열린 소통을 장려합니다.

**신뢰** - 신뢰와 투명성을 통해 믿음을 구축하고 유지합니다. 효과적인 팀워크와 긍정적인 관계를 위해서는 믿음이 필수적입니다.

**고객 지향** - 고객의 요구와 만족을 최우선으로 생각하며 고객의 기대를 이해하고 그 이상을 충족시켜 성공을 이끌어 내기 위해 노력합니다.

**팀 정신** - 팀원 간의 협업과 단결을 장려하여 소속감을 고취하고 공동의 목표를 향해 함께 노력합니다.

# 우리의 강령: 우리의 가이드



강령 개요

강령 준수 대상

우리의 책임

올바른 의사 결정

질문 및 우려 사항 보고

보복 금지에 대한 우리의 약속

# 강령 개요

Castolin Eutectic은 계속해서 세상을 움직이게

합니다. 모든 고객과 모든 과제는 우리가 업무 수행 방식을 개선할 수 있는 특별한 기회가 됩니다. 우리의 혁신적인 솔루션과 전문성으로 기업이 보다 효율적이고 지속 가능한 방식으로 일할 수 있도록 지원하고, 이를 통해 순환 경제를 지원합니다.

우리 개개인은 각자의 고유한 재능과 관점으로 과제를 열심히 그리고 정직하게 해결하는 데 기여하며 중요한 역할을 담당하고 있습니다. 하지만 아무리 경험이 많더라도 업무에 적용되는 많은 법률과 규칙으로 인해 올바른 행동 방침이 불분명할 때가 있다는 것을 잘 알고 있습니다.

이러한 과정에서 도움이 될 수 있도록 윤리 및 비즈니스 행동 강령(이하 '강령')을 마련했습니다. 이러한 강령은 다음을 위한 지침을 제공합니다.

- 관련 법률, 규정 및 회사 정책 준수
- 무결성과 최고 수준의 윤리적 행동 장려
- 업무에서 마주할 수 있는 일반적인 윤리적 상황 해결
- 회사의 비즈니스 활동과 관련하여 부적절한 상황 방지

강령은 강력한 도구이지만 발생할 수 있는 모든 상황을 다룰 수는 없습니다. 그럼에도 무엇이 옳은지 판단하는 데 도움이 필요할 때 의지할 수 있는 최고의 도구입니다. 또한 강령은 추가 지침이 필요하거나 질문 또는 우려 사항을 있을 때 리소스를 안내합니다.



# 강령 개요

## 법률 및 규정 준수

Castolin Eutectic은 비즈니스에 적용되는 모든 법률, 규칙 및 규정을 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 모든 질문이나 직면할 수 있는 상황을 예상하는 것은 불가능하므로, Castolin Eutectic은 강령 외에도 도움이 될 수 있는 다른 리소스도 준비했습니다. 이러한 추가 리소스는 강령 전체에 나열되어 있습니다. 언제나 그렇듯이, 저희는 여러분이 현명한 판단을 내리고 도움이 필요할 때 도움을 요청해 주실 것이라 믿습니다.

당사는 여러 국가에서 사업을 운영하고 있으므로 적용될 수 있는 다양한 법률과 관습을 숙지하는 것이 중요합니다. 전 세계 고객, 비즈니스 파트너 및 동료의 규범을 존중하지만, 모든 팀원은 최소한 본 강령의 기준과 원칙을 준수해야 합니다. 강령의 조항이 현지 법률 또는 요건과 상충하는 경우 현지 규정 준수 관리자에게 안내를 구해야 합니다.

## 책임 및 징계

강령, 정책 또는 법률을 위반하거나 타인의 위반을 조장하는 행위는 당사를 책임 소재에 노출시키고 평판이 위험에 처하게 합니다. 위반을 목격하거나 의심되는 경우, **보고하세요.**

당사의 강령을 위반하게 되면 징계 조치가 내려지며 이는 최대 Castolin Eutectic과의 고용 관계를 종료하는 해고까지 포함됩니다. 또한 법률 또는 규정을 위반할 경우 경우에 따라 형사 기소를 포함한 법적 절차 및 처벌을 받을 수 있음을 이해해야 합니다.



## 강령 준수 대상

임원, 기업 임원, 이사회 구성원을 포함한 Castolin Eutectic 및 자회사의 모든 팀원은 본 강령을 읽고 이해하며 준수해야 합니다.

Castolin Eutectic의 연장선상에 있는 컨설턴트, 계약자, 대리인, 공급업체, 벤더, 임시 직원 및 기타 비즈니스 파트너도 본 강령의 정신과 해당 계약 조항을 준수해야 합니다.

비즈니스 파트너를 감독하는 담당자는 당사의 기준을 전달하고 이를 이해하도록 할 책임이 있습니다.

비즈니스 파트너가 당사의 윤리 및 규정 준수 기대치 또는 관련 계약 의무를 충족하지 못하는 경우, 해당 파트너의 계약이 해지될 수 있습니다.



# 우리의 책임

Castolin Eutectic은 2021년부터 UN 글로벌 콤팩트의 회원으로 활동하고 있습니다. 이는 인권, 노동, 환경, 부패 방지에 중점을 둔 UN 글로벌 콤팩트의 10대 원칙에 대한 약속을 보여줍니다.

모든 직원이 이러한 원칙의 중요성을 이해하고 이러한 원칙이 회사의 미래 목표에 필수적이라는 점을 인식하는 것이 중요합니다. 이러한 원칙을 준수하는 것은 조직 내에서뿐만 아니라 커뮤니티 내에서도 긍정적인 본보기가 됩니다.

우리 개개인은 어려운 선택을 해야 할 때에도 정직하게 행동할 책임이 있습니다. 우리의 책임을 다하는 것이야말로 우리가 성공하고 성장할 수 있는 원동력입니다.



## 팀원 책임

모든 팀원에게는 다음과 같은 책임이 있습니다.

- 회사를 대표하여 비즈니스를 수행할 때는 항상 전문적이고 정직하며 윤리적인 태도로 행동해야 합니다.
- 강령 및 회사 정책의 정보를 숙지하고 자신의 특정 직무에 적용되는 주제에 특히 주의를 기울입니다.
- 모든 필수 팀원 교육을 적시에 완료하고 최신 기준과 기대치를 숙지합니다.
- 강령, 정책 또는 법률 위반 가능성에 대한 우려를 팀 리더, 임원 또는 본 강령에 나와 있는 담당자에게 보고합니다.
- 조사나 감사에 응할 때 협조하고 진실을 말하며, 조사에 응하거나 조사가 예상되는 경우 기록을 변경하거나 파괴하지 않습니다.

# 우리의 책임

Castolin Eutectic 팀 리더에게는 추가적으로 다음과 같은 책임이 있습니다.

- 솔선수범합니다. 리더는 높은 수준의 윤리적 비즈니스 행동의 모범을 보여야 합니다.
- 상호 존중과 열린 소통을 중시하는 업무 환경을 조성하는 데 도움을 줍니다.
- 서로를 위한 자원이 되어줍니다. 팀원, 계약자, 공급업체 및 기타 비즈니스 파트너와 강령 및 기타 정책이 일상 업무에 어떻게 적용되는지에 대해 자주 소통합니다.
- 선제적으로 대응합니다. 다른 사람들과 윤리적 딜레마와 어려운 상황에 대해 논의하고 해결할 수 있는 기회를 찾아봅니다.
- 책임감 있게 위임합니다. 불법적인 행위나 비윤리적인 활동을 할 수 있다고 생각되는 개인에게 권한을 위임하지 않습니다.
- 신속하고 효과적으로 대응합니다. 우려 사항이 제기되면 관련된 모든 사람을 존중하는 마음으로 진지하게 처리해야 합니다.
- 권한의 한계에 유의합니다. 권한을 넘어서는 어떠한 조치도 취하지 않습니다. 무엇이 적절하고 무엇이 적절하지 않은지 잘 모르겠다면 리더와 상의합니다.

**기억하세요.** 비즈니스 목표를 달성하려는 욕구를 포함한 그 어떤 이유도 규정, 정책 또는 법률 위반의 변명이 될 수 없습니다.



## 생각해 보기

*저는 리더인데 누군가 저에게 고발을 제기할 경우 제 의무가 무엇인지 확신이 들지 않습니다. 그리고 고위 리더와 관련된 경우 어떻게 해야 하나요?*

의혹에 관련된 사람이 누구든 관계 없이 반드시 보고해야 합니다. Castolin Eutectic은 우려 사항을 보고할 수 있는 여러 가지 방법을 제공합니다. 어떤 이유로든 특정인에게 보고하는 것이 불편한 경우, 강령에 나열된 다른 리소스에 문의할 수 있습니다

*제가 감독하지 않는 영역에서 위법 행위를 목격했습니다. 그래도 문제를 보고해야 하나요?*

귀하는 귀하의 감독 하에 있는 팀원 및 비즈니스 파트너에 대해서만 주로 책임을 지지만, 모든 Castolin Eutectic 팀원은 위법 행위를 보고해야 합니다. 특히 리더는 능동적으로 행동해야 할 의무가 있습니다. 가장 좋은 방법은 문제가 발생한 영역을 감독하는 리더와 먼저 이야기하는 것입니다. 하지만 이것이 가능하지 않거나 효과적이지 않은 경우 강령에 나열된 다른 리소스에 문의해야 합니다.

**WE SUPPORT**

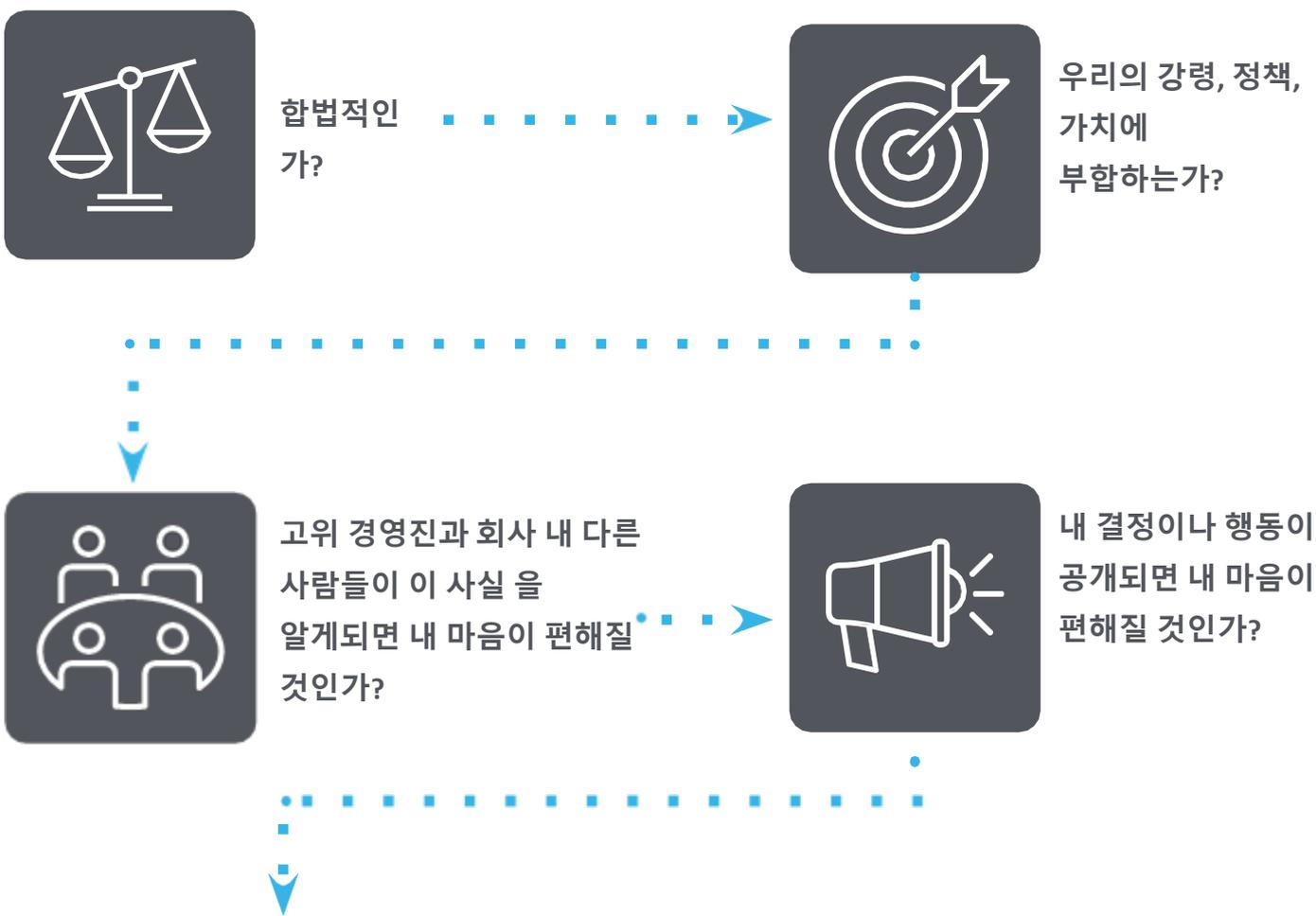


# 올바른 의사 결정

올바른 결정을 내리는 것이 항상 쉽지만 한 것은 아닙니다. 압박감이 느껴지거나 무엇을 해야 할지 잘 모를 때가 있을 수 있습니다. 어려운 선택을 해야 할 때 여러분은 혼자가 아니라는 사실을 항상 기억하세요. 도움이 될 수 있는 리소스가 있습니다.

## 어려운 결정에 직면하셨나요?

다음과 같이 스스로에게 물어보는 것이 도움이 될 수 있습니다.



이 모든 질문에 대한 답이 “그렇다”라면 계속 진행되고 괜찮지만, 만약 “아니다” 또는 “**잘 모르겠다**”라면 잠시 멈춰 안내를 요청합니다.

**기억하세요.** 어떤 상황에서든 항상 도움을 요청하는 것은 적절합니다.

### 한 가지 더...

우리는 여러분의 피드백을 소중하게 생각합니다. 직면한 특정 문제를 더 잘 해결하기 위해 강령, 정책 또는 리소스를 개선할 수 있는 방법에 대한 제안이 있는 경우 이를 제시해 주세요. 윤리적인 Castolin Eutectic을 장려하는 것은 우리 모두의 책임입니다.

# 질문 및 우려 사항 보고

강령, 정책 또는 법률 위반을 목격하거나 의심되는 경우, 또는 어떻게 해야 할지 궁금한 점이 있으면 리더에게 문의하세요.

리더와 대화하는 것이 불편하다면 도움을 받을 수 있는 다른 리소스가 있습니다.

- 다른 관리 팀원에게 문의합니다.
- 현지 인사부 또는 현지 규정 준수 관리자에게 문의합니다.
- 무결성 헬프라인(<http://castolin.ethicspoint.com/>)에 문의합니다.

Castolin Eutectic은 우려 사항이 적절히 해결될 수 있도록 모든 합리적인 노력을 다할 것입니다.



## 생각해 보기

**누군가 무결성 헬프라인을 악용하여 익명으로 전화를 걸어 누군가의 잘못을 거짓으로 고발했습니다.**

경험상 무결성 헬프라인이 악의적인 목적으로 사용되는 경우는 드물지만, 신고에 대해서는 후속 조치를 취할 것이며, 악의적으로 허위 사실을 유포하거나 타인을 헐박하거나 타인의 평판을 부당하게 훼손하려는 의도로 무결성 헬프라인을 이용하는 사람은 징계를 받을 수 있다는 점을 알아두는 것이 중요합니다.

## 기대되는 사항 무결성 헬프라인을 사용하는 경우



무결성 헬프라인 웹 포털과 전화는 연중무휴 24시간 이용 가능합니다. 독립적인 제3자 기업 규정 준수 서비스 제공업체의 숙련된 전문가가 전화를 받고 우려 사항을 문서화한 후 추가 조사를 위해 서면 보고서를 Castolin Eutectic에 전달합니다.

무결성 헬프라인에 문의할 때 현지 법률이 허용하는 경우 익명을 유지할 수 있습니다. 접수된 모든 신고는 익명으로 제출되었는지 여부에 관계없이 동등하게 처리됩니다.

신고를 하면 식별 번호를 받게 되며, 이를 통해 우려 사항에 대한 후속 조치를 취할 수 있습니다. 효과적인 조사를 위해 추가 정보가 필요할 수 있으므로 익명으로 신고를 제출한 경우 후속 조치가 특히 중요합니다. 이 식별 번호를 통해 사건의 해결 과정을 추적할 수도 있지만, 개인정보 보호를 위해 Castolin Eutectic은 개별 징계 조치에 대해서는 알려드릴 수 없음을 양해해 주시기 바랍니다.

신고한 모든 내용은 검토 및 필요한 경우 조사에 관련된 모든 개인이 기밀로 유지합니다.

기억하세요. 누군가의 관심이 없다면 문제를 해결할 수 없습니다.

# 보복 금지에 대한 우리의 약속

우리는 선의로 질문을 하거나, 강령, 정책 또는 법률에 위배될 수 있는 행위를 보고하거나, 의심되는 부정행위에 대한 조사에 협조하는 팀원에 대한 어떠한 보복도 용납하지 않습니다.

'선의로' 보고한다는 것은 나중에 근거가 없거나 실수로 판명되더라도 정직하고 완전하며 정확한 정보를 제공하기 위해 진정으로 노력하는 것을 의미합니다.



## 생각해 보기

*제가 속한 사업부에서 리더와 관련된 비윤리적인 행동이 벌어지고 있는 것 같습니다. 의심되는 사항을 보고해야 한다는 것을 알고 있고 무결성 헬프라인을 이용할까 생각 중이지만 보복이 걱정됩니다.*

위법 행위를 보고하는 것이 좋으며, 상황에 따라서는 무결성 헬프라인을 이용하는 것도 좋은 방법입니다. 우리는 귀하의 의혹을 조사할 것이며 추가 정보를 수집하기 위해 귀하와 대화해야 할 수도 있습니다. 보고를 한 후 보복을 당하고 있다고 생각되면 신고해야 합니다. 우리는 보복에 대한 주장을 심각하게 받아들입니다. 보복 신고는 철저히 조사하여 사실로 확인될 경우 보복 행위자는 징계를 받게 됩니다.



# 안전 및 존중 증진



팀에 대한 우리의 약속

품질

직장 내 괴롭힘 근절

건강 및 안전

원격 근무

# 팀에 대한 우리의 약속

Castolin Eutectic은 서로를 지지하고 포용하는 문화를 조성하고 장려하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 우리의 목표는 모든 Castolin Eutectic 팀원에게 다양하고 공평하며 포용적인 문화를 보장하는 것입니다. 우리는 직원들의 다양한 기술, 배경, 개성을 포용하는 사람 중심주의에 중점을 두고 있습니다. 진정으로 포용적인 업무 환경을 조성하는 것은 경청하고, 배우고, 인식을 형성하고, 피드백을 받고, 함께 성장하는 지속적인 여정이라는 것을 잘 알고 있습니다.

동료, 입사 지원자, 비즈니스 파트너는 존중받을 권리가 있습니다. 우리는 직원들이 환영받고 가치 있다고 느끼며, 함께 성장하고 기여하며 발전할 수 있는 기회를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. Castolin Eutectic은 이러한 약속을 지키기 위해 차별 금지법을 지지하고 모든 부서, 프로그램 및 직장에서 고용, 소득 및 승진에 있어 동등한 기회를 제공합니다.

즉, 자격, 입증된 기술 및 성과만을 기준으로 채용 여부를 결정하며 인종, 피부색, 종교, 성별(임신, 성적 지향 또는 성 정체성 포함), 출신 국가, 연령, 장애, 병역 사항, 유전 정보 또는 기타 법으로 보호되는 특성을 기준으로 채용 여부를 결정하지 않습니다.



## 취해야 하는 행동

- 다른 사람을 정중하고 전문적으로 대합니다.
- 채용 및 기타 고용 결정에 있어 다양성을 장려합니다.
- 법률 또는 회사 정책으로 보호되는 기타 특성에 근거하여 다른 사람을 차별해서는 안 됩니다.



## 주의해야 할 사항

- 다른 사람이 불쾌하게 생각할 수 있는 댓글, 농담 또는 이메일을 포함한 자료.
- 다른 사람을 판단할 때 부적절한 편견. 다른 사람을 감독하는 경우에는 성과에 따라 판단합니다. 객관적이고 정량화 가능한 기준을 사용하고 관련 없는 고려 사항을 의사 결정에 도입하지 않도록 합니다.



## 생각해 보기

**제 동료 중 한 명이 특정 국적에 대한 농담과 비하 발언이 담긴 이메일을 보냈습니다. 저를 불편하게 만들었지만 아무도 이에 대해 이야기하지 않았습니다. 어떻게 해야 하나요?**

리더나 현지 인사부 또는 현지 규정 준수 관리자에게 알려야 합니다. 이러한 종류의 이메일을 보내는 것은 이메일 사용과 관련된 정책 및 다양성, 괴롭힘, 차별에 대한 기준을 위반하는 행위입니다. 우리는 우리 모두가 노력하여 만들어온 팀 환경을 심각하게 훼손할 수 있는 차별과 관용적인 신념을 용납하지 않도록 노력해야 합니다.

# 품질

Castolin Eutectic의 품질은 최고의 기술과 최고의 성능을 제공하여 고객의 제품 수명을 연장하고 유지보수 비용을 절감하며 산업 생산성을 높입니다. 제품 개발부터 제조에 이르기까지 생산 공정의 모든 단계는 우수성을 지향합니다.

우리는 전 세계 고객에게 동일한 수준의 품질과 산업 우수성에 대한 높은 기준을 보장하기 위해 노력하고 있습니다. 이를 보장하기 위해 모든 공급 센터와 서비스 시설, 그리고 제품과 서비스를 고객에게 전달하는 과정의 각 단계에 가장 엄격한 품질 기준을 적용하고 있습니다.

우리의 제품은 성능과 안전이 가장 중요한 주요 응용 분야에 사용되므로 품질에 대한 날카로운 집중력을 유지하는 것이 필수적입니다.



## 취해야 하는 행동

- 비즈니스 단위에서 확립된 품질 절차를 따릅니다.
- 일상 업무에서 '처음부터 제대로'를 달성하기 위해 노력합니다.
- 제품 및 서비스 품질에 대해 우려할 만한 사유가 있는 경우 관리자에게 문의합니다.
- 조직 전체에서 제품 및 서비스의 품질을 홍보하는 홍보대사가 됩니다.



## 주의해야 할 사항

- 고객 및 비즈니스 파트너에게 우리의 평판을 해칠 수 있는 품질이 낮은 제품 및 서비스 제공.
- 일상적인 업무에서 세부 사항에 대한 주의 부족 또는 효율성에 대한 집중 부족.



## 생각해 보기

*저는 공급 센터 중 한 곳의 생산 영역에서 일하고 있습니다. 바쁠 때 일부 동료들이 품질이 떨어지는 제품을 그냥 지나치는 경우가 있다는 것을 알게 되었습니다. 그들은 이를 아무도 눈치채지 못한다고 합니다. 어떻게 해야 하나요? 동료들과 문제를 일으키고 싶지 않습니다.*

현지 품질 관리자와 상담하세요. Castolin Eutectic은 '비난 문화'를 장려하지 않지만, 품질이나 생산 프로세스의 취약점을 인지하면 이를 개선의 기회로 삼아 최고의 표준을 달성할 수 있도록 합니다.

# 직장 내 괴롭힘 근절

우리 모두는 협박, 괴롭힘, 따돌림, 가학적인 행위가 없는 환경에서 일할 권리가 있습니다. 다른 팀원을 괴롭히거나 다른 팀원의 업무 수행을 방해하거나 위협적, 모욕적, 폭력적 또는 적대적인 업무 환경을 조성하는 팀원의 언어적 또는 신체적 행위는 용납되지 않습니다.

## 성희롱

괴롭힘의 일반적인 형태는 성희롱이며, 일반적으로 다음과 같은 경우에 발생합니다.



- 원치 않는 행동을 채용 조건으로 삼거나 데이트 요청, 성적 호의 또는 기타 성적 성격의 유사한 행위 등을 고용 결정의 근거로 삼는 행위.
- 원치 않는 성적 접근, 모욕적인 농담, 기타 성적인 성격의 불쾌한 언어적 또는 신체적 행동으로 인한 위협적이거나 불쾌하거나 적대적인 환경 조성.



## 주의해야 할 사항

- 협박성 발언, 음란한 전화, 스토킹 또는 기타 형태의 괴롭힘.
- 성희롱 또는 기타 성적인 성격의 원치 않는 언어적 또는 신체적 행위.
- 성적으로 노골적이거나 불쾌감을 주는 사진 또는 기타 자료를 표시하는 행위.
- 성적이거나 모욕적인 농담 또는 댓글(노골적이거나 풍자적인) 및 음란물 유포.
- 언어적 학대, 위협 또는 조롱.

참고: 원치 않는 성희롱인지 여부를 결정하는 것은 성희롱 행위자의 의도가 아니라 성희롱을 당하는 대상의 인식입니다.



## 취해야 하는 행동

- 안전하고 윤리적이며 전문적인 직장을 만들기 위해 고안된 정책에 대한 긍정적인 태도를 장려합니다.
- 동료의 행동이 다른 사람들을 불편하게 할 때 이에 대해 지적하여 서로를 돕습니다.
- 전문성을 보여줍니다. 부적절한 인터넷 사이트를 방문하거나 성적으로 노골적이거나 불쾌감을 주는 사진을 표시하지 않습니다.
- 함께 일하고 생산성을 발휘하는 능력을 저해할 수 있는 모든 괴롭힘 및 협박 사건을 보고합니다.



## 생각해 보기

*동료가 다른 동료에게 비하 발언을 하는 것을 자주 듣습니다. 이는 저를 불편하게 만들지만, 제가 상관할 바가 아니며 당사자가 불쾌감을 느낀다면 직접 말할 것이라고 생각합니다.*

*이걸 무시해도 되나요?*

아니요, 무시해서는 안 됩니다. 사람들이 환영받고, 가치 있고, 소속감을 느낄 수 있는 업무 환경을 유지하는 것은 우리 개개인의 몫입니다. 이러한 상황을 인지하고 있으므로 이에 대해 발언할 책임이 있습니다. 가능하다고 생각되면 동료에게 이 행동을 중단해 달라고 요청하세요. 요청을 할 수 없다고 생각하거나 비하 발언이 계속되면 리더나 다른 리소스에게 이에 대해 알려주세요.

# 건강 및 안전

안전을 보장하는 것은 우리가 하는 모든 일의 필수적인 부분입니다. 회사와 우리 개인은 자신과 타인을 보호하는 방식으로 행동할 책임이 있습니다. 직무 및 근무 장소에 관계 없이, 모든 직원이 안전하고 건강한 직장을 적극적으로 조성하고 건강, 안전 또는 보안 위험을 초래할 수 있는 상황을 보고할 것이라고 믿습니다.

위험 요소를 보고하는 것은 올바른 행동일 뿐만 아니라 필수 사항입니다. 사고에 대해 말하지 않거나 사고 조사에 참여하지 않으면 여러분과 회사, 그리고 매일 업무를 수행하는 모든 팀원에게 심각한 영향을 미칠 수 있기 때문입니다. Castolin Eutectic 가족 모두가 부상 없이 지낼 수 있도록 여러분의 역할을 다하세요.

## 알코올 및 약물

직장이나 Castolin Eutectic 비즈니스에 종사하는 동안 다음을 수행합니다.



- 항상 업무에 지장을 받지 않고 업무를 수행할 준비가 되어 있어야 합니다.
- 안전하고 효과적인 업무 환경을 방해하거나 회사의 평판을 해칠 수 있는 불법 약물 또는 그 영향을 받는 약물을 사용, 소지 또는 복용하지 마세요. Castolin Eutectic은 근무 중 불법 약물 및 음주에 대해 무관용 정책을 시행하고 있습니다.

## 직장 내 폭력

Castolin Eutectic에서는 어떤 종류의 폭력도 허용되지 않습니다. 다음을 용납하지 않습니다.



- 협박, 위협 또는 적대적인 행동
- 다른 사람에게 신체적 상해를 입히는 행위
- 기물 파손, 방화, 사보타주 또는 기타 범죄 행위
- 허가받지 않은 총기 또는 기타 무기를 회사 사유지에 반입하는 행위

## 취해야 하는 행동

- 업무에 적용되는 안전, 보안 및 보건 규칙과 관행을 준수합니다.
- 워크스테이션, 통로 및 기타 작업 공간에 장애물, 전선 및 기타 잠재적 위험이 없도록 하여 깔끔하고 안전한 작업 환경을 유지합니다.
- 안전하지 않은 장비나 건강 또는 안전에 위협이 되거나 환경을 해칠 수 있는 상황이 발생하면 즉시 리더에게 알립니다. 팀원에게는 자신의 안전이 위험하다고 판단되는 경우 작업을 중단할 권리와 책임이 있습니다.
- 사고에 대한 모든 조사에 협조합니다.
- 일부 처방약/비처방약은 운전 또는 장비 조작 능력에 영향을 미칠 수 있습니다. 업무 능력에 지장을 줄 수 있는 약물 복용하고 있다면 관리자와 상의합니다.
- 회사에서 제공하는 개인 보호 장비(PPE)를 사용하고, 안전한 작업 관행을 따르고, 직장에서 흔히 발생하는 위험에 대해 인지해야 합니다.

# 건강 및 안전



## 주의해야 할 사항

- 안전하지 않은 관행 또는 작업 환경.
- 부주의한 보안 기준 시행(예: 시설 출입 절차 및 비밀번호 프로토콜).



## 생각해 보기

*제 근무 영역에서 안전하지 않아 보이는 몇 가지 관행을 발견했습니다. 누구와 상담할 수 있나요? 이곳에서 근무를 시작한지 얼마 되지 않았고 문제를 일으키는 사람으로 여겨지고 싶지 않습니다.*

우려 사항을 리더 또는 현지 인사부 또는 현지 규정 준수 관리자와 상의하세요. 이러한 관행에는 매우 그럴듯한 이유가 있을 수 있지만, 안전에 대한 우려를 제기한다고 해서 문제를 일으키는 사람이 되는 것이 아니라 다른 사람의 안전을 걱정하는 책임감 있는 팀원이 된다는 점을 기억하는 것이 중요합니다.

*하청업체가 당사의 기준을 위반했습니다. 하청업체도 팀원과 동일한 건강, 안전 및 보안 정책과 절차를 따라야 하나요?*

물론입니다. 리더는 Castolin Eutectic 구내에서 일하는 하청업체 및 기타 비즈니스 파트너가 특정 시설에 적용되는 모든 관련 법률과 규정은 물론 당사가 부과할 수 있는 추가 요구 사항을 이해하고 준수하도록 할 책임이 있습니다.



# 원격 근무

원격 근무 정책은 위치에 관계없이 모든 직원이 보안 Wi-Fi 연결을 사용하는 등 IT 보안 지침을 준수하도록 요구합니다. 이를 통해 회사 정보는 물론 개인, 고객, 공급업체 데이터의 안전과 기밀성을 보장합니다. 또한 원격 근무 방식은 사이트 및 부서별로 다르며 직원의 관리자의 사전 승인을 받아야 합니다.

원격으로 근무하는 경우 항상 맡은 임무를 다하세요. 사무실 환경에서와 동일한 관행을 따르고 동일한 시간과 수준의 노력을 기울이세요. 또한 기술, 하드웨어 및 정보를 포함하여 여러분이 관리하는 모든 회사 자산을 보호하세요.



## 취해야 하는 행동

- 업무에 도움이 되는 환경을 찾습니다.
- 모든 마감일을 준수합니다.
- 불규칙한 시간대에 근무하더라도 업무 시간에는 동료들에게 응대할 수 있어야 합니다.
- 항상 회의 시간에 맞춰 회의에 참석합니다.
- 모든 화상 통화에서 전문적인 모습을 유지합니다.
- 직접적인 감독 없이도 옹은 일과 필요한 일을 합니다.



# 정보 및 자산 보호



재무 무결성

회사 자산

인공지능

기밀 정보 및 지적 재산

데이터 보호

회사를 대신하여 커뮤니케이션

정치 활동 및 로비

# 재무 무결성

정확하고 완전한 공개 및 비즈니스 기록은 정보에 입각한 결정을 내리고 투자자, 규제 당국 등을 지원하는 데 필수적입니다. 장부와 기록은 우리의 회계 관행과 정책에 따라 거래를 충분히 상세하게 정확하고 공정하게 반영해야 합니다.

일부 팀원들이 이 분야에서 특별한 책임을 맡고 있지만, 비즈니스 결과를 기록하거나 기록을 유지하는 과정에서 우리 모두가 기여합니다. 기록하는 정보가 정확하고 시의적절하며 완전하고 내부 통제, 공개 통제 및 법적 의무에 부합하는 방식으로 유지되는지 확인하세요.

## 기록 관리

문서는 Castolin Eutectic의 정책을 준수해서 폐기해야 하며, 절대 파기하거나 숨겨서는 안 됩니다. 절대로 잘못을 숨기거나 다른 사람이 그렇게 하도록 허용해서는 안 됩니다. 조사 또는 감사에 대한 대응 또는 예상으로 문서를 파기해서는 안 됩니다.



회사 기록의 보관 또는 파기에 관한 질문이나 우려 사항이 있는 경우 글로벌 규정 준수 관리자 사무실로 문의하세요.



## 취해야 하는 행동

- 기본 사건이나 거래의 진실을 정확하게 반영하는 비즈니스 기록을 작성합니다. 투명성과 진실성이라는 원칙에 따릅니다.
- 모든 비즈니스 커뮤니케이션 시 신중하게 작성합니다. 작성한 기록이 언젠가 공개 문서가 될 수 있다는 점을 고려하여 작성합니다.



## 주의해야 할 사항

- 명확하고 완전하지 않거나 행위의 본질을 모호하게 하는 기록.
- 미공개 또는 미기록된 자금, 자산 또는 부채.
- 부적절한 문서 파기.



## 생각해 보기

*지난 분기 보고 기간이 끝날 무렵, 제 리더가 아직 공급업체로부터 송장을 받지 못했고 작업이 아직 시작되지 않았는데도 추가 비용을 기록해 달라고 요청했습니다. 다음 분기에 작업이 완료될 것이라는 확신이 있었기 때문에 저는 이에 동의했습니다. 이제서야 제가 옳은 일을 한건지 의문이 듭니다.*

아니요, 옳지 않은 일이었습니다. 비용은 비용이 발생한 기간에 기록되어야 합니다. 즉, 이는 허위 진술에 해당하며 상황에 따라 사기에 해당할 수 있습니다.

# 회사 자산

우리 개개인은 회사 자산, 즉 우리가 소유하고 있는 유형 또는 무형의 자원을 통해 회사를 운영할 수 있는 권한을 위임받습니다. 우리는 이를 신중하게 사용하고 사기, 낭비 및 남용으로부터 보호할 책임이 있습니다. 회사 자산의 개인적 사용은 권장하지 않지만 허용되는 경우 생산성 및 업무 환경에 부정적인 영향을 미치지 않도록 최소한으로 유지해야 합니다.

개인이 회사 시스템에서 생성, 공유 또는 다운로드하는 모든 정보는 Castolin Eutectic에 귀속되며, Castolin Eutectic은 법률이 허용하는 범위 내에서 개인에게 통지하지 않고 언제든지 시스템 사용을 검토하고 모니터링할 권리가 있음을 유의하시기 바랍니다.



## 취해야 하는 행동

- 직무상 책임을 수행하기 위해 회사 자산을 사용합니다. 부적절하거나 불법적인 활동에 회사 자산을 사용해서는 안 됩니다.
- 특히 시설 안팎의 기장과 관련된 모범적인 물리적 보안 관행을 준수합니다.
- 전자 리소스와 시스템을 잘 관리하고 사이버 보안을 잘 실천합니다.
  - 비밀번호를 공유하거나 친구나 가족을 포함한 다른 사람이 Castolin Eutectic 리소스를 사용하도록 허용하지 않습니다.
  - 다른 사람이 불편함을 느낄 수 있는 콘텐츠를 제작, 저장 또는 전송하기 위해 Castolin Eutectic 장비나 정보 시스템을 사용하지 않습니다.
  - 라이선스가 제대로 부여된 소프트웨어만 사용합니다. 회사 업무를 수행하기 위해 회사 컴퓨터 또는 기타 장비에서 라이선스가 없는 소프트웨어 또는 "불법 복제" 소프트웨어를 복사하거나 사용하는 행위는 엄격히 금지됩니다. 특정 소프트웨어의 라이선스 사용 여부에 대해 궁금한 점이 있으면 현지 IT 부서에 문의합니다.
  - 자리를 비울 때는 워크스테이션을 잠그고, 하루의 일과를 마치면 시스템에서 로그아웃합니다.
  - 피싱 시도 - 알 수 없는 발신자가 보낸 이메일 첨부파일을 열거나 의심스러운 링크를 클릭할 때 주의합니다.

## 물리적 및 전자적 자산



물리적 자산에는 Castolin Eutectic 시설, 자재 및 장비가 포함됩니다. 전자적 자산에는 컴퓨터 및 통신 시스템, 소프트웨어, 하드웨어가 포함됩니다. 파일과 기록 역시 회사의 자산이며, 우리는 그 기밀성, 보안 및 무결성을 보장할 책임이 있습니다.



## 주의해야 할 사항

- 승인 없이 Castolin Eutectic 장비를 대여하거나 사용하도록 요청하는 행위.
- 개인적인 목적으로 Castolin Eutectic 리소스를 과도하게 사용하는 행위.
- 적절한 자격 증명이 없는 알 수 없는 개인이 Castolin Eutectic 시설에 출입하는 행위.

# 인공지능

Castolin Eutectic은 인공지능(AI)을 비롯한 새로운 기술을 수용하여 데이터를 수집, 사용, 분석하는 방식을 빠르게 변화시키고 있습니다. 또한 AI는 고객에게 보다 효율적이고 개인화된 경험을 제공할 수 있도록 지원합니다.

AI는 인간과 유사한 방식으로 학습하고 작동하기 때문에 차별, 형평성, 개인정보 보호와 관련된 문제가 발생할 수 있습니다. 그렇기 때문에 처음부터 이러한 도구를 윤리적으로 사용, 설계, 개발하는 것이 중요합니다. 이러한 노력이 부족하면 규제, 법률 및 평판 위험에 노출될 수 있습니다. 업무에 AI, 데이터 분석 또는 기타 디지털 기술이 포함되는 경우 모든 관련 법률과 규정을 준수하고 윤리적이고 공정하며 투명하게 신기술을 구축해야 합니다.



## 취해야 하는 행동

- AI 사용의 모든 단계를 사람이 감독하도록 합니다.
- 편견, 차별 또는 불공정한 결과를 초래하거나 확산시킬 수 있는 AI 도구와 사용은 피합니다.
- AI 출력 및 참조 소스 자료의 정확성을 검증하여 오래되거나 신뢰할 수 없는 정보를 최소화합니다.
- 지적 재산 및 기밀 정보, 고객 데이터, 시스템 보안을 보호합니다. **글로벌 규정 준수 관리자 사무실**의 사전 승인 없이 독점 데이터(회사가 소유하거나 통제하며 공개적으로 사용할 수 없는 정보)를 AI 도구에 입력하지 않습니다.

# 기밀 정보 및 지적 재산

Castolin Eutectic은 가장 중요하고 소중한 자산인 기밀 정보와 지적 재산에 대한 경각심을 갖고 이를 보호하기 위해 개개인의 역할에 의존합니다. 즉, 보안을 유지하고, 업무 수행을 위해 알아야 할 필요가 있는 사람만 접근하도록 제한하고, 승인된 목적으로만 사용해야 합니다.

Castolin Eutectic의 기밀 정보 및 지적 재산의 사용을 제한해야 할 의무는 고용이 종료된 후에도 계속된다는 점에 유의하시기 바랍니다.

## 지적 재산

지적 재산(IP)의 예시:

- 비즈니스 및 마케팅 계획
- 회사 이니셔티브(기존, 계획, 제안 또는 개발 중)
- 고객 목록
- 영업 비밀 및 발견 사항
- 방법, 노하우 및 기술
- 혁신 및 디자인
- 시스템, 소프트웨어 및 기술
- 특허, 상표 및 저작권



Castolin Eutectic은 기술 개발과 혁신에 상당한 자원을 투입하고 있으며, 지적 재산권의 창출과 보호는 비즈니스에 있어 매우 중요합니다. 다음에 관한 질문이 있는 경우 글로벌 규정 준수 관리자 사무실로 문의하세요.

- 지적 재산권의 범위
- 타사 제품에 대한 Castolin Eutectic 권리의 적용 가능성
- Castolin Eutectic 지적 재산권 또는 제품에 대한 제3자의 지적 재산권 적용 가능성

우리 개개인은 Castolin Eutectic의 독점 정보와 고객, 공급업체 및 기타 비즈니스 파트너가 우리에게 맡긴 기밀 정보를 보호하는 역할을 합니다.

# 기밀 정보 및 지적 재산



## 취해야 하는 행동

- Castolin Eutectic에 고용되어 있는 동안 생성한 발명품이나 기타 지식재산권을 회사 경영진에게 즉시 공개합니다.
- 기밀 정보의 취급, 배포 및 파기 방법을 표시하는 라벨을 적절히 부착합니다.
- 합법적인 비즈니스 목적으로만 기밀 정보를 사용하고 공개합니다.
- 승인된 당사자와만 공유하여 지적 재산과 기밀 정보를 보호합니다.
- Castolin Eutectic 정보 시스템을 통해서만 회사 정보를 저장하거나 전달합니다.
- 타인의 기밀 정보를 보호하세요.
  - 고객과 비즈니스 파트너가 우리에게 제공하는 기밀 정보의 보호, 사용 및 공개와 관련하여 고객과 비즈니스 파트너의 기대치를 이해합니다.
  - 제3자 기밀 정보에 대한 접근은 업무 수행을 위해 알아야 할 필요가 있는 사람으로 제한하고, 승인된 목적으로만 접근하도록 합니다.
  - 기밀 정보의 분실 또는 도난이 발생하면 즉시 상사에게 보고합니다.



## 주의해야 할 사항

- 비행기나 엘리베이터, 전화 사용 등 다른 사람이 엿들을 수 있는 장소에서 Castolin Eutectic의 기밀 정보에 대해 논의하는 행위.
- 기밀 정보를 무인 팩스나 프린터로 전송하는 행위.
- 관련 비즈니스 요구 사항이나 승인이 없음에도 비즈니스 파트너가 고객 또는 다른 비즈니스 파트너에 대한 기밀 정보를 요청하는 경우.
- 공공 장소 또는 안전하지 않은 네트워크를 통해 고객 또는 비즈니스 파트너에 대한 기밀 정보가 의도치 않게 노출되는 경우.



# 데이터 보호

Castolin Eutectic은 개인정보를 보호합니다. 개인 데이터의 수집, 액세스, 사용, 저장, 공유 및 폐기에 관한 정책과 모든 관련 법률 및 규정을 준수하세요. 합법적인 비즈니스 목적으로만 사용하거나 Castolin Eutectic 외부의 다른 사람들과 공유할 수 있습니다.

개인 데이터로 간주되는 정보의 종류를 알고 있어야 합니다. 여기에는 이름, 이메일 주소, 전화번호, 신용카드 번호 등 직간접적으로 개인을 식별하는 데 사용될 수 있는 모든 정보가 포함됩니다. 규정 준수 의무는 개인 데이터를 처리하는 모든 사람에게 영향을 미치며 직원뿐만 아니라 벤더, 공급업체, 고객, 비즈니스 파트너, 지원자 등 일상 업무에 관련된 모든 사람의 개인 데이터를 보호하는 데 적용됩니다.

Castolin Eutectic Group은 모든 운영에서 데이터 보호법을 준수하기 위해 데이터 보호 정책을 시행하고 있습니다. 이 정책은 모든 직원, 계약자 및 대리인에게 적용되며 다양한 유형의 개인 데이터 취급을 다룹니다.

**주요 사항:** 책임: 최고 규정 준수 감시 책임자는 규정 준수를 감독하며, 각 그룹사는 데이터 컨트롤러 역할을 합니다. 규정 준수에 대한 법적 책임은 현지 경영진에게 있습니다.

**데이터 보호 코디네이터(DPC):** 각 그룹사는 데이터 취급 규정 준수를 유지하기 위해 자격을 갖춘 DPC를 지정해야 합니다.

**거버넌스:** 이 정책은 기업(ESG) 거버넌스 구조의 일부이며 회장 겸 CEO 및 그룹 데이터 보호 책임자의 승인을 받았습니다.

궁금한 점이 있는 직원은 그룹 데이터 보호 책임자에게 문의하시기 바랍니다. 이 정책은 모든 그룹사에게 의무적으로 적용됩니다.



# 데이터 보호



## 주의해야 할 사항

- **적법성, 공정성, 투명성을 유지합니다.** 개인 데이터를 합법적이고 공정하며 투명하게 처리합니다. 항상 개인에게 데이터 처리에 대한 명확한 정보를 제공합니다.
- **목적에 제한을 둡니다.** 구체적이고 명시적인 목적으로만 데이터를 수집하고, 호환되지 않는 다른 목적으로는 수집하지 않습니다. 데이터 처리 목적을 명확하게 정의합니다.
- **데이터를 최소화합니다.** 필요한 데이터만 수집하고 처리합니다. 과도하거나 관련 없는 데이터 수집을 피합니다.
- **정확성을 유지합니다.** 개인 데이터가 정확하고 최신 상태로 유지되며 관련성이 있는지 확인합니다.
- **저장에 제한을 둡니다.** 필요한 기간 동안만 데이터를 보관합니다. 정의된 보존 기간을 준수하고 더 이상 필요하지 않은 데이터는 안전하게 삭제합니다.
- **무결성 및 기밀성을 유지합니다.** 무단 액세스, 변경 또는 공개로부터 개인 데이터를 보호하고 모든 보안 조치를 준수하여 데이터 무결성 및 기밀성을 유지합니다.
- **책임감을 가집니다.** 항상 데이터 보호법과 모든 정책, 절차 및 적절한 문서를 준수합니다.

그룹 데이터 보호 규정 준수에 대한 자세한 내용은

[T-Data Protection - 홈페이지\(sharepoint.com\)](https://sharepoint.com)에서 확인하세요.

### 사진/동영상 제작 시 동의의 중요성:

마케팅 목적이나 게시를 위해 사진이나 동영상을 제작하기 전에 반드시 해당 당사자의 동의를 서면으로 받아야 합니다. 템플릿은

[Consent Form picture.docx](#)에서 확인하세요.



# 회사를 대신하여 커뮤니케이션

Castolin Eutectic은 정직하고 전문적이며 합법적인 내부 및 공개 커뮤니케이션을 유지하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

공개할 하거나 대중에게 정보를 제공할 때에는 어조를 일관되게 유지해야 합니다. 따라서 우리 개개인은 권한이 있는 사람만이 Castolin Eutectic을 대표하여 발언할 수 있도록 회사를 도와야 합니다. 미디어, 투자자, 주식 애널리스트 및 기타 금융 커뮤니티 구성원과의 모든 커뮤니케이션은 경영진에게 문의합니다.

## 완전하고 공정하며 시기적절한 공개

Castolin Eutectic은 당사의 비즈니스 및 재무 결과를 설명하는 모든 보고서와 문서 및 기타 공개 커뮤니케이션에서 완전하고 공정하며 시기적절한 공개 의무를 이행하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

## 소셜 미디어

온라인에 게시될 수 있는 커뮤니케이션을 작성할 때는 주의하세요. 인터넷 토론 그룹, 채팅방, 게시판, 블로그, 소셜 미디어 사이트 또는 기타 전자 통신에 참여하는 경우, 가명을 사용하더라도 Castolin Eutectic을 대신하여 발언한다는 인상을 주지 마세요.

Castolin Eutectic에 대한 허위 진술이 게시되었다고 생각되는 경우, "기록을 바로 잡으려는" 의도라 하더라도 비공개 정보를 게시하거나 공유하지 마세요. 게시물이 잘못 해석되거나 거짓 소문을 불러일으키거나 부정확하거나 오해의 소지가 있을 수 있습니다. 대신 기업 커뮤니케이션으로 문의하세요.

개인 소셜 미디어 사이트에 게시할 때는 지적 재산의 기밀성과 개인의 프라이버시 보호에 유의하시기 바랍니다. 직원은 소셜 미디어에 회사 기밀 정보를 게시할 수 없으며, 다른 직원이 포함된 사진을 게시할 경우 반드시 허가를 받아야 합니다.



## 주의해야 할 사항

- 적절한 경영진의 승인 없이 공개 연설, 전문 학술지 기사 작성 또는 기타 Castolin Eutectic과 관련된 공개 커뮤니케이션을 하는 행위.
- 본인 확인을 위해서만 사용한다는 점을 명확히 밝히지 않고 자신의 직함이나 소속을 Castolin Eutectic 업무 외적으로 사용하려는 충동.
- Castolin Eutectic 또는 고객 또는 비즈니스 파트너에 대한 정보를 요청하는 언론인이나 애널리스트에게 '비공식적으로' 발언하도록 권유 받는 경우.



# 정치 활동 및 로비

우리 개개인은 개인 정치 기부를 포함하여 정치 과정에 자발적으로 참여할 권리가 있습니다. 그러나 항상 개인의 견해와 행동이 Castolin Eutectic의 견해와 행동이 아님을 분명히 해야 하며, 적절한 승인 없이 회사 자금, 시간 또는 Castolin Eutectic의 이름을 정치적 목적으로 사용해서는 안 됩니다.



## 취해야 하는 행동

- 개인의 정치적 견해와 활동이 회사의 정치적 견해와 활동으로 간주되지 않도록 합니다.
- 개인 정치 활동을 지원하기 위해 Castolin Eutectic의 리소스나 시설을 사용하지 않습니다.
- 회사의 기부금 또는 지출과 관련된 모든 연방, 주, 지방 및 외국 선거법, 규칙 및 규정을 준수합니다.



## 주의해야 할 사항

- **로비 활동.** 로비 활동으로 간주될 수 있는 정부 관계자 또는 규제 기관과의 교류는 반드시 사전에 논의하고 현지 인사부 또는 현지 규정 준수 관리자와 조율해야 합니다.
- **압력.** 다른 팀원에게 특정 정치 후보나 정당에 기여하거나 지지 또는 반대하도록 직간접적으로 압력을 행사해서는 안 됩니다.
- **부적절한 영향력.** 호의를 얻기 위해 또는 부적절한 영향력을 행사하기 위해 정치적 또는 자선 기부를 하는 것처럼 보이게 하는 행위도 피해야 합니다.
- **이해 상충.** 공직을 맡거나 선거 운동을 하는 것은 Castolin Eutectic에서의 직무와 이해 상충을 야기하거나 야기하는 것처럼 보여서는 안 됩니다.



## 생각해 보기

*예정된 회사 행사에서 선출직 공무원을 연사로 초대하고 싶습니다. 문제가 될까요?*

선출직 공무원이나 기타 정부 관계자를 회사 행사에 초대하기 전에 반드시 현지 인사부 또는 현지 규정 준수 관리자의 승인을 받아야 합니다. 초대받은 사람의 재선 운동이 한창인 경우에는 회사 행사가 해당 후보를 지지하는 것으로 간주될 수 있습니다. 현지 법률에 따라 초대받은 사람에게 제공되는 모든 음식, 음료 또는 교통편이 선물로 간주될 수 있습니다. 대부분의 경우 제한 사항과 보고 의무가 있습니다.

*지역 공직에 출마하는 후보자를 위한 모금 행사에 참석할 예정입니다. 회사 자금이나 자원을 사용하지 않는 한 Castolin Eutectic에서의 제 직책을 언급해도 괜찮나요?*

아니요. 어떤 식으로든 당사의 이름을 개인적인 정치 활동과 연관시키는 것은 부적절합니다.

# 법률 준수



조사 협조

내부자 거래

독점 금지 및 공정 경쟁

부패 방지 및 뇌물 수수 방지 자금

세탁 방지

수입, 수출 및 국제 무역

# 조사 협조

때때로 팀원들은 당사가 실시하는 내부 및 외부 조사 및 감사에 참여하도록 요청받을 수 있습니다. 모든 팀원은 이러한 모든 요청에 전적으로 협조하고 제공하는 모든 정보가 진실하고 정확하며 완전한지 확인해야 합니다.

또한 정부 관계자로부터 문의나 요청을 받을 수도 있습니다. 정부의 조사 또는 조사 가능성을 알게 되면 혼자만 알고 있지 말고 어떤 조치를 취하거나 약속하기 전에 즉시 리더에게 알려야 합니다. 당사가 정부 관계자의 요청에 응답하라는 지시를 받은 경우, 동일한 수준의 협조를 제공하고 다시 한 번 제공하는 정보가 진실하고 정확하며 완전한지 확인하시기 바랍니다.



## 주의해야 할 사항

- **위조된 정보.** 문서 요청을 예상하거나 이에 대한 응답으로 해당 문서를 파기, 변경 또는 은닉해서는 안 됩니다.
- **불법적인 영향력.** 회사 또는 정부 조사관에게 불안정하거나 허위 또는 오해의 소지가 있는 진술을 제공하거나 타인에게 영향을 미치도록 시도해서는 안 됩니다. 기업 규정 준수 사무실에서 직원에게 내부 조사/면담을 요청하는 경우, 이 요청은 필수이며 관리자는 이 요청을 무효화할 권한이 없습니다.



# 내부자 거래

Castolin Eutectic은 모든 회사의 중요한 비공개('내부') 정보를 보호할 권리를 존중하며 내부자 거래 관련 법률을 준수합니다. 업무 과정에서 일반에 공개되지 않은 Castolin Eutectic 또는 기타 상장 기업에 대한 기밀 정보를 알게 될 수 있습니다. 중요한 비공개 정보를 알고 있으면서 증권을 거래하거나 이를 다른 사람에게 공개하는 행위('정보 누설')는 여러 법률에 의해 금지되어 있습니다.

## 중요 정보

중요 정보는 합리적인 투자자가 증권을 매수 또는 매도할지 여부를 결정할 때 고려할 수 있는 정보입니다. 중요 정보가 될 수 있는 회사 정보의 예시는 다음과 같습니다.



- 사업체의 인수 또는 매각 제안
- 운영의 대폭적인 확장 또는 축소
- 중요한 제품 개발 또는 제품에 대한 중요한 정보
- 특별 관리 또는 사업 개발
- 신규 시장 진출 등 전략적 방향 변화



## 취해야 하는 행동

- 해당 회사에 대한 중요한 비공개 정보가 있는 경우 해당 회사의 주식을 사고 팔지 마세요.
- 전자 형식과 종이 사본의 정보를 포함하여 일반 대중으로부터 중요한 비공개 정보를 보호하세요.
- 내부자 거래에 관한 질문이나 우려 사항이 있으면 현지 인사부 또는 현지 규정 준수 관리자와 상의하세요.



## 주의해야 할 사항

- 친구나 가족이 당사와 거래하거나 기밀 정보를 보유한 회사에 대한 정보를 요청하는 경우. 일상적인 대화도 내부 정보에 대한 불법적인 '정보 누설'로 간주될 수 있습니다.
- Castolin Eutectic 관련 비즈니스에 필수적인 경우를 제외하고, 고의 또는 실수로 중요한 비공개 정보를 다른 사람과 공유하는 행위. 내부 정보를 바탕으로 투자 결정을 내릴 수 있는 다른 사람에게 이 정보를 제공하는 것은 '정보 누설'로 간주되며 거래 결과의 이익 여부와 관계없이 법에 위배됩니다.

# 독점 금지 및 공정 경쟁

우리는 자유롭고 개방적인 경쟁을 믿으며, 경쟁을 제한하거나 비윤리적이거나 불법적인 비즈니스 관행을 통해 경쟁 우위를 확보하려는 관행에 절대 관여하지 않습니다. 독점 금지법은 복잡하고 준수 요건은 상황에 따라 달라질 수 있으므로 무엇이 적절한지, 무엇이 적절하지 않은지 궁금한 점이 있으면 도움을 요청하세요.

일반적으로 다음과 같은 활동은 위험 신호이므로 피해야 하며, 발견되는 경우 글로벌 규정 준수 관리자에게 보고하세요.

- 회사의 경쟁적으로 민감한 정보를 경쟁사와 공유하는 행위.
- 비즈니스 파트너 또는 기타 제3자의 경쟁적으로 민감한 정보를 경쟁사와 공유하는 행위.
- 신입 사원 또는 입사 지원자로부터 경쟁사에 대한 비공개 정보를 입수하려고 시도하는 행위.



## 취해야 하는 행동

- 경쟁사 또는 다른 사람과 가격 책정이나 고객, 공급업체 또는 시장 분할을 포함한 반경쟁적 행위를 하기로 합의해서는 안 됩니다.
- 경쟁사와 경쟁적으로 민감한 정보에 대한 대화에 참여하지 않습니다.
- 제3자로부터 정보를 수용할 때는 주의합니다. 출처를 알고 신뢰해야 하며, 출처가 제공하는 정보가 영업 비밀법, 비공개 또는 기밀유지 계약에 의해 보호되지 않는지 확인해야 합니다.
- 전 고용주의 기밀 정보를 사용하거나 공개하지 않을 의무가 있는 경쟁사의 전 직원을 포함하여 경쟁사 정보를 기밀로 유지해야 하는 다른 사람의 의무를 존중합니다.
- Castolin Eutectic은 경쟁사의 전 직원을 고용할 수 있지만, 해당 직원이 전 고용주의 기밀 정보를 사용하거나 공개하지 않을 의무를 인정하고 존중합니다.



# 독점 금지 및 공정 경쟁



## 주의해야 할 사항

- **담합** - 기업들이 경쟁 방식에 대해 비밀리에 소통하거나 합의하는 경우. 여기에는 가격, 조건, 임금 또는 시장 배분에 대한 합의 또는 정보 교환이 포함될 수 있습니다.
- **입찰 담합** - 경쟁사 또는 서비스 제공업체가 입찰을 조작하여 공정한 경쟁이 제한되도록 하는 경우. 여기에는 입찰 비교, 입찰 자제에 동의하거나 고의로 비경쟁 입찰을 제출하는 행위가 포함될 수 있습니다.
- **끼워팔기** - 시장 지배력을 가진 회사가 고객이 원하지 않거나 필요하지 않은 서비스나 제품에 동의하도록 강요하는 경우.
- **약탈적 가격 책정** - 시장 지배력을 가진 회사가 경쟁사를 제거하거나 피해를 입히기 위해 원가 이하로 서비스를 판매하고, 경쟁사가 제거되거나 피해를 입은 후 가격을 인상하여 매출 손실을 나중에 회수하려는 의도를 가지고 있는 경우.
- 경쟁 정보를 수집하는 부적절한 방법은 다음과 같습니다.
  - **법률 또는 계약을 위반하여 이전 고용주의 서류 또는 컴퓨터 기록을 보관하는 행위.**
  - **적절한 승인 없이 다른 사람의 기밀 정보를 사용하는 행위.**
  - **경쟁사나 타인에 대한 기밀 정보를 수집하는 방법으로 면접을 이용하는 행위.**
  - **제3자로부터 새로운 제품, 제품 기능 또는 서비스에 대한 제안을 받았으나 원래 아이디어의 출처를 완전히 알 수 없는**

## 경쟁 인텔리전스 확보



경쟁사에 대한 정보는 오늘날의 경쟁이 치열한 비즈니스 환경에서 귀중한 자산이지만, 비즈니스 인텔리전스를 수집할 때 귀하와 당사를 위해 일하는 모든 사람은 항상 최고의 윤리 기준을 준수해야 합니다.

합법적이고 윤리적인 방법으로만 경쟁사 정보를 입수하고 절대 사기, 허위 진술, 속임수 또는 타인을 '염탐'하기 위한 기술을 사용하지 않습니다. 경쟁적으로 민감한 정보가 당사의 것이든 당사의 비즈니스 파트너의 것이든 관계 없이 해당 정보를 경쟁사와 공유하는 것은 항상 금지됩니다.



## 생각해 보기

**경쟁사 중 한 곳으로부터 민감한 가격 정보를 받았습니다. 어떻게 해야 하나요?**

추가 조치가 취해지기 전에 지체 없이 현지 인사부 또는 현지 규정 준수 관리자에게 연락해야 합니다. 이러한 정보를 받는 순간부터 우리는 반독점법을 존중한다는 것을 보여 주는 것이 중요하며, 다른 사람들도 그렇게하기를 기대한다는 점을 분명히 합니다. 여기에는 사안별로 결정할 수 있는 적절한 조치가 필요하며 경쟁사에 서한을 보내는 것이 포함될 수 있습니다.

# 부패 방지 및 뇌물 수수 방지

우리는 모든 형태의 뇌물 수수 및 기타 부패 관행은 현지 관습에 관계없이 비즈니스를 수행하는 데 부적절한 방법이라고 생각합니다. Castolin Eutectic은 모든 관련 부패 방지법을 준수하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

우리는 어떠한 이유로든 뇌물이나 리베이트를 지급하거나 받지 않습니다. 이는 Castolin Eutectic을 대표하는 모든 개인 또는 회사에도 동일하게 적용됩니다.

특히 우리를 대신하여 활동하는 제3자를 주의 깊게 모니터링하고 실사를 수행하는 것이 중요합니다. 특히 부패율이 높은 국가와 거래할 때나 비즈니스 파트너를 유지하기 전에 추가 심사가 필요하다는 '위험 신호'가 있는 경우에는 우리를 대신하여 일하는 모든 비즈니스 파트너를 신중하게 심사합니다. 우리의 파트너는 우리의 표준을 엄격하게 준수하고 모든 거래에 대한 정확한 기록을 유지해야 한다는 점을 이해해야 합니다. 우리는 우리 스스로에게 금지하는 일은 파트너에게도 요구하지 않습니다.

## 주요 정의

**뇌물 수수**는 사업적, 재정적 또는 상업적 이득을 얻기 위해 가치 있는 것을 제공하거나 제공을 제안하는 것을 의미합니다.

**부패**는 사적 이익을 위해 위임된 권한을 남용하는 것을 의미합니다.

**편의 제공금**은 일반적으로 하위직 정부 관계자의 책임 수행을 독려하기 위해 소액을 지급하는 것을 의미합니다.

**정부 관계자**에는 공무원, 정당, 공직 후보자, 공공 기관의 직원 및 정부 소유 단체의 직원이 포함됩니다.



# 부패 방지 및 뇌물 수수 방지



## 취해야 하는 행동

- Castolin Eutectic에서 자신의 역할에 적용되는 뇌물 수수 금지법에 명시된 기준을 이해합니다.
- 현지 법률 및 규정에 위배되는 금품을 정부 관계자에게 제공하지 않습니다. 현지 법률을 잘 모르는 경우 가장 안전한 방법은 금품을 제공하지 않는 것입니다.
- 제3자에 대한 모든 결제 내역을 정확하고 완벽하게 기록합니다.



## 주의해야 할 사항

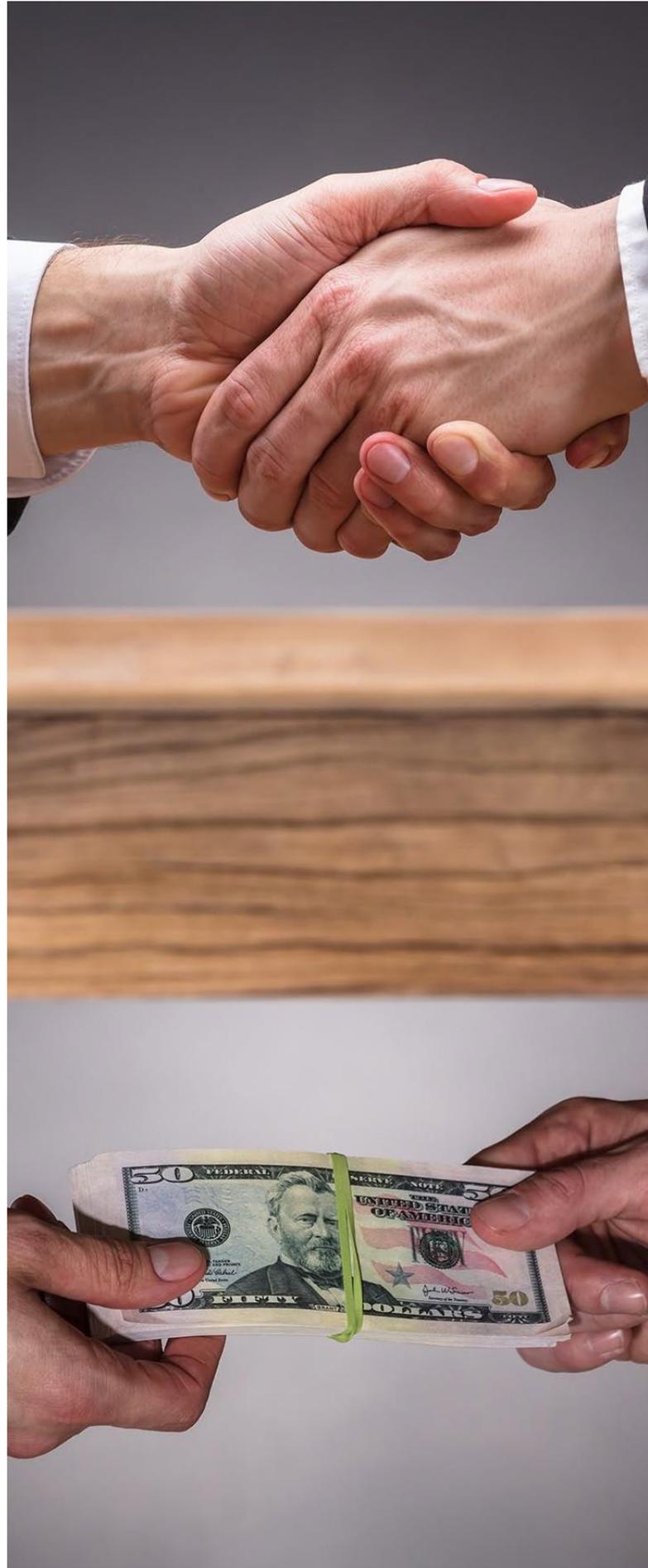
- 비즈니스 파트너의 명백한 뇌물 수수 금지법 위반.
- Castolin Eutectic과의 모든 계약 조건을 서면으로 명확하게 문서화하기를 원하지 않는 에이전트.



## 생각해 보기

*다른 나라에서 운영과 관련하여 외국 에이전트와 함께 일하고 있습니다. 이 에이전트에게 지급하는 돈의 일부가 정부 관계자에게 지불하거나 뇌물을 주는 데 쓰인다고 생각합니다. 어떻게 해야 하나요?*

이 문제는 현지 인사부 또는 현지 규정 준수 관리자에게 보고하여 조사를 받아야 합니다. 뇌물 수수 행위가 발생했으나 당사가 조치를 취하지 않을 경우, 귀하와 당사 모두 책임을 질 수 있습니다. 일부 국가에서는 이러한 종류의 문제를 조사하는 것이 문화적으로 어려울 수 있지만, 당사와 거래하는 모든 에이전트는 이러한 조치의 필요성을 이해해야 합니다. 에이전트에게 이 정책을 상기시키는 것은 중요하고 적절한 일입니다.



# 자금 세탁 방지

자금 세탁은 광범위하고 심각한 결과를 초래하는 전 세계적인 문제입니다. 자금 세탁은 불법 활동으로 벌어들인 자금을 합법적인 비즈니스를 통해 합법적인 것처럼 보이도록 이동시키는 과정으로 정의됩니다. 이러한 활동에 관여하는 것은 우리의 무결성을 훼손하고 평판을 손상시키며 당사와 관련 개인에게 엄중한 제재가 가해질 수 있습니다.

우리는 사업을 영위하는 모든 곳에서 자금 세탁을 방지하고 모든 자금 세탁 방지, 금융 범죄 및 테러 방지법을 준수하는 방식으로 사업을 수행하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 의심스러운 금융 거래 및 활동은 [글로벌 규정 준수 관리자](#)에게 보고하고, 필요한 경우 적절한 정부 기관에 신고하세요.



## 주의해야 할 사항

- 현금 또는 청구서에 표시된 통화와 다른 통화로 결제를 시도하는 경우.
- 결제가 발생한 곳과 다른 국가로의 배송 요청.
- 기록 보관 요건 회피.
- 거래 당사자가 아닌 다른 사람이 결제한 경우.
- 고객의 정상적인 거래 패턴에 비정상적인 변경이 발생한 경우.



# 수입, 수출 및 국제 무역

Castolin Eutectic은 전 세계적으로 성장하는 고객 기반을 지원하는 글로벌 사업을 운영하고 있습니다. 우리의 글로벌 위상을 유지하고 성장시키기 위해 모든 팀원, 임원 및 이사는 당사 제품의 수입, 수출 및 재수출에 적용되는 모든 관련 법률과 우리 제품이 제조, 수리 또는 사용되는 국가의 법률을 엄격하게 준수해야 합니다. 이러한 법률을 위반하는 행위는 무지에서 비롯된 것이라도 우리의 비즈니스에 장기적이고 지속적인 영향을 미칠 수 있습니다.

귀하의 책임에 제품 수출 또는 수입 제품 수량이 포함되는 경우, 귀하는 고객, 공급업체 및 거래를 심사하여 당사가 모든 해당 수출 및 수입 요건을 준수하는지 확인할 책임이 있습니다.

## 보이콧 금지 규정

국제 무역에 참여할 때는 EU와 미국 모두의 보이콧 금지 규정을 숙지하는 것이 중요합니다. 이러한 규정을 준수하는 것은 글로벌 시장에서 윤리적 비즈니스 관행을 유지하는 데 필수적입니다.



### 취해야 하는 행동

- 제품, 서비스 또는 기술을 수출하거나 재수출하기 전에 필요한 모든 라이선스를 취득합니다.
- 제조 장소와 전체 비용을 포함하여 모든 수입 제품에 대한 완전하고 정확하며 상세한 정보를 보고합니다.
- 제품, 부품 또는 기술의 수입 또는 수출과 관련하여 궁금한 점이 있으면 **수출 규정 준수 책임자**에게 문의합니다.



### 주의해야 할 사항

- 이메일, 대화, 회의 또는 데이터베이스 액세스 등을 통해 다른 국가에 있는 사람에게 기술 데이터 및 기술을 전송하는 행위. 이 제한은 팀원이 아닌 동료와 정보를 공유할 때에도 적용됩니다.
- 특정 기술이 포함된 회사 자산을 다른 나라로 운송하는 경우(예: 직원이 출장 시 컴퓨터를 소지하는 경우).



### 생각해 보기

**제 업무는 세관 공무원과 정기적으로 교류해야 합니다. 업무의 일환으로 저는 일상적으로 관세청에 수출입 관련 정보를 제공할 것을 요청받습니다. 정부에 정보를 제출할 때마다 반드시 글로벌 규정 준수 관리자 사무실에 연락해야 하나요?**

여기서 올바른 접근 방식은 부서가 세관으로부터 일상적으로 받는 요청의 유형에 대해 현지 경영진과 논의하는 것입니다. 이러한 일상적인 요청에 대해 양해를 받은 경우에는 법적 검토 없이 처리할 수 있습니다. 특수한 요청은 여전히 글로벌 규정 준수 관리자의 검토를 통해 법률에 따라 정확하고 완전하게 대응되어야 합니다.

# 공정적인 관계 유지



정직하고 공정한 거래

책임 있는 소싱

정부 계약

이해 상충

비즈니스 선물 및 접대

# 정직하고 공정한 거래

우리는 고객과 비즈니스 파트너를 공정하게 대합니다. 우리는 비윤리적이거나 불법적인 관행이 아닌 우수한 성과를 통해 고객의 니즈를 이해하고 충족하며 경쟁 우위를 확보하기 위해 노력합니다. 우리는 서비스와 기능에 대해 진실을 말하며 사실이 아닌 주장은 절대 하지 않습니다. 간단히 말해, 우리는 고객과 비즈니스 파트너를 우리가 대접받길 원하는 대로 대합니다.



## 취해야 하는 행동

- 고객의 요청과 질문에 신속하게 대응합니다. 제공할 수 있는 것만 약속하고 약속한 것은 반드시 이행합니다.
- 조작, 은폐, 중요한 사실 허위 진술, 권한 있는 정보 남용, 기타 불공정 행위를 통해 다른 사람을 부당하게 이용하지 않습니다.
- 비윤리적이거나 불법으로 간주되는 고객의 요청을 절대 들어주지 않습니다.
- 품질이나 고객 서비스의 오류, 누락, 부당한 지연, 결함에 대해 우려되는 점이 있으면 리더에게 알립니다.



## 주의해야 할 사항

- 동료나 리더로부터 품질이나 납기 기준을 낮추라는 압력을 받는 경우.
- 진실보다는 고객이 듣고 싶어하는 말을 하려는 유혹. 상황이 불분명할 경우 의사 결정의 근거로 공정하고 정확한 그림을 제시하는 것부터 시작하세요.



## 책임 있는 소싱

Castolin은 공급업체를 신중하게 선정하고 상호 성공을 위한 기업 윤리의 공유 가치를 바탕으로 장기적인 협력 파트너십을 구축하기 위해 노력합니다. Castolin의 목표는 공급망에서 인권 보호와 같은 지속 가능성 및 책임감 있는 비즈니스 관행을 장려하고 촉진하는 것입니다.

Castolin Eutectic은 공정성에 기반한 객관적인 기준으로 자격을 갖춘 비즈니스 파트너를 평가하고 참여합니다. 파트너를 선정할 때는 비즈니스 및 기술적 필요와 요구 사항을 충족할 수 있는 능력을 평가합니다.

모든 계약은 성실하게 협상되어야 하며 양 당사자에게 공정하고 합리적이어야 합니다. 비즈니스 파트너가 우리의 높은 기준을 준수하고 법을 준수하며 우리의 강령, 정책 및 가치에 부합하는 방식으로 윤리적으로 운영될 수 있도록 여러분의 역할을 다하세요.

### 분쟁 광물

분쟁 광물에서 발생하는 수익은 극단적인 폭력 및 인권 잔혹 행위를 저지르는 단체에 대한 자금 지원으로 이어져왔습니다. 우리는 원자재, 부품 및 구성 요소 공급업체와 긴밀히 협력하며 공급업체 및 벤더에게 분쟁 없는 광물 공급을 목표로 하는 법률을 포함한 모든 관련 법률을 준수할 것으로 기대한다는 점을 전달합니다.

## 정부 계약

우리는 많은 특수한 법률, 규제 및 정부 계약에 적용되는 계약 요건을 준수하기 위해 노력합니다. 이러한 요구 사항은 입찰, 회계, 송장, 하도급, 고용 관행, 계약 이행, 선물 및 접대, 구매 및 기타 사안에 적용될 수 있습니다. 이러한 요구 사항은 우리를 대신하여 일하는 개인과 회사에도 적용될 수 있습니다. 정부 관련 업무에 적용되는 법률 및 규정뿐만 아니라 Castolin Eutectic의 강령과 정책을 숙지하고 준수해야 합니다.



# 이해 상충

이해 상충은 Castolin Eutectic을 대신하여 객관적인 결정을 내리는 데 방해가 될 수 있는 경쟁적 이해관계나 활동이 있을 때마다 발생할 수 있습니다.

갈등이 있다는 인식은 타인의 신뢰를 약화시키고 평판을 손상시킬 수 있으므로 우리 개개인은 현명한 판단력을 발휘하여 갈등으로 보일 수 있는 상황조차도 피해야 합니다.

이해 상충은 실제적일 수도 있고 잠재적일 수도 있으며 심지어는 인식의 문제일 수도 있습니다. 이러한 상황이 항상 명확한 것은 아니므로 리더에게 이러한 상황을 충분히 알려 적절하게 평가, 모니터링 및 관리될 수 있도록 해야 합니다.



## 취해야 하는 행동

- 가능한 한 이해 상충 상황을 피합니다.
- 항상 Castolin Eutectic에 최선의 이익이 되는 비즈니스 의사 결정을 내립니다.
- 본인 또는 가족 구성원의 이해관계가 Castolin Eutectic과 잠재적으로 충돌할 수 있는 상황을 미리 생각하고 적극적으로 대처합니다.
- 잠재적인 이해 상충으로 인식될 수 있는 모든 상황에 대해 리더와 자세한 내용을 논의합니다.

# 이해 상충

잠재적 이해 상충의 일반적인 예로 다음과 같은 상황을 주의하세요.



## 사업 기회

업무로 인해 사업 기회를 알게 된다면, 그 기회는 Castolin Eutectic에 먼저 귀속됩니다. 즉, 글로벌 규정 준수 관리자의 승인을 받지 않는 한 그 기회를 스스로 가져서는 안 됩니다.



## 친구 및 친척

때때로 고객, 비즈니스 파트너, 경쟁사 또는 당사를 위해 일하는 가까운 친구나 친척과 함께 일하는 상황에 처할 수 있습니다. 잠재적인 갈등을 일으킬 수 있는 모든 시나리오를 예상하는 것은 불가능하므로, 리더에게 상황을 알려 예방 조치가 필요한지 여부를 결정해야 합니다.



## 외부 고용

충돌이 발생하지 않고 잠재적인 문제가 해결될 수 있도록 외부 고용 사실을 공개하고 리더와 논의하는 것이 좋습니다. 외부 활동이 Castolin Eutectic에서의 업무에 방해가 되지 않도록 해야 합니다. 경쟁사, 비즈니스 파트너 또는 고객을 위해 일하다 보면 해결해야 할 갈등이 발생할 수 있습니다. 또한, 승인된 단체 또는 개인 사업체는 Castolin Eutectic과 경쟁해서는 안 됩니다.



## 개인 투자

경쟁사, 비즈니스 파트너 또는 고객에 대한 상당한 소유권 또는 기타 재정적 이해관계가 있는 경우 이해 상충이 발생할 수 있습니다. 정책상 허용되는 사항과 허용되지 않는 사항을 숙지하고 궁금한 점이 있으면 도움을 요청하세요.



## 시민 활동

자선 또는 시민 활동에 참여하는 경우, 그 참여가 Castolin Eutectic에서의 책임을 저해해서는 안 되며, 특별한 허가를 받지 않는 한 해당 단체가 당사와 연계되어서는 안 됩니다.



## 전문가 활동

회사 경영진이 특별히 요청하지 않는 한, 경쟁사, 비즈니스 파트너 또는 고객의 이사회나 자문위원회 자리를 수락해서는 안 되며, 특히 현재 직무를 통해 경쟁사와의 관계에 영향을 미칠 수 있는 경우 더욱 그렇습니다.

# 비즈니스 선물 및 접대

사려 깊은 '감사'의 마음을 담은 소박한 선물이나 식사를 통해 비즈니스에 대해 논의할 수 있는 기회가 제공될 수 있습니다. 그러나 선물과 접대의 교환은 신중하게 처리하지 않으면 부적절하거나 이해 상충이 발생할 수 있습니다. 특히 제안이 자주 연장되거나 비즈니스 결정에 영향을 미치기 위해 제공된다고 생각할 수 있을 만큼 가치가 큰 경우 더욱 그렇습니다.

Castolin Eutectic 정책을 준수하는 선물과 접대만 제공하고 받을 수 있습니다.



## 취해야 하는 행동

- 비즈니스 관계를 합리적으로 보완할 수 있는 선물과 접대만 제공하고 받습니다.
- 계약 협상에 관여하고 있는 비즈니스 파트너에게 선물을 제공하거나 받지 않습니다.
- 선물이나 접대를 제공하기 전에 당사의 정책뿐만 아니라 제공 받는 조직의 정책도 준수합니다.
- 현금 또는 현금 등가물을 주거나 받지 않습니다.
- 개인적인 선물, 호의, 접대 또는 서비스를 요청하거나 권유하지 않습니다.
- 동료나 비즈니스 파트너가 고객이나 정부 관계자의 결정에 부적절하게 영향을 미치려 한다고 의심되는 경우 언제든지 우려를 제기합니다.



## 주의해야 할 사항

- 귀하 또는 당사를 당혹스럽게 할 수 있는 상황(예: 유흥업소에서의 접대).
- 개인 소유의 회사에는 합당할 수 있지만 정부 관계자나 기관에는 합당하지 않은 선물, 호의 또는 접대.



## 생각해 보기

**여행 중에 비즈니스 파트너로부터 지나치다고 생각되는 선물을 받았습니. 어떻게 해야 하나요?**

가능한 한 빨리 리더에게 알려야 합니다. 정책을 설명하는 서신과 함께 선물을 반환해야 할 수도 있습니다. 부패하기 쉽거나 반환이 불가능한 선물의 경우, 팀원들에게 나눠주거나 기부자에게 설명하는 편지와 함께 자선단체에 기부하는 방법도 있습니다.

정부 관계자에게 제공하거나 받을 수 있는 선물에 대한 규정은 훨씬 더 엄격하다는 점에 유의하세요. 글로벌 규정 준수 관리자 사무실의 사전 승인 없이는 정부 관계자에게 금품을 제공하지 마세요.

기억하세요. 결정에 부적절한 영향을 미치기 위한 의도가 있는 경우에는 정책을 준수하더라도 누구에게도 선물, 호의 또는 향응을 받거나 제공하지 않습니다.

# 더 나은 세상 만들기

인권 존중

기업 시민 의식

지속 가능성 및 환경 보호

**Make every day  
Earth Day.**

**Sustainability is  
our DNA.**



[www.castolin.com](http://www.castolin.com)

# 인권 존중

우리는 모든 사람의 인권과 존엄성을 존중하는 방식으로 비즈니스를 수행하며, 노예제도와 인신매매를 절대적으로 반대하는 등 인권을 증진하고 보호하기 위한 국제적인 노력을 지지합니다.

우리 모두는 아동 노동, 노예제도, 인신매매, 강제 노동과 같은 학대를 근절하기 위한 노력을 지원할 수 있습니다.



## 취해야 하는 행동

- 당사 또는 공급업체의 운영에서 인권침해가 의심되거나 증거가 발견되면 보고합니다.
- 인간의 존엄성에 대한 존중은 서로, 비즈니스 파트너, 고객과의 일상적인 상호작용에서 시작된다는 점을 기억합니다. 여기에는 다양성을 증진하고 비즈니스 관계에 있는 모든 사람의 권리와 존엄성을 보호하기 위한 우리의 역할이 포함됩니다.



## 생각해 보기

*새로운 공급업체를 방문했을 때 미성년자로 보이는 직원이 그곳에서 일하는 것을 발견했습니다. 이에 대해 문의했지만 명확한 답변을 받지 못했습니다. 어떤 조치를 취해야 하나요?*

먼저 인권 침해를 경계하고 두 번째로 공급업체에 문제를 제기한 것은 옳은 일을 한 것입니다. 다음 단계는 글로벌 소싱 책임자에게 사건을 보고하는 것입니다. 우리는 인권과 아동 노동을 포함한 인권 침해 근절을 위해 최선을 다하고 있습니다.

# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



## 기업 시민 의식

시민의 책임은 Castolin Eutectic의 문화에서 빼놓을 수 없는 부분입니다. 우리는 우리가 살고 일하는 지역사회에 긍정적인 영향을 미치기 위해 책임감 있게 자선 활동에 참여해야 한다고 믿습니다. 우리는 회사 차원에서 자금, 시간, 재능을 기부하여 전사적인 프로그램과 지역 사회 공헌 활동을 지원하고 있습니다. 강요가 아닌, 각자 자신에게 맞는 방식으로 참여하실 것을 권장합니다.

또한 개인적으로 중요한 자선 단체 및 시민 단체를 후원할 것을 권장합니다. 개인 자격으로 참여하는 경우, Castolin Eutectic의 이름이 아닌 독립적으로 지원을 제공합니다. 사전 승인 없이 동료에게 회사 자금, 시간, 자원 또는 Castolin Eutectic의 이름을 사용하여 귀하의 활동을 지원하도록 압력을 가하거나 참여하도록 강요하지 않습니다.



# 지속 가능성 및 환경 보호

우리는 환경과 사회에 대한 책임을 인식하고 있습니다. 우리는 지속 가능성을 위해 노력하며 환경에 대한 피해는 물론 팀원, 고객, 대중의 건강과 안전에 대한 잠재적 피해를 최소화하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

우리는 고객, 직원, 주주, 규제기관, 공급업체, 지역사회와의 긴밀한 협력을 통해 지속 가능성에 기여합니다. 우리는 Castolin Eutectic에 대한 고객의 기대를 이해하고 더 지속 가능한 미래를 위해 우리가 어떻게 기여해야 하는지 고민합니다. 이러한 기대는 2030 지속 가능성 전략 개발과 향후 실행을 위한 기초가 됩니다.

우리는 다음과 같은 원칙을 자랑스럽게 준수합니다.

## UN 글로벌 콤팩트 10대 원칙

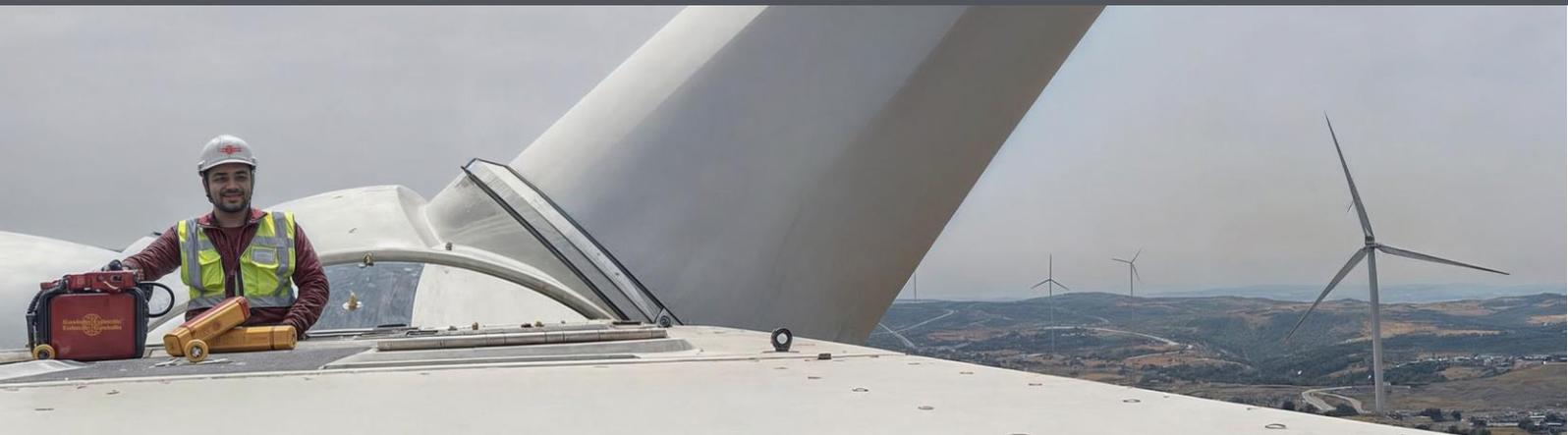
이는 Castolin Eutectic이 사업을 수행하는 모든 곳에서 인권, 노동, 환경, 반부패 분야에서 사람과 지구를 이롭게 한다는 기본적 책임을 충족하는(심지어 그 이상의) 방식으로 운영한다는 것을 의미합니다.

## 다국적 기업을 위한 OECD 가이드라인

우리는 경제협력개발기구(OECD)가 제정한 가이드라인을 준수하여 책임감 있게 운영하며 전 세계의 경제, 환경, 사회 발전에 기여하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

## 유럽 지속 가능성 보고 표준(ESRS) 및 기업 지속 가능성 보고 지침(CSRD)

Castolin Eutectic은 유럽연합의 선구적인 지속 가능성 보고 요건인 유럽 지속 가능성 보고 표준(ESRS)과 기업 지속 가능성 보고 지침(CSRD)을 준수합니다. Castolin의 지속 가능성 보고는 2030 지속 가능성 비전과 사명 선언문을 시작으로 지속 가능한 순환 경제에 기여하기 위한 비전, 사명, 진행 상황을 모든 이해관계자에게 투명하게 공개하는 것을 목표로 합니다.



# 지속 가능성 및 환경 보호



## 취해야 하는 행동

- 팀원의 안전과 환경을 보호합니다. 환경 및 건강, 안전 관련 법규를 철저히 준수하여 운영합니다.
- 귀하의 직무 및 당사 운영의 건강, 안전 및 환경에 미치는 영향과 관련하여 당사가 제공하는 모든 정보를 읽고 이해합니다.
- 환경, 보건 및 안전 교육과 제품 및 운영에 대한 회사의 정기적인 규정 준수 검토에 전적으로 협조합니다.
- 안전하지 않은 작업 환경이나 환경 피해를 초래할 수 있다고 생각되는 상황이 발생하면 작업을 중단하고 보고합니다.
- 환경 및 안전보건법, 규정, 허가에 대응하여 완전하고 정확한 정보를 제공합니다.
- 선제적으로 폐기물, 에너지, 천연자원 사용을 최소화할 수 있는 방법을 모색합니다.

환경 및 안전보건법 및 정책 준수에 관한 질문이 있는 경우 글로벌 품질 및 작업장 안전 책임자에게 문의하세요.

