

La genèse de notre groupe est basée sur l'idée que le soudage permet de réparer et de sauver des pièces ou éléments de procédés industriels, et ainsi faire économiser à nos clients des coûts de remplacements élevés, les ressources terrestres en métaux n'étant pas illimitées. De la situation de vendeur/préconisateur, nous avons évolué vers la situation d'applicateur et/ou de superviseur. Nous sommes dès lors confrontés aux risques associés à ces métiers et nous nous faisons force de proposition pour nos clients et nos propres équipes.

Cette Politique s'applique aux personnels organiques, d'appoints, aux fournisseurs et sous-contractants. Elle est centrée sur le respect des salariés, des partenaires et de l'environnement afin d'assurer la satisfaction des parties intéressées. Elle nous permettra, grâce à l'implication de chacun, de pérenniser et de développer les activités et services de l'entreprise, afin que CASTOLIN France soit reconnu par nos clients comme un excellent partenaire, capable de respecter ses engagements en terme de qualité, de sécurité, de santé et d'environnement.

Dans ce contexte, nous, membres du Comité de Direction, nous engageons à mobiliser tous les moyens nécessaires à l'application et à la réussite de la présente politique et soutenir l'implication du management et la participation active de l'ensemble de nos collaborateurs notamment sur les points suivants :

- L'apport à nos clients de solutions correspondant à leurs besoins
- Le respect des exigences normatives et réglementaires applicables à nos activités et services, incluant celles du référentiel MASE et de la norme ISO 9001
- L'amélioration continue dans toutes nos actions,
- L'implication, la responsabilisation et la valorisation de tous nos collaborateurs
- L'analyse des risques et des opportunités

Ces engagements se traduisent par des objectifs concrets pour la période 2020/2022 :

Qualité :

- Réduire les coûts de non-qualité, notamment au niveau des non conformités fournisseurs
- Continuer notre démarche de fluidification, d'automatisation et de simplification, avec un focus sur les processus ADV et qualité
- Garantir la qualité des produits et des services et améliorer les indicateurs de suivi

Sécurité :

- Tendre vers le Zéro accident de travail et avoir une tolérance zéro en développant la culture sécurité
- Poursuivre les actions 5S déployées dans les usines et notamment en insistant sur l'aspect quotidien de la vigilance, réduire les actions hebdomadaires ou coup de poing mensuel

Santé :

- Maintenir le nombre de maladie professionnelle < 2 pour le personnel organique, et =0 pour le personnel temporaire et les sous-traitants
- Optimiser les postes afin de réduire la pénibilité

Environnement :

- Continuer la mise en œuvre du tri des déchets de production et de chantier, voire de les valoriser; réduire le temps d'évacuation vers les recycleurs
- Mettre en place des actions permettant des économies énergétiques

Ces objectifs sont le reflet de notre volonté de développer et d'améliorer notre Système de Management Qualité, Santé, Sécurité et Environnement. Leur implémentation et leur suivi fait partie de nos priorités en tant que Comité de Direction. **Tous, nous nous devons de porter une attention particulière et quotidienne quant au respect des consignes et des règles mises en place et de contribuer à la remontée d'informations et à l'amélioration continue. Ensemble, nous œuvrerons pour faire de cette politique une réussite et pour atteindre les objectifs définis chaque année.**

Nous comptons donc sur l'adhésion de chacun.

le 13/01/2020

A Terrien



V. Martin

