



# 我们的团队， 我们的承诺

道德与商业行为准则

2025



<b>首席执行官寄语</b>	<b>3</b>
<b>我们的初心使命</b>	<b>4</b>
<b>我们的价值观：我们的基石</b>	<b>5</b>
<b>我们的准则：我们的指南</b>	<b>6</b>
准则概述	7
准则适用对象	9
我们的职责	10
做出明智的决策	12
提出疑问与提出举报	13
我们对无报复的承诺	14
<b>倡导安全与尊重</b>	<b>15</b>
我们对团队的承诺	16
质量理念	17
无骚扰的工作场所	18
健康与安全	19
远程工作	21
<b>保护信息与资产</b>	<b>22</b>
财务诚信	23
公司资产	24
人工智能	25
机密信息与知识产权	26
数据保护	28
代表公司进行沟通	30
政治活动与游说	31
<b>遵守法律</b>	<b>32</b>
配合调查	33
内幕交易	34
反垄断与公平竞争	35
反腐败与反贿赂	37
反洗钱	39
进出口与全球贸易	40
<b>维系良好关系</b>	<b>41</b>
诚实公平交易	42
负责任采购	43
政府合同	43
利益冲突	44
商务礼品与招待	46
<b>建设更美好的世界</b>	<b>47</b>
尊重人权	48
企业公民责任	49
可持续发展与环境管理	50
<b>寻求帮助的途径</b>	<b>52</b>
<b>确认您的承诺</b>	<b>53</b>

## 目录

# 首席执行官寄语

对全球客户而言，“Castolin Eutectic”这个名字象征着强大实力——更坚固的工业资产、更高的生产效率，以及显著可测的成果。这一品牌，亦承载着我们的超百年的拼搏、创新，还有像你一样，将我们价值观融入一言一行的团队成员。

岁月流转，我们的技术与解决方案不断革新，但对诚信的坚守从未改变。我们的团队备受客户信赖，每日恪守道德准则，持续超越期望。

正因如此，《道德与商业行为准则》至关重要。它构建起公司的价值框架与运营准则——**我们的团队，我们的承诺**。希望您仔细研读此准则，并让其成为你们行动与决策的指引。该准则能帮助你更好地践行我们的价值观、遵守法律与内部政策；当遇到违规行为，也请你勇敢发声。同时，准则也将赋予你力量，助力公司履行承诺，在全球运营中坚守《联合国全球契约》与经合组织准则，成为推动世界向善的力量。

Castolin Eutectic 团队成员展现出的自豪感与对诚信的承诺，始终令我深受鼓舞。感谢你为传承公司精神所做的一切，让我们携手共建更美好、更可持续的世界。

*Pierre Fleck*

总裁兼首席执行官



# 我们的初心使命

我们是谁。

我们的品牌备受数百万重型及高磨损行业工业用户的信赖。在过去的一百多年间，我们凭借焊接、钎焊和涂层技术，不断自我挑战，为客户提供创新产品与解决方案，致力于延长设备使用寿命、降低维护成本，提升工业生产效率。

我们从一家家族企业成功转型为全球性公司，始终坚守行业专业知识，秉持以人为本的理念，以及对可持续发展的坚定信念。

这就是我们为“开创工业可持续发展”所做出的贡献。



**Mission & Vision**  
WHO WE ARE.  
WHY WE DO WHAT WE DO.

**Pioneering Industrial Sustainability**



**in wear-intensive industries**



# 我们的价值观：我们的基石

公司价值观是引领组织文化、决策和行为的核心准则。它们体现了公司的立身之本，有助于在员工中塑造统一的认同感，凝聚信任与承诺，共同推动公司使命的实现。

我们的核心价值观包括诚信、尊重、信任、以客户为导向和团队精神。



对于我们的意义：

**诚信** — 我们恪守诚实原则，严格遵守适用法律与公司政策，在一切行动中坚守高尚的道德标准，确保公司内部责任明晰、运作透明。

**尊重** — 我们珍视多元观点，以尊重和尊严对待每一个人。尊重的氛围能够促进协作，鼓励开放交流。

**信任** — 我们凭借可靠的行事风格与透明的处事原则，搭建并维系信任的桥梁。信任是实现高效团队协作、构建良好人际关系的关键要素。

**以客户为导向** — 客户的需求与满意度始终是我们的工作重心。我们积极深入了解客户，力求超越他们的期望，以此推动业务迈向成功。

**团队精神** — 我们大力倡导团队成员间的协作与团结，着力培养大家的归属感，携手朝着共同目标奋进。

# 我们的 准则： 我们的指南



准则概述

准则适用对象

我们的职责

做出明智的决策

提出疑问与提出举报

我们对无报复的承诺

## 准则概述

Castolin Eutectic 驱动世界前行。每一位客户，每一项挑战，都是我们改进工作方式的独特契机。借助创新的解决方案及专业知识，我们助力企业提升运营效率，实现可持续发展，为循环经济添砖加瓦。

我们每个人都至关重要，贡献着自己独特的才能与见解，秉持努力与诚信，直面每一项挑战。但我们也深知，即便经验丰富，有时面对工作中纷繁的法律法规，正确的行动路径也难免模糊难辨。

为帮助您顺利开展工作，我们制定了这份《道德与商业行为准则》（简称《准则》），它能为您提供以下指导：

- 遵循适用的法律、法规及公司政策。
- 推崇诚信，践行最高标准的道德规范。
- 处理工作中可能碰到的常见道德情境。
- 杜绝公司商务活动中出现任何不当行为或表象。

《准则》是一个强有力的工具，但它无法涵盖您可能遭遇的所有情形。然而，当您在判断正确行为时需要助力，它仍是您的首要参考。当您需要进一步指导、想提出疑问或反馈疑虑时，《准则》也会为您指明可利用的资源。



# 准则概述

## 遵守法律法规

Castolin Eutectic 承诺遵守所有适用于公司业务的法律、规则和法规。由于无法预见您可能面临的所有问题或状况，除《准则》外，Castolin Eutectic 还备有其他辅助资源，这些资源在《准则》中均有罗列。我们始终期望您能运用良好的判断力，有需要时及时寻求帮助。

我们的业务遍布多个国家/地区，因此留意不同国家/地区可能适用的不同法律和习俗至关重要。我们尊重全球客户、商业伙伴及同事的行为规范，同时全体团队成员也至少要遵守本《准则》中的标准与原则。若《准则》的任何条款与当地法律或要求冲突，您应向当地合规经理寻求指导。

## 问责与纪律处分

违反本《准则》、公司政策或法律，或是唆使他人违规，都将使公司面临法律风险，损害公司声誉。如您目睹或怀疑存在违规行为，请及时[汇报](#)。

任何违反本《准则》的人员，都将受到纪律处分，情节严重者，Castolin Eutectic 将与其解除雇佣关系。此外，违反法律法规还可能引发法律诉讼和处罚，在某些情形下甚至会面临刑事指控。



## 准则适用对象

Castolin Eutectic 及其子公司的所有团队成员，包括管理人员、公司职员和董事会成员，均需阅读、理解并遵守本《准则》。

作为 Castolin Eutectic 业务拓展的顾问、承包商、代理商、供应商、销售商、临时工及其他商业伙伴，同样应遵循本《准则》的精神以及相关合同条款。

若您负责监管我们的商业伙伴，您有责任传达公司标准，并确保对方充分理解。若商业伙伴未能达到公司的道德与合规要求，或未履行合同义务，公司可能终止与其的合作。



# 我们的职责

自 2021 年起，Castolin Eutectic 便加入了联合国全球契约组织。这彰显了我们对该组织十项原则的坚定承诺，内容聚焦于人权、劳工权益、环境保护和反腐败等关键领域。

全体员工务必充分理解这些原则的重要意义，明白它们是公司迈向未来目标的核心要素。坚守这些原则，不仅能在公司内部树立良好典范，更能在社会层面发挥积极影响。

我们每个人都要担起诚信行事的责任，哪怕面临艰难抉择也绝不退缩。切实履行责任，是公司成功发展的基石。

## 团队成员职责

每位团队成员都有责任：

- 代表公司开展业务时，始终秉持专业、诚实且合乎道德的态度。
- 熟悉《准则》及公司政策，尤其留意与自身岗位相关的内容。
- 按时完成所有团队成员必修培训，并紧跟最新标准与要求。
- 若发现可能违反《准则》、公司政策或法律的情况，应及时向团队领导、相关管理人员或《准则》所列资源汇报。
- 面对调查或审计时，应积极配合、如实陈述，严禁在调查期间或预见调查时篡改或销毁记录。



# 我们的职责

Castolin Eutectic 的团队领导还需履行以下额外责任：

- 以身作则：身为领导者，需在道德商业行为上树立高标准典范。
- 营造环境：积极打造一个相互尊重、沟通开放的工作氛围。
- 资源支持：主动成为他人的指引，定期与团队成员、承包商、供应商及其他商业伙伴交流，阐释《准则》及其他政策在日常工作中的具体应用。
- 主动作为：主动发现并把握时机，与他人探讨和解决道德困境及棘手情况。
- 合理授权：严禁将权力委托给任何可能从事非法或不道德活动的人。
- 迅速响应：一旦发现问题，务必迅速且严肃处理，充分尊重所有相关人员。
- 权限意识：明确自身权限范围，杜绝任何越权行为。若对行为的恰当性存疑，应及时与上级沟通。

**谨记：**任何理由，包括追求业务目标，都不能成为违反《准则》、公司政策或法律的托辞。



## 情景示例

*若我是领导者，有人提出指控，却不清楚自身职责，尤其涉及高级领导时又该如何处理？*

无论被指控者是谁，都必须立即上报。Castolin Eutectic 提供多个举报途径。若因任何原因，您不方便向《准则》中指定的人员汇报，则可联系其他列举的渠道。

*我发现了非我监管范围内的不当行为，是否需要汇报？*

虽然您主要负责监管范围内的团队成员和商业伙伴，但所有 Castolin Eutectic 的团队成员都有责任汇报不当行为。作为领导者，则更应该积极主动。最佳做法是先与问题发生所在领域的负责人沟通，若不可行或无效果，则可联系《准则》中的其他汇报渠道。

**WE SUPPORT**

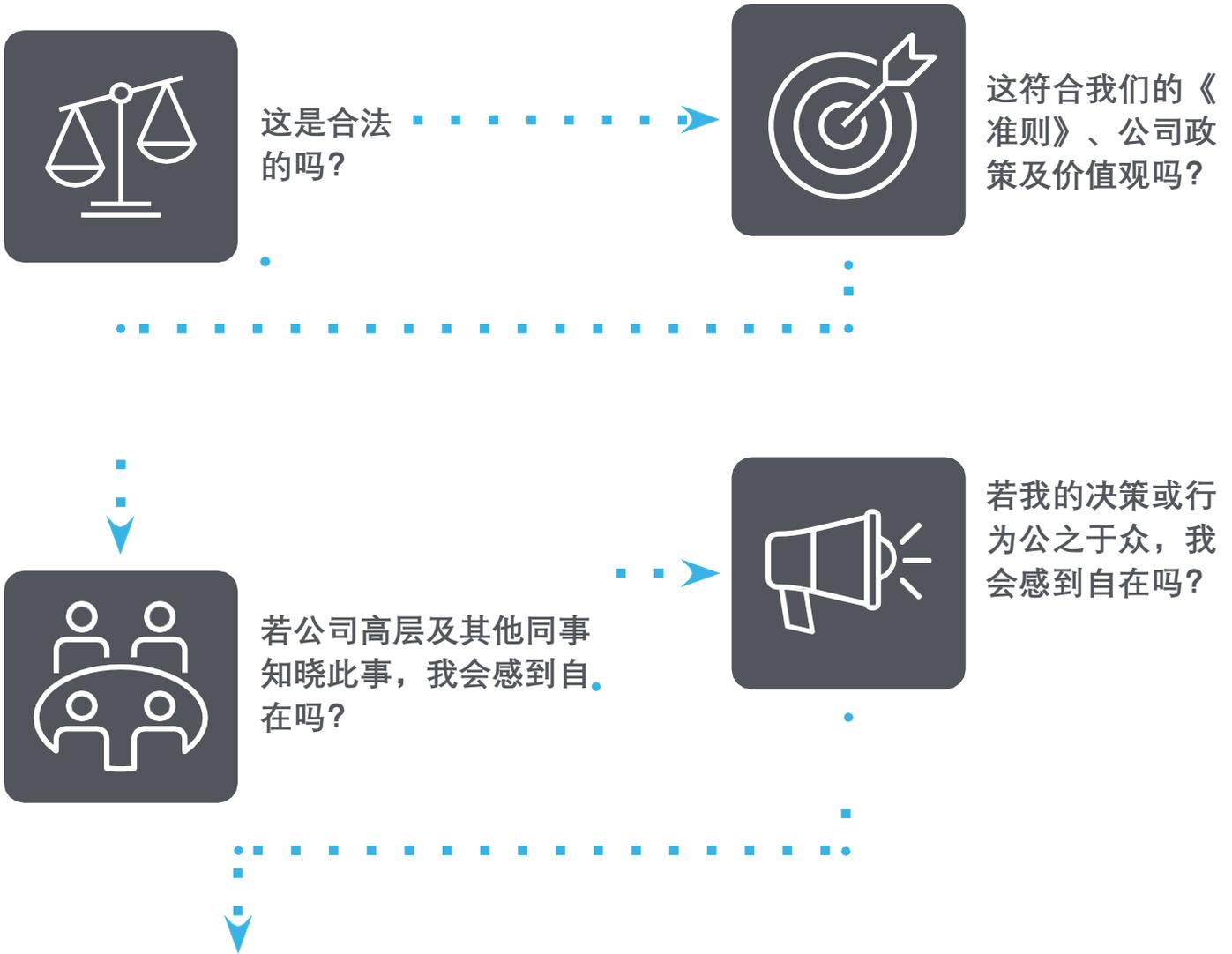


# 做出明智的决策

做出正确的决策并非易事。有时您可能会倍感压力，或对该采取何种行动感到迷茫。请记住，当面临艰难抉择时，您并非孤身一人，公司有诸多资源可以为您提供帮助。

## 您是否面临艰难决策？

那么不妨自问：



若上述问题的答案均为“是”，那么该决策或许可行；若对其中任何一个问题的回答为“否”或者“不确定”，请暂停行动并寻求指导。

**谨记：**任何情形下，寻求帮助都是恰当之举。

### 还有一点.....

我们珍视您的反馈。若您在改进《准则》、公司政策，或优化相关资源以更好应对特定问题方面有任何建议，欢迎提出。推动 Castolin Eutectic 的道德建设是我们共同的责任。

# 提出疑问与提出举报

如果您目睹或怀疑存在违反

《准则》、公司政策或法律的情况，或者对相关操作存疑，请与您的领导沟通。

若您不便与领导交流，也可通过以下渠道获取帮助：

- 联系其他管理人员。
- 联系当地人力资源部门或当地合规经理。
- 拨打诚信热线  
(<http://castolin.ethicspoint.com/>)。

Castolin Eutectic 会尽全力合理处理您反馈的问题。



## 情景示例

**曾出现有人滥用诚信热线匿名举报，进行不实指控的情况。**

经验显示，诚信热线极少被恶意利用。但需明确的是，我们会跟进每一项举报。任何恶意借助诚信热线传播虚假信息、威胁他人，或蓄意不正当损害他人声誉者，都将面临纪律处分。

## 使用诚信热线须知



诚信热线的网络平台与电话线路全年无休，每天24小时在线。由企业合规服务的独立第三方供应商派遣的专业培训人员，将接听您的来电，记录您反馈的问题，并向 Castolin Eutectic 提交书面报告，以便开展进一步调查。

在当地法律允许的前提下，您可在拨打诚信热线时选择匿名举报。无论是否匿名，所有收到的举报都将得到同等重视与处理。

举报后，您会获得一个识别编号，便于跟进您所反馈的问题。若您选择匿名举报，跟进就显得尤为关键，因为我们可能需要更多信息以有效推进调查。该识别编号可用于追踪案件处理进展。但请注意，出于对隐私的尊重，Castolin Eutectic 不会向您透露具体的纪律处分情况。

所有参与审查的人员以及在必要时开展调查的人员都会对您提交的所有举报严格保密。

**谨记：**问题若不被曝光，就无法得到解决。

## 我们对无报复的承诺

我们绝不容忍任何对

出于善意提出疑问、举报可能违反《准则》、公司政策或法律的行为，以及协助调查可疑不当行为的团队成员进行报复。

“善意举报”意味着真心实意地提供诚实、完整且准确的信息，即便后续发现这些信息缺乏事实支撑或存在偏差。



### 情景示例

*我怀疑所在业务部门内的领导存在一些不道德行为。我清楚我应该上报这些疑虑，也考虑通过诚信热线进行汇报，但担心遭到报复。*

我们鼓励您举报不当行为，在这种情况下，使用诚信热线是很好的途径。我们会对这些疑虑展开调查，并可能需要与您进一步沟通以获取更多信息。举报后，若您觉得自己遭遇了报复，请务必再次上报。我们会严肃对待报复指控。所有关于报复的举报都会得到全面调查，若情况属实，报复者将受到纪律处分。



# 倡导 安全与 尊重



我们对团队的承诺

质量理念

无骚扰的工作场所

健康与安全

远程工作

# 我们对团队的承诺

Castolin Eutectic 致力于培养并倡导互助包容的企业文化。我们旨在为全体 Castolin Eutectic 团队成员打造多元、公平且包容的文化环境。秉持以人为本理念，我们珍视员工多样的技能、背景与个性。我们深知，构建真正包容的工作环境任重道远，需持续倾听、学习、提升意识、吸纳反馈，并携手共进。

我们的同事、求职者与商业伙伴皆应受到尊重。我们致力于让他们感受到被欢迎和受到重视，并为他们提供与我们共同成长、贡献和发展的机会。为坚守这一承诺，我们拥护反歧视法律，并在各部门、项目及工作场所提供平等的就业、薪资与晋升机会。

这意味着，人员录用决策仅基于资质、技能与成就，而绝不会基于种族、肤色、宗教信仰、性别（包括怀孕状况、性取向或性别认同）、国籍、年龄、残疾状况、退伍军人身份、基因信息，或法律所保护的任何其他特征来区别对待。



## 正确做法

- 以尊重和专业的态度对待他人。
- 在招聘及其他用人决策中推动多元化。
- 不基于法律或公司政策所保护的任何特征歧视他人。



## 警惕情形

- 可能冒犯他人的言论、玩笑或资料，如电子邮件内容。
- 评判他人时出现不当偏见。若您是管理者，请依据工作表现评估下属。运用客观且可量化的标准，杜绝在决策过程中掺入不相关因素。



## 情景示例

*我的一位同事发送的邮件里，带有针对特定国籍人群的玩笑和贬损性言论。这些内容令我感到不适，但其他人都未对此发声。我应该怎么做？*

您应及时告知您的领导、当地人力资源部门或当地合规经理。发送此类邮件，不仅违背了我们的价值观，也违反了公司关于邮件使用的政策，以及多元化、反骚扰和反歧视方面的规定。我们必须坚决抵制歧视行为，摒弃那些可能严重破坏团队氛围的不当观念，毕竟这一氛围是我们共同努力营造的。

# 质量理念

对于 Castolin Eutectic 而言，质量意味着提供顶尖技术与高性能产品，助力客户延长设备使用寿命、降低维护成本并提升工业生产效率。从产品研发到制造，生产流程的每一步都精益求精。

我们致力于为全球客户提供始终如一的高质量产品与卓越的工业标准。为实现这一目标，我们在所有供应中心、服务场地，以及产品与服务交付的每一个环节，都执行最严苛的质量标准。

我们必须时刻高度聚焦质量，因为我们的产品应用于对性能和安全要求极高的关键领域。



## 正确做法

- 请在所属的业务部门严格遵循既定的质量流程。
- 在日常工作中，力求做到“一次做对”。
- 若对公司产品和服务质量心存疑虑，请及时与您的经理沟通。
- 同时，在全公司范围内，积极宣扬产品与服务的品质。



## 情景示例

*我在公司某供应中心的生产岗位工作。我留意到忙碌时，部分同事会放过质量欠佳的产品，他们觉得不会被发现。我应该怎么做？我不想因此和同事产生矛盾。*

建议您与当地的质量经理交流。Castolin Eutectic 并不推崇“责备文化”，但当发现质量或生产流程存在不足，这是改进契机，促使我们迈向更高标准。



## 警惕情形

- 产品与服务质量低劣，会严重损害公司在客户及商业伙伴心中的声誉。
- 日常运营里，若忽视细节或不注重效率，也会带来问题。

# 无骚扰的工作场所

我们都有权利在无胁迫、无骚扰、无欺凌和无辱骂的环境中工作。任何团队成员，无论是言语还是肢体上骚扰他人、妨碍他人工作，或者营造出胁迫、冒犯、侮辱或敌对的工作氛围，这些行为均不可容忍。

## 性骚扰

性骚扰是一种常见骚扰形式，通常出现于以下情形：



- 以不受欢迎的行为作为录用条件，或作为人事决策依据，例如约会请求、性好处或其他类似性质的性行为。
- 不受欢迎的性挑逗、侮辱性玩笑或其他具有性冒犯性质的言语或肢体行为，会营造一种胁迫、冒犯或敌对的工作环境。



## 正确做法

- 积极践行相关政策，助力构建安全、合乎道德且专业的工作场所。
- 当同事的行为令他人感到不适时，应勇敢发声，互相帮助。
- 展现职业素养。杜绝浏览不良网站，不传播色情或冒犯性图片。
- 如遇任何可能影响团队协作与工作效率的骚扰、胁迫事件，请及时举报。



## 警惕情形

- 威胁性言辞、色情电话、跟踪，或其他形式的骚扰行为。
- 性骚扰或其他不受欢迎的、带有性意味的言语或肢体行为。
- 展示色情或冒犯性的图片及资料。
- 讲黄色笑话、发表含性暗示的言论，或挤眉弄眼。
- 言语辱骂、威胁或嘲讽。

注意：判断某一行为是否构成不受欢迎的性骚扰，关键在于被骚扰者的感受，而非骚扰者的意图。



## 情景示例

*我经常听到一位同事对另一位同事发表贬损性言论。这些言论让我感到不适，但我觉得这与我无关，而且如果被针对的人感到被冒犯，他们自己会站出来说。*

*我应该对此视而不见吗？*

不，绝不能如此。我们每个人都有责任维护一个友好、受重视且包容的工作氛围。既然留意到了这种情况，就有义务站出来。若您觉得合适，可以直接和那位同事交流，让对方停止这种行为。要是您有所顾虑，或者对方并未收敛，那就告知领导或寻找其他上报途径。

# 健康与安全

确保安全是我们一切工作的重要组成部分。公司和每位员工都肩负着保护自己与他人的责任。无论您的岗位和工作地点在哪，我们都希望您能积极营造安全与健康的工作场所，一旦发现任何可能危及健康、安全或安保的情况，请及时上报。

报告风险和危险不仅是正确的做法，更是一项要求。因为对问题隐瞒不报，或不配合调查，可能会给您、公司以及每一位团队成员带来严重后果。请尽己所能，守护 Castolin Eutectic 大家庭中每个人的安全，让他们远离伤害。

## 酒精与毒品

在工作期间或处理 Castolin Eutectic 相关业务时：



- 您应时刻准备履行工作职责，且绝不能因任何原因而影响工作能力。
- 严禁使用、持有非法毒品，或受任何可能干扰安全高效工作环境，损害公司声誉的物质影响。Castolin Eutectic 对工作期间涉及非法毒品和酒精的行为，秉持零容忍态度。

## 职场暴力

在 Castolin Eutectic，任何形式的暴力都绝无容身之处。我们绝不容忍：



- 胁迫、威胁或敌对行为。
- 对他人造成身体伤害。
- 破坏公物、纵火、蓄意破坏或其他犯罪活动。
- 未经授权，携带枪支或其他武器进入公司场地。



## 正确做法

- 严格遵守适用您工作的安全、安保及健康相关规则与规范。
- 维持工作区域的整洁与安全，确保工作站、通道及其他工作空间没有障碍物、电线及其他潜在危险因素。
- 一旦发现不安全的设备，或者存在可能威胁健康、安全，乃至破坏环境的情况，请立刻告知您的领导。身为团队成员，若您感觉自身安全受到威胁，您有权且有责任暂停手头的任何工作。
- 积极配合各类事件的调查。
- 需注意，部分处方药或非处方药可能会影响您驾驶或操作设备的能力。若您正在服用可能影响工作能力的药物，请及时与您的经理沟通。
- 请务必使用公司配备的个人防护装备 (PPE)，严格遵循安全工作规范，同时留意工作场所常见的安全隐患。

# 健康与安全



## 警惕情形

- 不安全的操作或工作条件。
- 在执行安全标准时的疏忽，例如设施进入程序和密码协议。



## 情景示例

*我发现所在区域的一些操作似乎存在安全风险。我该向谁反映呢？我刚入职不久，不想被人当作爱惹事的人。*

您可以与上级领导、当地人力资源部门或合规经理汇报您的疑虑。这些操作或许有其合理之处，但要知道，提出安全疑虑并不会让您成为麻烦制造者，反而体现了您作为团队成员，对他人安全的关切和责任感。

*分包商违反了我们的标准。分包商是否需要和团队成员一样，遵守公司的健康、安全及安保政策与程序？*

当然需要。各级领导有责任确保在 Castolin Eutectic 场地作业的分包商及其他商业伙伴，充分理解并严格遵守适用于该场地的所有适用法律法规，以及公司提出的额外要求。



## 远程工作

公司的远程工作政策规定，全体员工无论身处何方，都必须严格遵守信息技术安全准则，包括使用安全可靠的 Wi-Fi 网络。这一举措旨在切实保障公司信息，以及个人、客户和供应商数据的安全性与保密性。

此外，远程工作的具体安排因工作地点和部门而有所不同，且必须事先获得直属经理的批准。

若您需要远程工作，务必时刻达到工作预期。应遵循与在办公室一致的工作规范，投入相同的工作时长和精力。同时，妥善保护交由您保管的所有公司资产，包括技术、硬件和信息。



### 正确做法

- 寻找有利于工作的环境。
- 按时完成所有任务。
- 即便工作时间不固定，在常规工作时段内也应保持可联络状态。
- 准时出席各类会议。
- 视频会议中，保持专业得体的形象。
- 即便无人直接监督，也自觉遵守规定，履行职责。



# 保护 信息 与资产



财务诚信

公司资产

人工智能

机密信息与知识产权

数据保护

代表公司进行沟通

政治活动与游说

# 财务诚信

我们所披露信息和业务记录的准确性与完整性至关重要，这不仅有助于做出明智决策，还能为投资者、监管机构及其他各方提供有力支持。公司的账簿和记录，必须依据既定的会计惯例与政策，详尽、准确且公允地呈现各项交易。

虽然部分团队成员在这方面负有特定职责，但每位员工都在记录业务成果、维护记录的过程中发挥着作用。务必确保记录的信息准确、及时、完整，且维护方式符合公司内部控制、信息披露控制要求以及相关法律义务。

## 记录管理

文件的处理必须符合 Castolin Eutectic 政策，严禁销毁或藏匿文件。绝不能隐瞒不当行为，也不应纵容他人如此。面临或预见调查或审计时，严禁销毁文件。



如果对于公司记录的保存或销毁有任何问题或疑虑，请联系 [全球合规经理办公室](#)。



## 正确做法

- 创建能准确反映相关事件或交易真实情况的业务记录。秉持透明和真实的原则行事。
- 在所有商务沟通中，务必审慎书写。设想您所创建的记录，日后或许会成为公开文件。



## 警惕情形

- 记录不清晰、不完整，或掩盖了任何行为的真实性质。
- 存在未披露或未记录的资金、资产或负债。
- 违规销毁文件。



## 情景示例

*上个季度报告期结束时，领导让我记录额外费用，可我还没收到供应商发票，相关工作也尚未启动。考虑到大家都认定工作会在下个季度完成，我便同意了。现在我开始怀疑自己的做法是否正确。*

答案是，您做错了。费用必须在实际发生的期间记录。这种做法属于虚假记录，视具体情况，甚至可能构成欺诈行为。

# 公司资产

公司将各类资产（包括有形或无形资产）托付于我们，这些资产是公司运营的基础。我们每个人都有责任妥善使用并保护这些资产，防止出现欺诈、浪费和滥用的情况。原则上不鼓励个人使用公司资产，若经允许，也应将使用程度减至最低，且不得对工作效率和工作环境造成负面影响。

请注意，您在公司系统中创建、分享或下载的任何信息，均归 Castolin Eutectic 所有。在法律许可范围内，公司有权随时对系统使用情况进行审查和监控，且无需提前告知。



## 正确做法

- 公司资产仅用于履行工作职责，严禁用于不当或非法活动。
- 遵守良好的物理安全实践，尤其是进出公司场所的门禁规定。
- 妥善管理公司电子资源与系统，践行网络安全规范：
  - 不共享密码，也不要让朋友、家人等其他人员使用 Castolin Eutectic 的资源。
  - 勿用 Castolin Eutectic 设备和信息系统创建、存储或发送可能冒犯他人的内容。
  - 仅使用获得正规授权的软件。严禁在公司计算机或其他设备上，使用未经授权（盗版）的软件处理公司业务。若对软件使用授权存疑，请联系当地信息技术部门。
  - 离开工位需锁定工作站，每日工作结束后及时注销系统。
  - 警惕网络钓鱼，谨慎对待未知发件人的邮件附件，不随意点击可疑链接。

## 有形资产与电子资产

有形资产包括 Castolin Eutectic 的场地、材料及设备。电子资产则包含计算机、通信系统、软件和硬件。此外，文件与记录同样属于公司资产，我们有责任保障其保密性、安全性和完整性。



## 警惕情形

- 未经批准，擅自借用或使用 Castolin Eutectic 的设备。
- 大量挪用 Castolin Eutectic 资源用于个人事务。
- 无有效证件的外来人员进入公司场所。

# 人工智能

我们积极拥抱人工智能 (AI) 等新技术。如今，AI 正快速革新 Castolin Eutectic 的数据收集、运用及分析模式，也助力我们为客户打造更高效、个性化的服务体验。

但由于 AI 的学习和运行模式类似人类，可能会引发歧视、公平及隐私方面的问题。因此，我们必须从一开始就以合乎道德的方式使用、设计和开发这些工具。稍有疏忽，就可能让公司面临监管、法律及声誉风险。若您的工作涉及 AI、数据分析或其他数字技术，请务必严格遵守适用法律法规，秉持道德、公平和透明的原则来开发新技术。



## 正确做法

- 在 AI 使用的各个阶段中，都要保持人工监督。
- 杜绝使用可能造成或传播偏见、歧视，导致不公平结果的 AI 工具。
- 核实 AI 输出内容和参考源材料的准确性，减少信息过时或不可靠的情况。
- 保护知识产权、机密信息、客户数据以及系统安全。未经[全球合规经理办公室](#)的事先批准，严禁将专有数据（公司拥有或控制且不公开的信息）输入 AI 工具。



# 机密信息与知识产权

Castolin Eutectic 依赖我们每个人保持警惕，保护机密信息和知识产权——这是公司极为重要且珍贵的资产。这要求我们做好安全防护，严格限制信息访问权限，仅授予工作必需知悉的人员，并确保信息仅用于授权用途。

需要注意的是，即便离职，您仍负有限制使用 Castolin Eutectic 机密信息和知识产权的义务。

## 知识产权

知识产权 (IP) 的例子包括：

- 商业及营销计划
- 公司倡议  
(现有的、计划的、拟议的或正在制定的)
- 客户名单
- 商业秘密与新发现
- 方法、诀窍和技术
- 创新与设计
- 系统、软件和技术
- 专利、商标和版权



Castolin Eutectic 在技术开发与创新上投入巨大，因此，创造并保护知识产权对公司业务发展至关重要。若您对以下事项存在疑问，请联系 [全球合规经理办公室](#)：

- 知识产权的范畴
- Castolin Eutectic 的权利在其他公司产品中的适用性
- 第三方知识产权在 Castolin Eutectic 知识产权或产品中的适用性

我们每个人都肩负着重任，保护 Castolin Eutectic 专有信息，以及客户、供应商和其他商业伙伴所托付的机密信息。

# 机密信息与知识产权



## 正确做法

- 在受雇于 Castolin Eutectic 期间，若有发明或其他知识产权成果，需及时向公司管理层报备。
- 正确标注机密信息，说明应如何处理、分发和销毁。
- 仅在合法商业活动中使用和披露机密信息。
- 保护我们的知识产权和机密信息，仅与授权方共享。
- 仅借助 Castolin Eutectic 的信息系统存储和传输公司信息。

- 保护他人的机密信息：

- 充分理解客户和商业伙伴对其提供的机密信息在保护、使用及披露上的期望。
- 对于第三方机密信息，仅向因工作必需知悉的人员开放访问权限，且仅限用于授权用途。
- 一旦发现机密信息丢失或被盗，需立即向领导汇报。



## 警惕情形

- 避免在易被偷听的场所，如在飞机上、电梯里和使用电话时谈论 Castolin Eutectic 的机密信息。
- 切勿向无人值守的传真机、打印机发送机密信息。
- 无业务需求或授权时，警惕商业伙伴索要客户或其他商业伙伴的机密信息。
- 防止在公共场合或通过不安全网络，意外泄露客户或商业伙伴的机密信息。



# 数据保护

在 Castolin Eutectic，我们致力于保护个人信息。在个人数据的收集、访问、使用、存储、共享及处理过程中，必须严格遵守公司政策和所有适用法律法规。个人数据仅可用于合法商业用途，若与 Castolin Eutectic 外部人员共享，同样需基于此目的。

务必清楚哪些信息属于个人数据。这包括任何能直接或间接识别个人身份的信息，如姓名、电子邮件地址、电话号码或信用卡号等。我们的合规义务适用于所有处理个人数据的人员，不仅要保护员工的个人数据，还涵盖日常业务中涉及的所有其他人员，如供应商、客户、商业伙伴和求职者。

Castolin Eutectic 集团实施了一项《数据保护政策》，以确保各项业务符合数据保护法律要求。该政策适用于全体员工、承包商和代理商，涵盖了各类个人数据的处理。

## 要点包括：

**职责：** 首席合规官负责监管合规事务，而各集团公司则担当数据控制者角色。当地管理层承担合规性的法律责任。

## 数据保护协调员

**(DPC)：** 各集团公司必须指派具备专业资质的 DPC，以确保数据处理的合规性。

**治理：** 该政策是企业 (ESG) 治理体系的一部分，已经总裁兼首席执行官和集团数据保护官批准。

员工如有相关疑问，可联系集团数据保护官。该政策对所有集团公司强制执行。



# 数据保护



## 警惕情形

- **合法、公平与透明：**处理个人数据必须遵循合法、公平、透明原则，始终向当事人提供有关数据处理的明确信息。
- **目的限定：**仅为特定、明确的目的收集数据，严禁用于其他不相关目的，同时明确数据处理的用途。
- **数据最小化：**仅收集和必要数据，杜绝过度或无关的数据采集。
- **准确性：**确保个人数据准确无误、实时更新且具有相关性。
- **存储限制：**仅在必要的时间内保留数据。遵循规定的保留期限，一旦数据失去用途，即刻安全删除。
- **完整性与保密性：**保护个人数据不被未经授权访问、篡改或披露，并遵循所有安全措施以维护数据的完整性和保密性。
- **问责：**始终遵守数据保护法律以及所有相关政策、程序，并做好完备的文件记录工作。

您可在此了解有关集团数据保护合规的更多信息：[T-数据保护 - 主页 \(sharepoint.com\)](https://sharepoint.com)。

### 拍摄照片/视频时获得同意的重要性：

出于营销或发布目的拍摄照片或视频前，必须获得当事人的书面同意。请在此处获取模板：

[Consent Form picture.docx](#)



# 代表公司进行沟通

Castolin Eutectic 坚守诚实、专业且合法的内外外部沟通原则。

在向公众披露信息或提供资讯时，我们需要做到口径统一。因此，每位员工都有责任协助公司，确保仅授权人员代表公司发言。与媒体、投资者、股票分析师及金融界的其他人士沟通时，应统一转接至执行管理层处理。

## 全面、公正且及时的信息披露

Castolin Eutectic 承诺，在所有阐述公司业务、财务业绩的报告和文件，以及其他对外沟通中，履行全面、公正且及时披露信息的义务。

## 社交媒体

在撰写可能发布于网络的内容时务必谨慎。参与互联网讨论组、聊天室、公告板、博客、社交媒体网站或其他电子通信时，即便使用化名，也切勿给人代表 Castolin Eutectic 发言的印象。

若您发现有关公司的虚假言论，切勿发布或分享非公开信息，即使您是出于“澄清事实”的意图。因为您发布的内容可能会被误解，引发虚假谣言，或者内容不准确、具有误导性。相反，您应该联系 [企业公关部门](#)。

在个人社交媒体网站上发布内容时，请牢记知识产权的保密性以及个人隐私。员工不得在社交媒体上发布公司机密信息，如果发布包含其他员工的照片，必须先获得允许。



## 警惕情形

- 未经管理层批准，擅自进行公开演讲、为专业期刊撰文，或开展其他与 Castolin Eutectic 相关的对外沟通活动。
- 未经明确仅作身份识别之用，就利用在 Castolin Eutectic 的头衔或职位关联参与外部活动。
- 应记者或分析师要求，就 Castolin Eutectic、客户或商业伙伴信息进行“非正式”谈话。



# 政治活动与游说

我们都享有自愿参与政治活动的权利，包括进行个人政治捐款。但必须时刻明确，个人观点与行为不代表 Castolin Eutectic。未经许可，严禁将公司资金、时间或 Castolin Eutectic 名义用于任何政治目的。



## 正确做法

- 确保个人政治立场和活动与公司立场区分开来。
- 不使用公司资源或场地支持个人政治活动。
- 遵守所有与公司捐赠、支出相关的联邦、州、当地及国外选举法律、规则和法规。



## 警惕情形

- **游说：**与政府官员或监管机构进行可能会被视为游说的互动，必须事先与当地人力资源部门或当地合规经理进行讨论和协调。
- **施压：**严禁直接或间接强迫其他团队成员支持或反对任何政治候选人或政党。
- **不当影响：**哪怕只是表象，也应避免为谋取利益或试图施加不当影响而进行政治或慈善捐赠。
- **利益冲突：**担任政治职务或参与政治竞选活动，不应引发或看似引发与您在 Castolin Eutectic 工作职责的利益冲突。



## 情景示例

*我想邀请一位民选官员在即将举行的公司活动中发言，这会有问题吗？*

在邀请民选官员或其他政府官员出席公司活动之前，您必须先获得当地人力资源部门或当地合规经理的批准。如果受邀者正在进行连任竞选活动，那么公司活动可能会被视为对该候选人的支持。根据当地法律，为受邀者提供的任何餐饮或交通均可能会被认定为礼品。在大多数情况下，这会有相关的限制和报告义务。

*我准备参加一位竞选当地公职的候选人的筹款活动。只要我不使用公司的任何资金或资源，只是提及我在 Castolin Eutectic 的职位可以吗？*

不可以，以任何方式将公司名称与您的个人政治活动联系起来都是不合适的。

# 遵守 法律



配合调查

内幕交易

反垄断与公平竞争

反腐败与反贿赂

反洗钱

进出口与全球贸易

## 配合调查

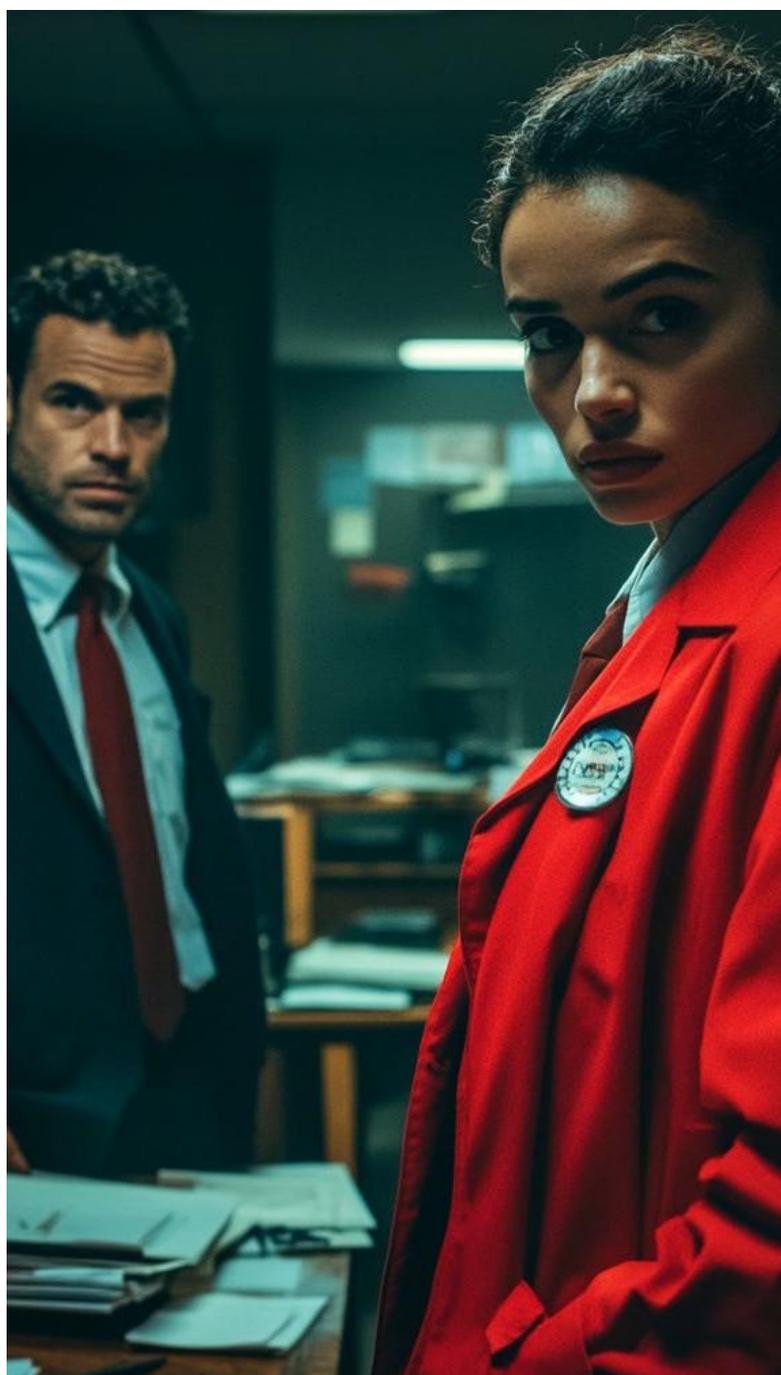
公司会不定期安排团队成员参与内外部的调查与审计工作。所有团队成员应全力配合此类要求，并确保所提供的信息真实、准确且完整。

您可能还会收到政府官员的询问或要求。如果您得知可能存在政府调查或询问，不要隐瞒，在采取任何行动或做出承诺之前，立即通知您的领导。如果公司指示您回应政府官员的要求，同样要给予充分配合，并再次确保您提供的信息真实、准确且完整。



### 警惕情形

- 虚假信息：严禁销毁、篡改或隐藏任何预期或应要求提供的文件。
- 非法影响：禁止自行或唆使他人，向公司或政府调查人员提供不完整、虚假或误导性陈述。若企业合规办公室邀请员工进行内部调查或面谈，员工必须接受，经理无权阻止。



# 内幕交易

我们尊重每家公司保护其重大非公开（“内幕”）信息的权利，并遵守内幕交易相关法律。在业务开展过程中，您可能接触到 Castolin Eutectic 或其他上市公司的机密信息，而这些信息并非公众所知。根据多项法律规定，在知晓重大非公开信息的情况下进行证券交易，或向他人透露这些信息，进而让他人进行交易（即“泄密”），均属禁止行为。

## 重大信息

重大信息，是指理性投资者在做证券买卖决策时会纳入考量的信息。以下是一些可能属于公司重大信息的例子：



- 业务收购或出售计划
- 业务运营的重大扩张或缩减
- 重大的产品开发或有关产品的重要信息
- 特殊的管理变动或业务发展情况
- 战略方向转变，如开拓新市场



## 正确做法

- 一旦掌握某公司的重大非公开信息，严禁买卖该公司的证券。
- 务必对重大非公开信息严格保密，涵盖电子和纸质资料，防止信息外泄。
- 若对内幕交易存在疑问或顾虑，请联系当地人力资源部门或当地合规经理。



## 警惕情形

- 当亲朋好友询问与公司有业务往来或涉及机密信息的公司情况时需谨慎。即使是日常闲聊，也可能被认定为非法的内幕信息“泄密”。
- 除非是与 Castolin Eutectic 相关业务所必需，否则切勿有意或无意地向他人分享重大非公开信息。向他人透露此类信息，且对方可能据此做出投资决策，无论您是否从他们的交易结果中获利，均属“泄密”违法行为。

# 反垄断与公平竞争

我们崇尚自由开放的竞争环境，坚决不采取任何限制竞争的举措，也不会通过不道德或违法的商业手段谋取竞争优势。反垄断法错综复杂，合规要求会因情形不同而变化。因此，对于行为是否合规有任何疑问，都应寻求专业指导。

一般来说，以下行为存在风险，需加以避免。若发现此类行为，需向全球合规经理办公室汇报：

- 与竞争对手分享公司的竞争敏感信息。
- 将商业伙伴或其他第三方的竞争敏感信息，透露给其竞争对手。
- 试图从新员工或求职者处获取有关竞争对手的非公开信息。



## 正确做法

- 切勿与竞争对手或其他方达成任何反竞争协议，如操纵价格、划分客户群体、供应商或市场份额等。
- 切勿与竞争对手谈论竞争敏感信息。
- 接收第三方信息时务必谨慎。您应该了解并确认信息来源，确保他们提供的信息不受商业秘密法、保密协议的约束。
- 尊重他人对竞争信息的保密义务，包括竞争对手的前雇员，他们不得使用或披露其前雇主的机密信息。
- 虽然 Castolin Eutectic 可能会聘用竞争对手的前雇员，在此情况下，要尊重这些雇员对前雇主机密信息的保密义务。



# 反垄断与公平竞争



## 警惕情形

- **串通** — 企业间暗中沟通或商定竞争策略，如定价、工资待遇或市场份额分配等方面的协议或信息互换。
- **操纵投标** — 竞争对手或服务供应商操控投标流程，破坏公平竞争，比如对比标书内容、约定弃标，或故意提交无竞争力的标书。
- **捆绑销售** — 具备市场优势地位的企业强迫客户接受其不想要或不需要的服务或产品。
- **掠夺性定价** — 具备市场优势地位的企业以低于成本的价格售卖服务，以排挤或损害竞争对手，并意图在竞争对手被排挤或受损后通过提高价格来弥补收入损失。
- 不当收集竞争情报的方式：
  - 违反法律或合同规定，保留前雇主的文件或电脑记录。
  - 未经许可擅自使用他人的机密信息。
  - 借面试之机收集竞争对手或其他方的机密信息。
  - 在不完全知晓创意来源的情况下，接受第三方关于新产品、产品特性或服务的建议。

## 获取竞争情报



在当下竞争激烈的商业环境中，竞争对手相关信息极具价值，但您和代表公司行事的其他人员，在收集商业情报时，务必坚守最高的道德标准。

获取竞争信息仅能通过合法合规、合乎道德的途径，严禁使用欺诈、误导、欺骗手段，或借助技术手段“窥探”他人。无论竞争敏感信息归属本公司还是商业伙伴，都严禁与竞争对手共享。



## 情景示例

*我收到其中一个竞争对手的敏感定价信息，我应该怎么做？*

您应立即联系当地人力资源部门或当地合规经理，在沟通前切勿采取任何进一步行动。从收到此类信息的那一刻起，我们必须表明对反垄断法律的尊重，并明确期望他人同样遵守。这需要根据具体情况采取恰当行动，可能包括给竞争对手发函。

# 反腐败与反贿赂

我们认为，无论当地习俗如何，一切形式的贿赂和其他腐败行为都是不当的商业行为。Castolin Eutectic 承诺遵守所有适用的反腐败法律。

我们绝不以任何理由、在任何时候行贿或受贿、收取回扣。这一原则同样适用于代表公司的任何个人或机构。

对代表公司行事的第三方，务必做好尽职调查和监督。我们会仔细筛选所有代表我们开展业务的商业伙伴，特别是在腐败率较高的国家/地区开展业务时，或出现可疑迹象时，更要加强筛选。

我们的合作伙伴必须严格依据我们的标准运营，并完整准确记录所有交易。我们绝不要求他们做我们自身也被禁止的事。

## 关键定义

**贿赂** 为获取商业、财务或贸易上的优势，给予、接受任何有价值之物（或提出此类意向）。

**腐败** 即滥用职权谋取私利。

**疏通费** 通常指向低级别的政府官员支付的小额款项，目的是促使其履行职责。

**政府官员** 包括政府雇员、政党成员、公职候选人、公共组织雇员以及国有实体雇员。



# 反腐败与反贿赂



## 正确做法

- 了解适用于您在 Castolin Eutectic 工作的反贿赂法律标准。
- 严禁向任何政府官员提供任何不符合当地法律法规的有价物品。若不确定当地法律，最保险的做法是不给予任何有价之物。
- 准确、完整地记录向第三方支付的所有款项。



## 警惕情形

- 商业伙伴有明显违反反贿赂法律的行为。
- 代理商不愿以书面形式明确与 Castolin Eutectic 合作的所有条款。



## 情景示例

**我与一位外国代理商合作处理公司在其他国家/地区的业务。我怀疑付给该代理商的部分款项，被用于向政府官员付款或行贿。我应该怎么做？**

您应将此事报告给当地人力资源部门或当地合规经理进行调查。如果存在贿赂行为而我们没有采取行动，您和公司都有可能承担法律责任。虽然在某些国家/地区调查这类事件可能会面临文化上的困难，但任何与我们有业务往来的代理商都应理解这些措施的必要性，适时提醒我们的代理商该政策十分重要。



# 反洗钱

洗钱是全球性难题，影响广泛且后果严重。它指的是将非法活动所得，通过合法商业途径转移，使其看似合法化的过程。参与洗钱活动会损害公司的诚信与声誉，还可能让公司及涉事个人面临严厉处罚。

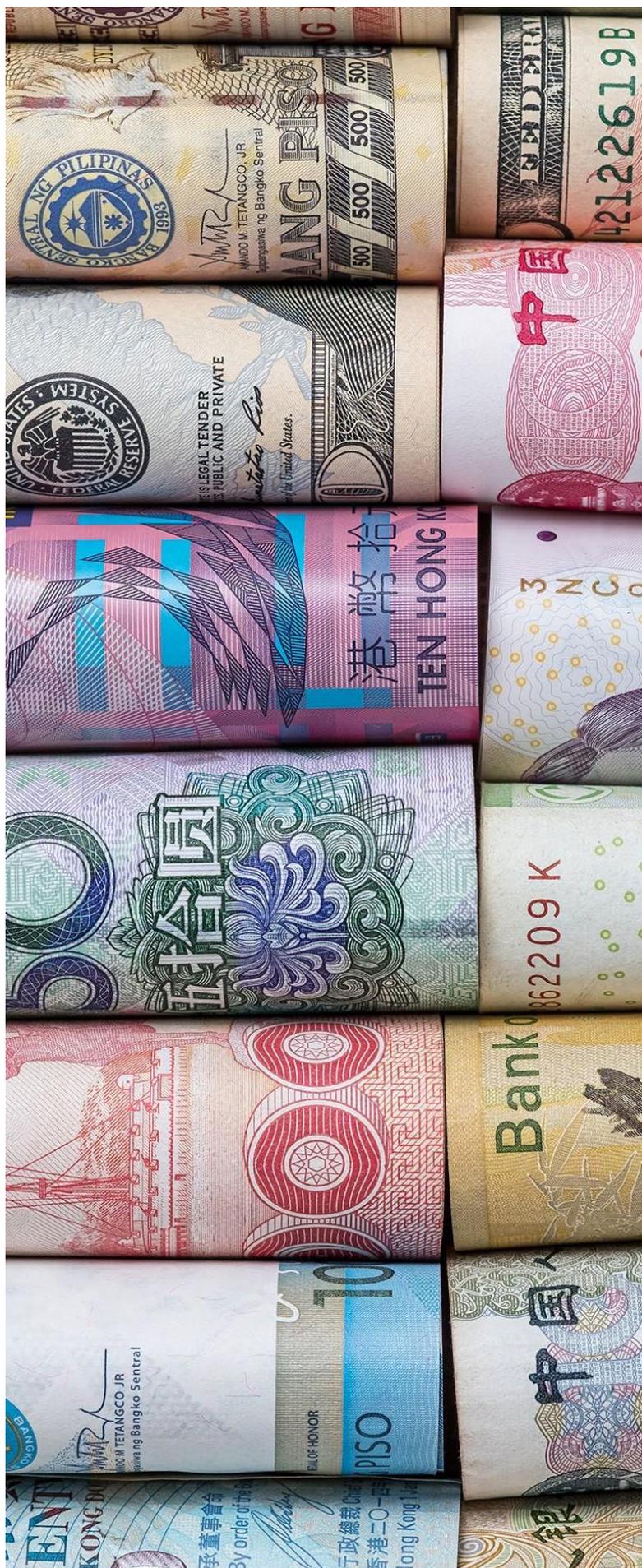
我们始终秉持合法合规的经营原则，全力防范洗钱行为，严格遵守各地的反洗钱、金融犯罪及反恐法律。

如发现可疑金融交易或活动，请及时向[全球合规经理办公室](#)报告，必要时通报相关政府机构。



## 警惕情形

- 尝试用现金支付，或使用与发票币种不同的货币结算。
- 要求将货物运往与付款来源地不同的国家/地区。
- 规避记账要求。
- 由非交易方进行付款。
- 客户的正常交易模式出现异常变化。



# 进出口与全球贸易

Castolin Eutectic 的业务遍布全球，服务于不断扩大的全球客户群体。为稳固并提升我们的全球地位，全体团队成员、管理人员及董事，都必须严格遵循产品进口、出口、再出口的所有适用法律，以及产品生产、维修、使用所在国家/地区的法律。任何违反这些法律的行为，即使是出于无知，都可能会对我们的业务造成损害，并产生长期影响。

如果您的工作职责包括出口产品或接收进口产品，则有责任对客户、供应商和交易进行筛查，以确保我们遵守所有适用的进出口要求。

## 反抵制法规

在开展国际贸易时，必须了解欧盟和美国的反抵制法规。确保遵守这些法规，对于在全球市场上保持合乎道德的商业行为至关重要。



## 正确做法

- 在出口或再出口产品、服务或技术之前，获取所有必要的许可证。
- 完整、准确且详细地报告关于每一项进口产品的信息，包括其制造地点和全部成本。
- 如果您对公司产品、零部件或技术的进出口有任何疑问，请咨询[出口合规官](#)。



## 警惕情形

- 通过电子邮件、交谈、会议或数据库访问等方式，向其他国家/地区的人员传输技术数据和技术。这项限制适用于与同事以及非团队成员共享信息。
- 携带包含特定技术的公司资产（如员工出差携带的电脑）前往其他国家/地区。



## 情景示例

*我的工作需要经常与海关官员打交道。作为工作的一部分，我经常被要求向海关提供公司进出口信息。在每次向政府提交信息之前，我真的需要联系全球合规经理办公室吗？*

正确的做法是先与当地管理层沟通，了解部门常收到的海关需求类型。

一旦了解这些常规要求，可能无需法律审核就能自行处理。但对于非常规要求，仍需要全球合规经理办公室进行审查，以确保您的回复准确、完整且符合法律规定。

# 维系 良好关系

诚实公平交易

负责任采购

政府合同

利益冲突

商务礼品与招待



# 诚实公平交易

我们公平对待客户和商业伙伴。我们努力理解并满足客户与商业伙伴的需求，凭借卓越表现赢得竞争优势，坚决摒弃不道德或违法的手段。我们如实阐述公司的服务和实力，绝不作虚假宣传。总之，我们以己所不欲勿施于人的态度对待客户和商业伙伴。



## 正确做法

- 及时响应客户的需求和询问。仅承诺您能做到的事，并兑现承诺。
- 严禁通过操纵、隐瞒、歪曲重要事实、滥用特权信息或其他不公平的手段谋取私利。
- 若客户提出的要求有违道德或法律，一律予以拒绝。
- 若发现客户服务中存在任何失误、疏漏、不合理延迟或质量问题，请大胆发声，及时与上级沟通。



## 警惕情形

- 来自同事或上级要求在质量或交付标准上偷工减料的压力。
- 当情况不明朗时，要抵制诱惑，不能只说客户想听的话而不说实话，应先提供全面准确的信息，以此作为决策的基础。



## 负责任采购

Castolin 力求谨慎挑选供应商，并基于共同的商业道德价值观，构建长期合作关系，实现互利共赢。Castolin 的目标是在供应链中促进和推动可持续发展和负责任的商业实践，如保护人权。

Castolin Eutectic 秉持公平原则，客观地评估并与合格的商业伙伴合作。挑选合作伙伴时，我们会考量其满足公司业务及技术需求的能力。

所有协议的磋商都需秉持诚信原则，且对双方公平合理。您有责任促使商业伙伴达到我们的高标准，确保其运营符合道德规范、法律法规，以及我们的《准则》、政策和价值观。

### 冲突矿产

冲突矿产产生的收益，曾被用于资助那些实施极端暴力、侵犯人权行为的组织。我们与原材料、零部件供应商紧密合作，并明确传达我们的期望，即供应商需遵守所有适用法律，包括确保所供矿产无冲突来源的法律。

## 政府合同

我们严格履行适用于政府合同的各类特殊法律、监管及合同要求。这些要求涵盖投标、会计、发票、分包、雇佣惯例、合同履行、礼品与招待、采购及其他事项。并且，这些要求同样适用于代表我们行事的个人和公司。请务必熟知并遵循 Castolin Eutectic 的《准则》、政策，以及适用于政府相关工作的法律法规。



# 利益冲突

当出现可能会干扰您代表 Castolin Eutectic 做出客观决策能力的竞争性利益或活动时，利益冲突便会随之出现。

我们都应保持敏锐的判断力，避免可能导致利益冲突表象的情况。因为哪怕只是被认为存在利益冲突，也会削弱他人对我们的信任，损害我们的声誉。

利益冲突可能是实际存在的、潜在的，甚至只是一种主观认知。由于这些情况并非总是界限分明，您需要向您的上级全面披露，以便对其进行妥善评估、监督和管理。



## 正确做法

- 尽量规避利益冲突的状况。
- 始终从 Castolin Eutectic 的最大利益出发做出商业决策。
- 未雨绸缪，主动处理那些可能让自身或家庭成员利益与 Castolin Eutectic 利益相冲突的情况。
- 一旦出现可能被视作潜在利益冲突的状况，请及时与上级详细沟通。

# 利益冲突

请对以下常见的潜在利益冲突情况保持警惕：



## 公司机会

因工作获悉的商业机会，优先归属于 Castolin Eutectic，未经全球合规经理办公室批准，切勿私自利用。



## 朋友与亲属

有时，您可能会与为客户、商业伙伴、竞争对手，甚至是我们公司工作的亲朋好友共事。鉴于无法预见每一种可能产生潜在冲突的情形，您应向上级说明情况，以确定是否需要采取预防措施。



## 外部工作

为避免利益冲突并及时解决潜在问题，建议您主动向上级告知并讨论您的外部工作情况。

您务必确保外部活动不会对您在 Castolin Eutectic 的本职工作造成干扰。为竞争对手、商业伙伴或客户工作，可能会引发利益冲突，而这些冲突必须得到妥善解决。另外，经批准的副业或个人业务不应与 Castolin Eutectic 形成竞争关系。



## 个人投资

若您在竞争对手、商业伙伴或客户企业中持有大量股份，或存在其他重大经济利益，便可能产生利益冲突。务必了解公司政策允许和不允许的事项，如有任何疑问，及时寻求帮助。



## 公民活动

参与慈善或公民活动时，不得因此忽视在 Castolin Eutectic 的工作职责。除非获得特殊许可，否则您的活动不能与公司产生关联。



## 职业活动

除非公司管理层特别要求，否则不要在竞争对手、商业伙伴或客户的董事会或顾问委员会中任职，尤其是当您目前的工作能让您对公司与他们的合作关系产生影响时。

# 商务礼品与招待

一份合适的礼品可表达诚挚谢意，一顿工作餐也能为商务洽谈提供契机。但如果处理不当，礼品与招待往来可能会不合规，甚至引发利益冲突。尤其是频繁送礼，或礼品价值过高，让人觉得有影响商业决策之嫌时，更要格外警惕。

仅提供和接受符合公司政策的礼品与招待。



## 正确做法

- 仅提供和接受能合理促进商务关系的礼品与招待。
- 严禁向正在进行合同谈判的商业伙伴赠送礼品，也不要接受对方的礼品。
- 在提供礼品或招待之前，不仅要遵守本公司的政策，还要遵守接受方所在组织的政策。
- 严禁给予或接受现金及现金等价物。
- 切勿索要或寻求个人礼品、帮助、招待或服务。
- 若怀疑同事或商业伙伴试图不当影响客户或政府官员决策，应及时提出疑虑。



## 警惕情形

- 可能让您或公司陷入尴尬境地的情形（比如在色情场所进行招待）。
- 对私营企业而言合理，但对政府官员或机构不合适的礼品、便利或招待。

需谨记，涉及向政府官员提供或接受物品，相关规定极为严格。未经[全球合规经理办公室](#)事先批准，严禁向政府官员赠送任何有价之物。

同时请牢记：若目的是不当影响决策，即便符合公司政策，我们也绝不接受或提供礼品、便利或招待给任何人。



## 情景示例

**出差时，我收到商业伙伴一份过于贵重的礼品，我应该怎么做？**

您需要尽快向上级汇报。我们或许需要退还礼品，并附信阐明公司政策。若礼品易腐坏或难以退还，也可选择分发给团队成员，或捐赠给慈善机构，同时给赠送者写一封解释信。

# 建设更美好的世界

尊重人权

企业公民责任

可持续发展与环境管理

**Make every day  
Earth Day.**

**Sustainability is  
our DNA.**



# 尊重人权

我们秉持尊重所有人的人权和尊严的原则开展业务，并且支持国际社会促进和保护人权的行动，包括坚决抵制奴隶制和人口贩卖。

我们每个人都能为消除童工、奴隶制、人口贩卖和强迫劳动等侵权行为贡献力量。



## 正确做法

- 若怀疑或发现我们自身业务运营或供应商运营中存在侵犯人权的行为，请及时汇报。
- 请牢记，尊重人类尊严，体现在与他人、商业伙伴及客户的日常互动中。这包括促进多元化，并尽己所能保护每一位业务伙伴的权利与尊严。



## 情景示例

*我在拜访新供应商时，注意到那里有看似未成年的员工。当我询问此事时，并未得到明确答复。接下来我该怎么做？*

首先，您留意到侵犯人权的行为，这是正确的；其次，您向供应商提出该问题，也值得肯定。接下来，您应将此事件汇报给全球采购总监。我们致力于维护人权，并消除包括童工现象在内的一切人权侵权行为。

# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



## 企业公民责任

公民责任是 Castolin Eutectic 企业文化的重要组成部分。我们倡导以负责任的态度投身慈善活动，为工作与生活的社区带来积极影响。公司会投入资金、时间和人力，支持全公司的公益项目及当地慈善事业。我们鼓励（但不强制）员工以合适的方式参与其中。

Castolin Eutectic 也鼓励员工为个人关注的慈善和公民事业出力。若以个人身份参与，请独立行动，勿使用 Castolin Eutectic 的名义。严禁强迫同事参与，未经事先批准，也不得使用公司资金、时间、资源，或借用 Castolin Eutectic 的名义支持您的个人活动。



# 可持续发展与环境管理

我们深知自身在环境与社会责任的职责，并致力于推动可持续发展，最大程度降低对环境的损害，以及对员工、客户和公众健康安全的潜在威胁。

我们与客户、员工、股东、监管机构、供应商及社区紧密协作，共同促进可持续发展目标的实现。我们努力理解并重视各方对 Castolin Eutectic 的期望，思考我们应如何为更可持续的未来做出贡献。他们的期望是我们制定 2030 年可持续发展战略以及推动其后续实施的基石。

我们遵循以下准则，并为此深感自豪：

## 联合国全球契约十项原则

这意味着 Castolin Eutectic 在开展业务的各个地方，都以符合（甚至超越）我们在人权、劳工、环境和反腐败领域的基本责任的方式运营，以造福人类与地球。

## OECD 跨国企业准则

我们坚守经济合作与发展组织 (OECD) 制定的准则，以确保公司负责任地运营，并为全球的经济、环境和社会进步做出贡献。

## 欧洲可持续发展报告标准 (ESRS) 与企业可持续发展报告指令 (CSRD)

Castolin Eutectic 遵循欧盟开创性的可持续发展报告要求，即欧洲可持续发展报告标准 (ESRS) 与企业可持续发展报告指令 (CSRD)。Castolin 的可持续发展报告，立足于我们的 2030 年可持续发展愿景与使命声明，旨在向所有利益相关者清晰展示我们的愿景、使命，以及在推动可持续循环经上取得的进展。



# 可持续发展与环境管理



## 正确做法

- 保障团队成员的安全并保护好环境。严格遵守环境、健康和安法律法规开展业务。
- 请认真阅读并理解公司提供的，所有与您工作、公司运营的健康、安全及环境影响相关信息。
- 全力配合环境、健康和安培训，以及公司对产品与运营的定期合规审查。
- 若您认为存在可能导致工作环境不安全或破坏环境的情况，请停止工作并及时汇报。
- 依据环境、健康和安法律、法规和许可要求，提供完整且准确的信息。
- 主动探索减少浪费、能源消耗和自然资源使用的方法。

如果您对环境与健康安全法律及政策的合规性有任何疑问，请联系全球质量与工作场所安全总监。

